



Presidencia de la República Dominicana



QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS POR VÍA LÍNEA 311 DESDE EL 1 DE
ENERO DE 2013 HASTA EL 31 DE MAYO DE 2014



MAYO, 2014

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	3
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	6
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	10
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	23

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de queja capturados por la línea 311 desde el 1ro de enero de 2013 hasta el 31 de mayo del 2014.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	PORCENTAJE
MINERD	473	22.70%
SISALRIL	211	10.12%
ADESS	102	4.89%
SENASA	85	4.08%
MSP	78	3.74%
MOPC	72	3.45%
DIDA	68	3.26%
CAASD	64	3.07%
AMET	61	2.93%
TSS	53	2.54%
SOLIDARIDAD	41	1.97%
PN	36	1.73%
EDEESTE	36	1.73%
MESCYT	32	1.54%
SEH	29	1.39%
SIUBEN	27	1.30%
MEDIOAMBIENTE	25	1.20%
MIP	24	1.15%
PGR	21	1.01%
ARLSS	20	0.96%
DGII	19	0.91%
INDOTEL	19	0.91%
SEP	18	0.86%
DGA	17	0.82%
DGP	16	0.77%
DIGENOR	16	0.77%
MAP	16	0.77%
INPOSDOM	16	0.77%
BN	15	0.72%
CDEEE	14	0.67%
EDESUR	13	0.62%
OPTIC	13	0.62%
ASDE	12	0.58%
DGTT	12	0.58%
PRESIDENCIA	12	0.58%
INAPA	12	0.58%

JCE	12	0.58%
BAGRICOLA	12	0.58%
UASD	11	0.53%
ADN	11	0.53%
SEIC	10	0.48%
SIPEN	10	0.48%
OPRET	10	0.48%
CNE	9	0.43%
OISOE	9	0.43%
IAD	8	0.38%
EDENORTE	8	0.38%
BR-RD	7	0.34%
AMETRASAN	6	0.29%
INVI	6	0.29%
SIE	6	0.29%
CONADIS	6	0.29%
PJ	6	0.29%
MT	6	0.29%
IDSS	5	0.24%
SUPERBANCO	4	0.19%
DPD	4	0.19%
INDRHI	4	0.19%
APP	4	0.19%
ASC	4	0.19%
AS	4	0.19%
SECTUR	4	0.19%
CEA	4	0.19%
DGJP	4	0.19%
ONAPI	4	0.19%
IDECOOP	4	0.19%
INAVI	3	0.14%
SEA	3	0.14%
LMD	3	0.14%
MIREX	3	0.14%
SUPERSEGURO	3	0.14%
CC	3	0.14%
INABIMA	3	0.14%
PROCONSUMIDOR	3	0.14%
MIFFAA	3	0.14%

SR	3	0.14%
OTTT	3	0.14%
SEH	3	0.14%
CONESCYT	2	0.10%
CD	2	0.10%
DGM	2	0.10%
ASDO	2	0.10%
DC	2	0.10%
ACUARIO	2	0.10%
OMSA	2	0.10%
SEIP	2	0.10%
AH	2	0.10%
SEJ	2	0.10%
PROMESECAL	2	0.10%
CORAASAN	2	0.10%
CULTURA	2	0.10%
DGCP	1	0.05%
ASDN	1	0.05%
DIGEPRI	1	0.05%
AGN	1	0.05%
PASP	1	0.05%
PRG	1	0.05%
CFI	1	0.05%
CONANI	1	0.05%
CEI-RD	1	0.05%
CPADB	1	0.05%
SEM	1	0.05%
EGAE	1	0.05%
CONTRALORIA	1	0.05%
IDAC	1	0.05%
SIP	1	0.05%
CONDEI	1	0.05%
ITLA	1	0.05%
CORAAPLATA	1	0.05%
ETED	1	0.05%
CONAZOFEX	1	0.05%
AMSJ	1	0.05%
CORAAMOCA	1	0.05%

TOTAL	2,084	100.00%
--------------	--------------	----------------

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	199	9.63%
SOLICITUD DE INFORMACION	170	8.22%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	150	7.26%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	118	5.71%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	117	5.66%
LENTITUD EN EL PROCESO	84	4.06%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	64	3.10%
LENTITUD EN PROCESOS	64	3.10%
SOLICITUD DE SERVICIO	57	2.76%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	44	2.13%
MALTRATO AL CIUDADANO	43	2.08%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	39	1.89%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	36	1.74%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	35	1.69%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	33	1.60%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	30	1.45%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	28	1.35%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	26	1.26%
INCONFORMIDAD CON MULTA	26	1.26%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	26	1.26%
FALTA DE AGUA	25	1.21%
CASOS DE NEGLIGENCIA	24	1.16%
INFORMACION AL CIUDADANO	23	1.11%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	23	1.11%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.92%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.87%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16	0.77%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.73%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.68%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	14	0.68%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	13	0.63%
SERVICIO FRAUDULENTO	13	0.63%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.58%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	12	0.58%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12	0.58%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.53%

INCLUSION A LA ARS	11	0.53%
SOLICITUD DE TARJETA	11	0.53%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11	0.53%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.48%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.48%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.48%
FALTA DE PERSONAL	10	0.48%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.48%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.48%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.44%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.44%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.44%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.39%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.39%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.39%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.34%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.34%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.34%
CONSTRUCCION DE LICEO	7	0.34%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.34%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	7	0.34%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.34%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.29%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6	0.29%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.29%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	6	0.29%
FALTA DE SERVICIO	6	0.29%
DENUNCIAS	6	0.29%
DISCRIMINACIÓN	6	0.29%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6	0.29%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.29%
FUGA DE AGUA	5	0.24%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	5	0.24%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.24%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.24%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	5	0.24%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.24%
PAGO SALARIO ATRADADO	5	0.24%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.19%

CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.19%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.19%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.19%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4	0.19%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.19%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.19%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.15%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.15%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.15%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.15%
APROBACION DE LEY	3	0.15%
REPORTE ACCIDENTE	3	0.15%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.15%
TOTAL ACOMULADO AFP	3	0.15%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.15%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.15%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.10%
ABUSO DE CARGO	2	0.10%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.10%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.10%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.10%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.10%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.10%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.10%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.10%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.10%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2	0.10%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.10%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.10%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.10%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.10%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2	0.10%
COBRO EXAGERADO	2	0.10%
HOGAR NO CENSADO	2	0.10%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2	0.10%
REEMBOLSOS	1	0.05%
FALTA DE RECURSOS	1	0.05%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.05%

RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
COBRO IRREGULAR	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.05%
PROCESO PENSION	1	0.05%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.05%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.05%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.05%
TRASPASO ARS	1	0.05%
DESPIDO INJUSTIFICADO	1	0.05%
PAGO DE PENSION	1	0.05%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.05%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.05%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.05%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.05%
CASO DE PRUEBA	1	0.05%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.05%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.05%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.05%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1	0.05%
RECEPCION DE FACTURAS	1	0.05%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.05%
REVISION DE CASOS	1	0.05%
PAGO PENSIONADOS	1	0.05%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.05%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.05%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.05%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.05%
TOTAL	2,067	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
MINERD	473
PAGO DE PERSONAL	174
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	56
SOLICITUD DE INFORMACION	33
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	30
LENTITUD EN EL PROCESO	25
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	20
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11
COLEGIOS PRIVADOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	10
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
CONSTRUCCION DE LICEO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
SISALRIL	210
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	122
LENTITUD EN EL PROCESO	38
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	22
REGISTRO DE LICENCIA	17

SOLICITUD DE INFORMACION	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
ADESS	102
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	38
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	5
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	84
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	15
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO ARS	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
MSP	76
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11

SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MOPC	72
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	28
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIDA	68
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	13
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE PENSIÓN	9
TRASPASO DE REGIMEN	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

PROCESO DE DESAFILIACION	1
CAASD	64
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	29
FALTA DE AGUA	21
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
AMET	61
INCONFORMIDAD CON MULTA	26
MALTRATO AL CIUDADANO	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TSS	53
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
LENTITUD EN PROCESOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	41
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1

EDEESTE	36
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	17
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PN	35
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MESCYT	32
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	29
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
PAGO SALARIO ATRASADO	8
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

SIUBEN	27
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	5
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MEDIOAMBIENTE	24
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MIP	24
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PGR	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	20
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INDOTEL	19

INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DGII	19
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
SEP	18
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGA	17
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DGP	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIGENOR	16
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
BN	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INPOSDOM	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13
LENTITUD EN PROCESOS	2
CDEEE	14
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1

FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAP	14
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
EDESUR	13
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
OPTIC	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
INAPA	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BAGRICOLA	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
PRESIDENCIA	12
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE CARGO	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
JCE	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	3
COBRO IRREGULAR	1
DGTT	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
UASD	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ASDE	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ADN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIPEN	10
INCLUSION A LA ARS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
OPRET	10
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
SEIC	10
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
OISOE	9

PAGO SALARIO ATRADADO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
EDENORTE	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
IAD	7
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
BR-RD	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INVI	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MT	6
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
CONADIS	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
AMETRASAN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SIE	6
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	6
CNE	6
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IDSS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
DPD	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
PJ	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SUPERBANCO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ONAPI	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGJP	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASC	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
CEA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SR	3
APROBACION DE LEY	3
CC	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INAVI	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SEA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
OTTT	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MIFFAA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
PROCONSUMIDOR	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
DENUNCIAS	1
SEH	3
INCLUSION A LA ARS	3
INABIMA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SUPERSEGURO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LMD	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

SOLICITUD DE SERVICIO	1
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEIP	2
DENUNCIAS	2
CD	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROMESECAL	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
SEJ	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CULTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DGM	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ACUARIO	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1

ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
CONAZOFEX	1

SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TOTAL	2,067

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
DISTRITO NACIONAL	608
SISALRIL	88
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	63
LENTITUD EN EL PROCESO	18
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MINERD	68
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	7
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CAASD	36
FALTA DE AGUA	15
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	14
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	3

AMET	32
INCONFORMIDAD CON MULTA	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MSP	30
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
COBRO EXAGERADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ADESS	20
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SEH	17
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3

PAGO SALARIO ATRASADO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
DIDA	17
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
TRASPASO DE REGIMEN	4
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEP	15
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
LENTITUD EN PROCESOS	1
MOPC	14
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	14
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
BN	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
MEDIOAMBIENTE	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MIP	11
LENTITUD EN PROCESOS	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DGA	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PN	9
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MAP	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
ADN	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGTT	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIGENOR	7
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INPOSDOM	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6

EDEESTE	6
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	4
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
ARLSS	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PRESIDENCIA	5
ABUSO DE CARGO	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLIDARIDAD	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIPEN	5
INCLUSION A LA ARS	5
DGP	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OPTIC	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
EDESUR	5
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
MESCYT	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
UASD	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONADIS	4

SOLICITUD DE AYUDA	4
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
PGR	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CDEEE	4
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUPERBANCO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PJ	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGJP	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
OISOE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SIE	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ONAPI	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
INDOTEL	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

MIFFAA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCONSUMIDOR	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
DENUNCIAS	1
INVI	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IDSS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ASDE	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SUPERSEGURO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEJ	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LMD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGM	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CULTURA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SEA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROMESECAL	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
BR-RD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CNE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEIC	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MT	1
NEGACION DE SERVICIO	1
SANTO DOMINGO	509
SISALRIL	56
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	21
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
LENTITUD EN EL PROCESO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
MINERD	54
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
FALTA DE PERSONAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	47

SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
EDEESTE	29
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	13
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CAASD	28
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	15
FALTA DE AGUA	6
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
FUGA DE AGUA	2
MESCYT	21
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AMET	21
INCONFORMIDAD CON MULTA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	19
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4

LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MOPC	17
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SENASA	13
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
SOLIDARIDAD	12
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
BAGRICOLA	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
MSP	12
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PGR	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
OPRET	10

SOLICITUD DE SERVICIOS	10
ASDE	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
OPTIC	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
MIP	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
CDEEE	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
FALTA DE SERVICIO	1
TSS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PN	7
CORRUPCION POLICIAL	3
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SIUBEN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
EDESUR	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MEDIOAMBIENTE	5
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1

BR-RD	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PRESIDENCIA	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SEIC	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
INVI	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
UASD	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SIE	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
SEH	3
INCLUSION A LA ARS	3
DGA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DPD	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
BN	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
CC	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DGP	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGTT	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
ADN	2

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SEIP	2
DENUNCIAS	2
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
SIPEN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MAP	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ARLSS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MIFFAA	1
REVISION DE CASOS	1
OTTT	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGM	1

IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACUARIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
SUPERBANCO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROCONSUMIDOR	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CNE	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IDSS	1
PROCESO PENSION	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SANTIAGO	137
MINERD	22
PAGO DE PERSONAL	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

FALTA DE PERSONAL	1
SENASA	12
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
SISALRIL	10
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	9
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MSP	9
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
AMETRASAN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TSS	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIGENOR	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
MOPC	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SOLIDARIDAD	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DGP	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INDOTEL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DGII	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
ADESS	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MESCYT	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
OTTT	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIDA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
ARLSS	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
UASD	2

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
AMET	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
SEIC	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DPD	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CONAZOFEX	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
EDENORTE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGTT	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SIPEN	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INABIMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
CDEEE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SIUBEN	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SAN JUAN	108
MINERD	79
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
CONSTRUCCION DE LICEO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1

MSP	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
SENASA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
TSS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
MESCYT	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
ADESS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIUBEN	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SISALRIL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INPOSDOM	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PUERTO PLATA	98
MINERD	44
PAGO DE PERSONAL	20
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ADESS	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SISALRIL	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
MOPC	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INAPA	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
PGR	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLIDARIDAD	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CNE	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SENASA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1

CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SUPERSEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BR-RD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EDENORTE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MSP	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ACUARIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTOBAL	81
MINERD	23
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MOPC	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SENASA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
DIDA	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2

INDOTEL	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
ASC	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
ARLSS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
CEA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ONAPI	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INAPA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
AMET	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
MEDIOAMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
EDESUR	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
LA VEGA	66
MINERD	33
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
TSS	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
LENTITUD EN PROCESOS	1
MSP	4

PAGO DE PERSONAL	4
ADESS	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SIUBEN	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
COBRO IRREGULAR	1
CULTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SOLIDARIDAD	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PJ	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INPOSDOM	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PGR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MOPC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BARAHONA	54
MINERD	18
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	9
PAGO DE PERSONAL	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SISALRIL	15
REGISTRO DE LICENCIA	13

SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ARLSS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIDA	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
SEH	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SEIC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MSP	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
SUPERSEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLIDARIDAD	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	52
MINERD	13
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
SENASA	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SISALRIL	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
AMET	3

INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SEH	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
CEA	2
PAGO PENSIONADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGP	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIDA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLIDARIDAD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MT	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MSP	1
FALTA DE RECURSOS	1
PRESIDENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INAPA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEP	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
MIP	1
DENUNCIAS	1
SANCHEZ RAMIREZ	41
MINERD	35
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1

SENASA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONADIS	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CNE	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MESCYT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	40
MINERD	7
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SISALRIL	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIDA	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SENASA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TSS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SIPEN	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIGENOR	2

CALIDAD DE SERVICIO	2
EDENORTE	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIE	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
MESCYT	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CDEEE	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
SEP	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
SAMANA	36
PN	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
MINERD	11
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SR	3
APROBACION DE LEY	3
MIP	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
INAPA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MOPC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

DUARTE	30
MINERD	9
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
INDOTEL	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
DGP	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MSP	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
PROMESECAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIDA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SEA	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
INPOSDOM	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEP	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

LA ALTAGRACIA	24
SOLIDARIDAD	4
PAGO DE PERSONAL	4
MOPC	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MINERD	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
TSS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
EDEESTE	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
CDEEE	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
AMET	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
CNE	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	24
SISALRIL	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
MINERD	6
PAGO DE PERSONAL	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

SOLIDARIDAD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
PGR	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
MOPC	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SENASA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MIP	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
ESPAILLAT	21
OISOE	5
PAGO SALARIO ATRADADO	5
EDENORTE	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
ADESS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
MSP	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDOTEL	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1

SIUBEN	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DAJABON	20
MINERD	10
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
SENASA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LMD	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIDA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAP	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DGA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PERAVIA	19
SISALRIL	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
MINERD	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DIDA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
EDESUR	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
MSP	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMET	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
AZUA	16
MINERD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
INAPA	2
FALTA DE AGUA	2
SENASA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MOPC	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	12
IAD	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
SIUBEN	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
TSS	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MINERD	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PEDERNALES	11
MINERD	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INABIMA	2

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
INAVI	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
TSS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SISALRIL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTECRISTI	10
MSP	3
PAGO DE PERSONAL	3
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SEH	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
IAD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MINERD	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
VALVERDE	10
MINERD	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
DGTT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGJP	1
PAGO DE PENSION	1
ADESS	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

MONTE PLATA	8
MINERD	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SENASA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
HATO MAYOR	6
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TSS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MSP	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
PGR	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
BAHORUCO	6
MINERD	2
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SEJ	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PRESIDENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SAN JOSE DE OCOA	5
ADESS	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
HERMANAS MIRABAL	5

SOLIDARIDAD	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
MINERD	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDEPENDENCIA	4
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MOPC	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INAPA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
EL SEIBO	2
MINERD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
EL SEYBO	2
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
SENASA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
TOTAL	2,067