



*Presidencia de la República Dominicana*



QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS POR VÍA LÍNEA 311 DESDE EL 1 DE  
ENERO DE 2013 HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013



GOBIERNO  
ELECTRÓNICO  
REPÚBLICA DOMINICANA

OCTUBRE 2013

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN .....	3
3. QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO .....	5
4. DETALLE DE QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN .....	8
5. QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	18

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de queja capturados por la línea 311 desde el 1ro. de enero de 2013 hasta el 30 de septiembre de 2013.

## 2. QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL QUEJAS Y RECLAMACIONES	PORCENTAJE
MINERD	317	26.33%
SISALRIL	125	10.38%
MSP	52	4.32%
SENASA	49	4.07%
CAASD	48	3.99%
DIDA	41	3.41%
MOPC	41	3.41%
TSS	36	2.99%
ADESS	33	2.74%
PN	25	2.08%
MESCYT	23	1.91%
SEH	20	1.66%
SOLIDARIDAD	19	1.58%
INDOTEL	16	1.33%
MIP	16	1.33%
SIUBEN	16	1.33%
MEDIOAMBIENTE	15	1.25%
EDEESTE	14	1.16%
PGR	14	1.16%
ARLSS	13	1.08%
BN	13	1.08%
DGII	13	1.08%
OPTIC	12	1.00%
CDEEE	10	0.83%
OPRET	10	0.83%
ADN	9	0.75%
PRESIDENCIA	9	0.75%
INPOSDOM	9	0.75%
AMET	8	0.66%
INAPA	8	0.66%
EDESUR	8	0.66%
OISOE	7	0.58%
EDENORTE	7	0.58%
MAP	7	0.58%
ASDE	7	0.58%
SIPEN	6	0.50%
DGA	6	0.50%
DGP	6	0.50%
JCE	6	0.50%
IAD	6	0.50%
DIGENOR	5	0.42%
SIE	5	0.42%

IDSS	5	0.42%
DGTT	5	0.42%
SECTUR	4	0.33%
INDRHI	4	0.33%
UASD	4	0.33%
MT	4	0.33%
SR	3	0.25%
CEA	3	0.25%
LMD	3	0.25%
AS	3	0.25%
APP	2	0.17%
CD	2	0.17%
ASDO	2	0.17%
OTTT	2	0.17%
SUPERSEGURO	2	0.17%
SEA	2	0.17%
ASC	2	0.17%
CNE	2	0.17%
DGM	2	0.17%
CONADIS	2	0.17%
SEP	2	0.17%
MIREX	2	0.17%
AH	2	0.17%
CONESCYT	2	0.17%
SUPERBANCO	2	0.17%
DPD	2	0.17%
INAVI	2	0.17%
ONAPI	2	0.17%
AMETRASAN	1	0.08%
ASDN	1	0.08%
BAGRICOLA	1	0.08%
PASP	1	0.08%
ACUARIO	1	0.08%
AGN	1	0.08%
CULTURA	1	0.08%
DGCP	1	0.08%
EGAE	1	0.08%
INVI	1	0.08%
OMSA	1	0.08%
PROCONSUMIDOR	1	0.08%
DIGEPRI	1	0.08%
CONDEI	1	0.08%
CORAASAN	1	0.08%
ETED	1	0.08%
CONANI	1	0.08%
CEI-RD	1	0.08%

CORAAPLATA	1	0.08%
OJPN	1	0.08%
<b>TOTAL</b>	<b>1204</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	158	13.24%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	81	6.79%
SOLICITUD DE INFORMACION	71	5.95%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	60	5.03%
LENTITUD EN EL PROCESO	94	7.88%
SOLICITUD DE SERVICIO	35	2.93%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	34	2.85%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28	2.35%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	23	1.93%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23	1.93%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22	1.84%
FALTA DE AGUA	22	1.84%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	20	1.68%
INFORMACION AL CIUDADANO	18	1.51%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18	1.51%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	18	1.51%
MALTRATO AL CIUDADANO	17	1.42%
REGISTRO DE LICENCIA	16	1.34%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	16	1.34%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	15	1.26%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	15	1.26%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	1.01%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11	0.92%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10	0.84%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.84%
SOLICITUD DE SERVICIOS	10	0.84%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	10	0.84%
CASOS DE NEGLIGENCIA	9	0.75%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	9	0.75%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	9	0.75%
SOLICITUD DE PENSIÓN	8	0.67%
COLEGIOS PRIVADOS	8	0.67%
INCLUSION A LA ARS	7	0.59%

FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	7	0.59%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	7	0.59%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7	0.59%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	7	0.59%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7	0.59%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	6	0.50%
TRASPASO DE REGIMEN	6	0.50%
PROYECTOS INCONCLUSOS	6	0.50%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	6	0.50%
SOLICITUD DE TARJETA	6	0.50%
FALTA DE SERVICIO	6	0.50%
RETIRO DE BENEFICIO	5	0.42%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	5	0.42%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	5	0.42%
SOLICITUD INSTALACION	5	0.42%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.42%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	5	0.42%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5	0.42%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.42%
CALIDAD DE SERVICIO	5	0.42%
FUGA DE AGUA	5	0.42%
PAGO SALARIO ATRADADO	5	0.42%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	5	0.42%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.42%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	4	0.34%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4	0.34%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.34%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	4	0.34%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	4	0.34%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.34%
SOLICITUD DE AYUDA	4	0.34%
FALTA DE PERSONAL	4	0.34%
CONSTRUCCION DE LICEO	4	0.34%
PROCESO DE DESAFILIACION	3	0.25%
PAGO SALARIO ATRASADO	3	0.25%
REPORTE ACCIDENTE	3	0.25%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.25%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.25%
APROBACION DE LEY	3	0.25%
TOTAL ACOMULADO AFP	3	0.25%
INCONFORMIDAD CON MULTA	3	0.25%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.25%

FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	3	0.25%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3	0.25%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.17%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2	0.17%
ABUSO DE CARGO	2	0.17%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.17%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.17%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2	0.17%
COBRO EXAGERADO	2	0.17%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.17%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.17%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2	0.17%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.17%
CORRUPCION POLICIAL	2	0.17%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.17%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2	0.17%
HOGAR NO CENSADO	2	0.17%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.17%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.08%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.08%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.08%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1	0.08%
CASO DE NEGLIGENCIA	1	0.08%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.08%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.08%
PAGO PENSIONADOS	1	0.08%
DESPIDO INJUSTIFICADO	1	0.08%
FALTA DE RECURSOS	1	0.08%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.08%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.08%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.08%
CALIDAD EN EL SERVICIO	1	0.08%
TRASPASO ARS	1	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.08%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.08%
AVERIA EN EL SERVICIO	1	0.08%
COBRO IRREGULAR	1	0.08%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.08%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.08%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.08%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1	0.08%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.08%



INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.08%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.08%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.08%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.08%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.08%
SERVICIO FRAUDULENTO	1	0.08%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1	0.08%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1	0.08%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.08%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1	0.08%
RECEPCION DE FACTURAS	1	0.08%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.08%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.08%
PROCESO PENSION	1	0.08%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.08%
<b>TOTAL</b>	<b>1193</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. DETALLE DE QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CANT. DE Q. Y R.
<b>MINERD</b>	<b>315</b>
PAGO DE PERSONAL	143
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	26
SOLICITUD DE INFORMACION	22
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	18
LENTITUD EN EL PROCESO	17
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	15
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	9
COLEGIOS PRIVADOS	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	7
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
CONSTRUCCION DE LICEO	4
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

FALTA DE PERSONAL	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>124</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	32
REGISTRO DE LICENCIA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MSP</b>	<b>52</b>
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4
COBRO EXAGERADO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE RECURSOS	1
<b>SENASA</b>	<b>49</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	7
SOLICITUD DE INFORMACION	5
RETIRO DE BENEFICIO	5
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	4
PROCESO DE DESAFILIACION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
TRASPASO DE REGIMEN	2

TRASPASO ARS	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
<b>CAASD</b>	<b>48</b>
FALTA DE AGUA	20
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	16
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	5
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>DIDA</b>	<b>41</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
SOLICITUD DE INFORMACION	5
TRASPASO DE REGIMEN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MOPC</b>	<b>41</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	19
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	5
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>TSS</b>	<b>36</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	11
LENTITUD EN PROCESOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ADESS</b>	<b>33</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16

SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
<b>PN</b>	<b>25</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	16
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	5
CORRUPCION POLICIAL	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
<b>MESCYT</b>	<b>23</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SEH</b>	<b>20</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>19</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	5
SOLICITUD DE TARJETA	3
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
<b>MIP</b>	<b>16</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

FALTA DE SERVICIO	1
<b>INDOTEL</b>	<b>16</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	14
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SIUBEN</b>	<b>15</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	9
SOLICITUD DE TARJETA	3
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>15</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	6
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	6
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>EDEESTE</b>	<b>14</b>
SOLICITUD INSTALACION	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
<b>PGR</b>	<b>14</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NELIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
<b>BN</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
<b>DGII</b>	<b>13</b>
LENTITUD EN PROCESOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
COBROS DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>ARLSS</b>	<b>13</b>

LENTITUD EN PROCESOS	9
REPORTE ACCIDENTE	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>OPTIC</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
<b>OPRET</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
<b>CDEEE</b>	<b>10</b>
FALTA DE SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
ABUSO DE CARGO	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ADN</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	8
FALTA DE SERVICIO	1
<b>INAPA</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>EDESUR</b>	<b>8</b>
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>AMET</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>MAP</b>	<b>7</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>EDENORTE</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>OISOE</b>	<b>7</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ASDE</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>DGP</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>IAD</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SIPEN</b>	<b>6</b>
INCLUSION A LA ARS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>DGA</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>DGTT</b>	<b>5</b>

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>IDSS</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
<b>DIGENOR</b>	<b>5</b>
CALIDAD DE SERVICIO	5
<b>SIE</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	5
<b>UASD</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SECTUR</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>INDRHI</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>MT</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>LMD</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>AS</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>CEA</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO PENSIONADOS	1
<b>SR</b>	<b>3</b>
APROBACION DE LEY	3
<b>DGM</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>ASC</b>	<b>2</b>



SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
<b>SUPERBANCO</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DPD</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
<b>CD</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>AH</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>MIREX</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>SEA</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CONESCYT</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>ONAPI</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
<b>INAVI</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>OTTT</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>CONADIS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
<b>APP</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
<b>SEP</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>AGN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>OMSA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CNE</b>	<b>1</b>

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
<b>CORAASAN</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>CONDEI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>CULTURA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>CORAAPLATA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>PROCONSUMIDOR</b>	<b>1</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
<b>ACUARIO</b>	<b>1</b>
FALTA DE PERSONAL	1
<b>EGAE</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>CONANI</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>ASDN</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO	1
<b>DIGEPRI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DGCP</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>PASP</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>AMETRASAN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>CEI-RD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ETED</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>TOTAL</b>	<b>1193</b>

## 5. QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>333</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>53</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	33
LENTITUD EN EL PROCESO	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MINERD</b>	<b>39</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
COLEGIOS PRIVADOS	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>CAASD</b>	<b>30</b>
FALTA DE AGUA	15
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	9
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
FUGA DE AGUA	3
<b>MSP</b>	<b>17</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1

<b>SENASA</b>	<b>14</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
RETIRO DE BENEFICIO	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
<b>TSS</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DIDA</b>	<b>12</b>
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SEH</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
INCLUSION A LA ARS	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>BN</b>	<b>10</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
<b>DGII</b>	<b>8</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
COBROS DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>ADN</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	6
FALTA DE SERVICIO	1
<b>ADESS</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	5

REEMPLAZO DE TARJETA	1
<b>MOPC</b>	<b>5</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DGA</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>5</b>
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>ARLSS</b>	<b>5</b>
REPORTE ACCIDENTE	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>5</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>MIP</b>	<b>5</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SIPEN</b>	<b>5</b>
INCLUSION A LA ARS	5
<b>SIUBEN</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
<b>AMET</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>CDEEE</b>	<b>4</b>
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MESCYT</b>	<b>4</b>
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3

PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>EDESUR</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
<b>DGP</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>OPTIC</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
<b>PN</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	4
<b>INDRHI</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>3</b>
ABUSO DE CARGO	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
<b>DGTT</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>SIE</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
<b>DIGENOR</b>	<b>2</b>
CALIDAD DE SERVICIO	2
<b>IDSS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>MIREX</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>MAP</b>	<b>2</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
<b>ONAPI</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
<b>EDEESTE</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>CONESCYT</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>PGR</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1

CASOS DE NELIGENCIA	1
<b>EGAE</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>INAVI</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>OISOE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>SUPERBANCO</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>INDOTEL</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>PROCONSUMIDOR</b>	<b>1</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
<b>CD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SEA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>OMSA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DGM</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SEP</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LMD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>251</b>
<b>MINERD</b>	<b>33</b>
PAGO DE PERSONAL	6
COLEGIOS PRIVADOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
FALTA DE PERSONAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>27</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
LENTITUD EN EL PROCESO	11
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>CAASD</b>	<b>18</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	7
FALTA DE AGUA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
FUGA DE AGUA	2
<b>MESCYT</b>	<b>17</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DIDA</b>	<b>12</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>EDEESTE</b>	<b>11</b>
SOLICITUD INSTALACION	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
<b>OPRET</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
<b>PGR</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
REVISIÓN DE SENTENCIA	1



<b>OPTIC</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
<b>MSP</b>	<b>8</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>MIP</b>	<b>8</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
<b>SENASA</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	5
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
<b>ADESS</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
<b>ASDE</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
<b>MOPC</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>5</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
<b>PN</b>	<b>5</b>
CORRUPCION POLICIAL	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>CDEEE</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>TSS</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>BN</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
<b>DPD</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
<b>ADN</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>ARLSS</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>AMET</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>SIE</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
<b>SIUBEN</b>	<b>2</b>
HOGAR NO CENSADO	2
<b>INDOTEL</b>	<b>2</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	2
<b>MAP</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>EDESUR</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>DGII</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
PROCESO PENSION	1
<b>DGP</b>	<b>1</b>
CASO DE NEGLIGENCIA	1
<b>SIPEN</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>ASDN</b>	<b>1</b>

FALTA DE SERVICIO	1
<b>SUPERBANCO</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DIGENOR</b>	<b>1</b>
CALIDAD DE SERVICIO	1
<b>SEH</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>DIGEPRI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>DGA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>AGN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DGCP</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>CEI-RD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
<b>CNE</b>	<b>1</b>
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
<b>DGM</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>UASD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ACUARIO</b>	<b>1</b>
FALTA DE PERSONAL	1
<b>IAD</b>	<b>1</b>
NEGACION DEL SERVICIO	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>88</b>
<b>MINERD</b>	<b>71</b>
PAGO DE PERSONAL	50
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>MSP</b>	<b>8</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2

PAGO DE PERSONAL	1
<b>TSS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>INDOTEL</b>	<b>2</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	2
<b>ADESS</b>	<b>2</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MESCYT</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>87</b>
<b>MINERD</b>	<b>17</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SISALRIL</b>	<b>11</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	9
LENTITUD EN EL PROCESO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>SENASA</b>	<b>11</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
<b>MSP</b>	<b>6</b>
PAGO DE PERSONAL	6
<b>TSS</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
<b>MOPC</b>	<b>4</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>3</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
<b>AS</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DGII</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>ADESS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>UASD</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>OTTT</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>INPOSDOM</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>JCE</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>CORAASAN</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>AMETRASAN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DGTT</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>IAD</b>	<b>1</b>
NEGACION DEL SERVICIO	1
<b>SIUBEN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ARLSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>PN</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>INDOTEL</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>59</b>
<b>MINERD</b>	<b>25</b>
PAGO DE PERSONAL	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CONSTRUCCION DE LICEO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>ADESS</b>	<b>11</b>
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>SECTUR</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>INAPA</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
<b>PGR</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	2
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>TSS</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>APP</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
<b>ARLSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>CORAAPLATA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
<b>SUPERSEGURO</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>EDENORTE</b>	<b>1</b>

FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
<b>MAP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>54</b>
<b>MOPC</b>	<b>21</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>MINERD</b>	<b>14</b>
PAGO DE PERSONAL	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
<b>DIDA</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
<b>INDOTEL</b>	<b>4</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	4
<b>ARLSS</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>SENASA</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>ASC</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>CEA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>EDESUR</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>39</b>
<b>MINERD</b>	<b>35</b>
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
<b>SENASA</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2

<b>CONADIS</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>38</b>
<b>MINERD</b>	<b>13</b>
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>SENASA</b>	<b>6</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>SIUBEN</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>SEH</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
<b>CEA</b>	<b>2</b>
PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SISALRIL</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>PRESIDENCIA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
FALTA DE RECURSOS	1
<b>AMET</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>38</b>
<b>MINERD</b>	<b>26</b>
PAGO DE PERSONAL	13
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1



<b>SISALRIL</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>CULTURA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>INPOSDOM</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR	1
<b>SIUBEN</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>MAP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>SAMANA</b>	<b>29</b>
<b>PN</b>	<b>15</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
<b>MINERD</b>	<b>5</b>
PAGO DE PERSONAL	5
<b>SR</b>	<b>3</b>
APROBACION DE LEY	3
<b>MIP</b>	<b>2</b>
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>UASD</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DGII</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>26</b>

<b>MINERD</b>	<b>7</b>
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>DIDA</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>TSS</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SENASA</b>	<b>2</b>
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DIGENOR</b>	<b>2</b>
CALIDAD DE SERVICIO	2
<b>EDENORTE</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SIE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>CDEEE</b>	<b>1</b>
AVERIA EN EL SERVICIO	1
<b>MESCYT</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>CD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ETED</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
<b>BARAHONA</b>	<b>23</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>14</b>
REGISTRO DE LICENCIA	13
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>SEH</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
<b>MSP</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1

<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>DUARTE</b>	<b>19</b>
<b>INDOTEL</b>	<b>5</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	5
<b>MINERD</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>MSP</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>SEA</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>IDSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>SEP</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DGP</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>OISOE</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>17</b>
<b>OISOE</b>	<b>5</b>
PAGO SALARIO ATRADADO	5
<b>EDENORTE</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>ADESS</b>	<b>2</b>

SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>MIP</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>MSP</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>CONDEI</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SEH</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>INDOTEL</b>	<b>1</b>
INFORMACION AL CIUDADANO	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>PERAVIA</b>	<b>13</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>3</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
<b>MINERD</b>	<b>3</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>DIDA</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>MSP</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>EDESUR</b>	<b>1</b>
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>AMET</b>	<b>1</b>
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>12</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>MOPC</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>TSS</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>AH</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

<b>MINERD</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>CDEEE</b>	<b>1</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>EDEESTE</b>	<b>1</b>
RECEPCION DE FACTURAS	1
<b>JCE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>10</b>
<b>MSP</b>	<b>3</b>
PAGO DE PERSONAL	3
<b>INPOSDOM</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>SEH</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>IAD</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>ARLSS</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>9</b>
<b>SISALRIL</b>	<b>6</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
<b>TSS</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>PGR</b>	<b>1</b>
CASOS DE NELIGENCIA	1
<b>AZUA</b>	<b>8</b>
<b>MINERD</b>	<b>5</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>2</b>
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>7</b>
<b>MINERD</b>	<b>6</b>

PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>6</b>
<b>MINERD</b>	<b>3</b>
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>INAVI</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>TSS</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
<b>VALVERDE</b>	<b>5</b>
<b>MINERD</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>DGTT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>SENASA</b>	<b>1</b>
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
<b>MT</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>DAJABON</b>	<b>5</b>
<b>LMD</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>PASP</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>MAP</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>5</b>
<b>IAD</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	3
<b>TSS</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>3</b>

<b>INAPA</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>SISALRIL</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>2</b>
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>INAPA</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>EL SEYBO</b>	<b>2</b>
<b>CONANI</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>ADESS</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>2</b>
<b>MOPC</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
<b>MINERD</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>1</b>
<b>TSS</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>1</b>
<b>DIDA</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>1</b>
<b>MT</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Grand Total</b>	<b>1193</b>