



Presidencia de la República Dominicana



QUEJAS, DENUNCIAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS POR VÍA LÍNEA 311 DESDE EL 1 DE
ENERO DE 2013 HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2014



ABRIL, 2014

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	3
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	6
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	10
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	23

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de queja capturados por la línea 311 desde el 1ro de enero de 2013 hasta el 30 de abril del 2014.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	PORCENTAJE
MINERD	459	22.97%
SISALRIL	205	10.26%
ADESS	101	5.06%
SENASA	81	4.05%
MSP	75	3.75%
MOPC	67	3.35%
DIDA	65	3.25%
CAASD	61	3.05%
AMET	55	2.75%
TSS	53	2.65%
SOLIDARIDAD	41	2.05%
EDEESTE	34	1.70%
PN	33	1.65%
MESCYT	31	1.55%
SEH	29	1.45%
SIUBEN	26	1.30%
MIP	24	1.20%
MEDIOAMBIENTE	24	1.20%
PGR	21	1.05%
ARLSS	20	1.00%
DGII	19	0.95%
INDOTEL	19	0.95%
SEP	18	0.90%
DGA	17	0.85%
DIGENOR	16	0.80%
DGP	16	0.80%
MAP	16	0.80%
BN	15	0.75%
INPOSDOM	14	0.70%
EDESUR	13	0.65%
OPTIC	13	0.65%
ASDE	12	0.60%
PRESIDENCIA	12	0.60%
DGTT	12	0.60%
CDEEE	12	0.60%
BAGRICOLA	12	0.60%

ADN	11	0.55%
INAPA	10	0.50%
OPRET	10	0.50%
SIPEN	9	0.45%
CNE	9	0.45%
UASD	8	0.40%
JCE	8	0.40%
EDENORTE	8	0.40%
OISOE	8	0.40%
BR-RD	7	0.35%
SEIC	7	0.35%
IAD	7	0.35%
CONADIS	6	0.30%
PJ	6	0.30%
SIE	6	0.30%
AMETRASAN	6	0.30%
IDSS	5	0.25%
MT	5	0.25%
IDECOOP	4	0.20%
INVI	4	0.20%
SUPERBANCO	4	0.20%
SECTUR	4	0.20%
ASC	4	0.20%
APP	4	0.20%
DPD	4	0.20%
AS	4	0.20%
INDRHI	4	0.20%
SR	3	0.15%
DGJP	3	0.15%
LMD	3	0.15%
MIREX	3	0.15%
INAVI	3	0.15%
CEA	3	0.15%
SUPERSEGURO	3	0.15%
OTTT	3	0.15%
INABIMA	3	0.15%
PROCONSUMIDOR	3	0.15%
CC	3	0.15%
MIFFAA	3	0.15%

SEA	3	0.15%
DC	2	0.10%
AH	2	0.10%
DGM	2	0.10%
ONAPI	2	0.10%
CD	2	0.10%
CORAASAN	2	0.10%
CONESCYT	2	0.10%
ASDO	2	0.10%
OMSA	2	0.10%
ACUARIO	2	0.10%
SEIP	2	0.10%
CONDEI	1	0.05%
PASP	1	0.05%
DIGEPRI	1	0.05%
CORAAMOCA	1	0.05%
AMSJ	1	0.05%
CONANI	1	0.05%
IDAC	1	0.05%
SIP	1	0.05%
CFI	1	0.05%
CORAAPLATA	1	0.05%
DGCP	1	0.05%
EGAE	1	0.05%
ASDN	1	0.05%
CPADB	1	0.05%
SEM	1	0.05%
CULTURA	1	0.05%
CONTRALORIA	1	0.05%
ETED	1	0.05%
PROMESECAL	1	0.05%
AGN	1	0.05%
ITLA	1	0.05%
PRG	1	0.05%
SEJ	1	0.05%
CEI-RD	1	0.05%
TOTAL	1,998	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	199	10.04%
SOLICITUD DE INFORMACION	164	8.27%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	147	7.42%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	107	5.40%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	107	5.40%
LENTITUD EN EL PROCESO	80	4.04%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	61	3.08%
LENTITUD EN PROCESOS	58	2.93%
SOLICITUD DE SERVICIO	55	2.77%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	43	2.17%
MALTRATO AL CIUDADANO	43	2.17%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	37	1.87%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	33	1.66%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	33	1.66%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	30	1.51%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	30	1.51%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	26	1.31%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	25	1.26%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24	1.21%
INCONFORMIDAD CON MULTA	24	1.21%
FALTA DE AGUA	23	1.16%
INFORMACION AL CIUDADANO	23	1.16%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	22	1.11%
CASOS DE NEGLIGENCIA	22	1.11%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.96%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.91%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16	0.81%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.76%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	14	0.71%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.71%
SERVICIO FRAUDULENTO	13	0.66%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	13	0.66%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.61%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12	0.61%
SOLICITUD DE TARJETA	11	0.55%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.55%

IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11	0.55%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.50%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.50%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.50%
FALTA DE PERSONAL	10	0.50%
SOLICITUD DE PENSIÓN	10	0.50%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9	0.45%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.45%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.45%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.40%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.40%
INCLUSION A LA ARS	8	0.40%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.40%
CONSTRUCCION DE LICEO	7	0.35%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.35%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.35%
CALIDAD EN EL SERVICIO	7	0.35%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.35%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.35%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	7	0.35%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.35%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6	0.30%
DENUNCIAS	6	0.30%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.30%
FALTA DE SERVICIO	6	0.30%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	6	0.30%
TRASPASO DE REGIMEN	6	0.30%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.30%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.30%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6	0.30%
PAGO SALARIO ATRADADO	5	0.25%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.25%
FUGA DE AGUA	5	0.25%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	5	0.25%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	5	0.25%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.25%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.25%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.20%
CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.20%

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4	0.20%
DISCRIMINACIÓN	4	0.20%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	4	0.20%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.20%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.20%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.15%
REPORTE ACCIDENTE	3	0.15%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.15%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.15%
TOTAL ACOMULADO AFP	3	0.15%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.15%
APROBACION DE LEY	3	0.15%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.15%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.15%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3	0.15%
COBRO EXAGERADO	2	0.10%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2	0.10%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.10%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.10%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.10%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2	0.10%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.10%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.10%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.10%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.10%
HOGAR NO CENSADO	2	0.10%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.10%
CASOS DE NELIGENCIA	2	0.10%
ABUSO DE CARGO	2	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2	0.10%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.10%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.10%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.10%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.10%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.10%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.05%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.05%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.05%
CASO DE PRUEBA	1	0.05%

SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1	0.05%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.05%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.05%
DESPIDO INJUSTIFICADO	1	0.05%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.05%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.05%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.05%
PROCESO PENSION	1	0.05%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.05%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.05%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.05%
FALTA DE RECURSOS	1	0.05%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.05%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.05%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.05%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.05%
RECEPCION DE FACTURAS	1	0.05%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.05%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.05%
COBRO IRREGULAR	1	0.05%
REEMBOLSOS	1	0.05%
REVISION DE CASOS	1	0.05%
TRASPASO ARS	1	0.05%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.05%
PAGO DE PENSION	1	0.05%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.05%
PAGO PENSIONADOS	1	0.05%
TOTAL	1,982	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
MINERD	459
PAGO DE PERSONAL	174
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	53
SOLICITUD DE INFORMACION	31
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	30
LENTITUD EN EL PROCESO	24
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	16
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	11
COLEGIOS PRIVADOS	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	10
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
CONSTRUCCION DE LICEO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5
DISCRIMINACIÓN	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SISALRIL	204
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	119
LENTITUD EN EL PROCESO	38
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	21
REGISTRO DE LICENCIA	17
SOLICITUD DE INFORMACION	5

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
ADESS	101
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	37
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	5
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	80
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	14
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
MSP	73
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6

MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
COBRO EXAGERADO	2
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MOPC	67
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	26
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIDA	65
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	15
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	13
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE PENSIÓN	9
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
TRASPASO DE REGIMEN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
CAASD	61
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	26

FALTA DE AGUA	21
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
FUGA DE AGUA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
AMET	55
INCONFORMIDAD CON MULTA	24
MALTRATO AL CIUDADANO	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TSS	53
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
LENTITUD EN PROCESOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
SOLIDARIDAD	41
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EDEESTE	34
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	15
SOLICITUD INSTALACION	6

CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PN	32
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	5
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MESCYT	31
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	29
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
PAGO SALARIO ATRASADO	8
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SIUBEN	26
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	17
SOLICITUD DE TARJETA	5

HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	24
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MEDIOAMBIENTE	23
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	11
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PGR	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	20
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INDOTEL	19
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

DGII	19
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
SEP	18
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DGA	17
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DGP	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIGENOR	16
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
BN	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INPOSDOM	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	2
MAP	14
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
EDESUR	13

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
OPTIC	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
PRESIDENCIA	12
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE CARGO	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CDEEE	12
FALTA DE SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BAGRICOLA	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
DGTT	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ADN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASDE	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4

SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
OPRET	10
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
INAPA	10
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIPEN	9
INCLUSION A LA ARS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
JCE	8
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
COBRO IRREGULAR	1
OISOE	8
PAGO SALARIO ATRADADO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
UASD	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
EDENORTE	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
BR-RD	7

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEIC	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IAD	6
SOLICITUD DE INFORMACION	3
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SIE	6
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	6
AMETRASAN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CNE	6
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONADIS	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
MT	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
IDSS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
DPD	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INVI	4

SOLICITUD DE AYUDA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PJ	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
AS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
APP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASC	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
SUPERBANCO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
OTTT	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MIFFAA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
SEA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INABIMA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DGJP	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
PROCONSUMIDOR	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
DENUNCIAS	1
SR	3
APROBACION DE LEY	3
CEA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO PENSIONADOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INAVI	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SUPERSEGURO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LMD	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MIREX	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CC	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CORAASAN	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGM	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACUARIO	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
OMSA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CD	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEIP	2
DENUNCIAS	2
ONAPI	2
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CULTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
PROMESECAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1

CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
SEJ	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
TOTAL	1,982

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
DISTRITO NACIONAL	579
SISALRIL	88
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	18
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	63
MINERD	62
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
FALTA DE PERSONAL	6
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	5
PAGO DE PERSONAL	7
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CAASD	36
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FALTA DE AGUA	15
FUGA DE AGUA	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	14
MSP	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN EL PROCESO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE INFORMACION	7
AMET	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SENASA	22
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
PROCESO DE DESAFILIACION	2
RETIRO DE BENEFICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	5
TRASPASO ARS	1
ADESS	20
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD DE AYUDA	2
SEH	17
INCLUSION A LA ARS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1

SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD EXEQUATUR	1
TOTAL ACOMULADO AFP	3
DIDA	17
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
TRASPASO DE REGIMEN	4
SEP	15
LENTITUD EN PROCESOS	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
TSS	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DGII	13
COBROS DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BN	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
MOPC	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
LENTITUD EN PROCESOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MIP	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	4

LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MEDIOAMBIENTE	11
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DGA	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
ADN	9
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	7
MAP	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIGENOR	7
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
DGTT	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
PN	6
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	4
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INPOSDOM	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
EDEESTE	6
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	4
SOLICITUD INSTALACION	1
ARLSS	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	3
EDESUR	5
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SIPEN	5
INCLUSION A LA ARS	5
PRESIDENCIA	5
ABUSO DE CARGO	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
DGP	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OPTIC	5
CASO DE PRUEBA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLIDARIDAD	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE TARJETA	2
INDRHI	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
IDECOOP	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONADIS	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
PGR	4
CASOS DE NELIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MESCYT	4

ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
CDEEE	4
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
MIREX	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUPERBANCO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PJ	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MIFFAA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONESCYT	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
ONAPI	2
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INVI	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SIE	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
OMSA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INDOTEL	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DGJP	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
IDSS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCONSUMIDOR	2
DENUNCIAS	1

ESTAFAS EN ESTABLECIMIENTO	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASDE	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
OISOE	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
EGAE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTRALORIA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SEJ	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LMD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IDAC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUPERSEGURO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CFI	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
UASD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BR-RD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROMESECAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CNE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DGM	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MT	1
NEGACION DE SERVICIO	1

SANTO DOMINGO	491
SISALRIL	54
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	17
LENTITUD EN EL PROCESO	12
REGISTRO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	20
MINERD	53
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
COLEGIOS PRIVADOS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
FALTA DE PERSONAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PAGO DE PERSONAL	10
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
ADESS	47
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	34
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
EDEESTE	27
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELECTRICO	1

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
SOLICITUD INSTALACION	5
CAASD	25
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
FALTA DE AGUA	6
FUGA DE AGUA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	2
AMET	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	7
MESCYT	21
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
DIDA	19
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
MOPC	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2

SOLICITUD DE SERVICIO	1
SENASA	13
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
PROCESO DE DESAFILIACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
BAGRICOLA	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLIDARIDAD	12
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
MSP	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PGR	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ASDE	10
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
OPRET	10
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MIP	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
OPTIC	8

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PN	7
CORRUPCION POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TSS	7
CALIDAD DEL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CDEEE	5
AVERIA EN EL SERVICIO	1
FALTA DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SEIC	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
PRESIDENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
BR-RD	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SIUBEN	5
HOGAR NO CENSADO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
EDESUR	5
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
SIE	3

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
DGTT	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
DGP	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BN	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
DPD	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
DGA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
UASD	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CC	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ARLSS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ADN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SEIP	2
DENUNCIAS	2
SIPEN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGII	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INVI	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MAP	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INDOTEL	2

INFORMACION AL CIUDADANO	2
ASDN	1
FALTA DE SERVICIO	1
ITLA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CNE	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
ASDO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
DGCP	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MIFFAA	1
REVISION DE CASOS	1
OTTT	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEM	1
DENUNCIAS	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
AGN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IDSS	1
PROCESO PENSION	1
DGM	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
CEI-RD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PRG	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
SUPERBANCO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROCONSUMIDOR	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1

SEH	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DIGEPRI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INAVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CPADB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACUARIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
SANTIAGO	135
MINERD	22
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN EL PROCESO	4
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO DE PERSONAL	4
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SENASA	12
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
RETIRO DE BENEFICIO	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
SISALRIL	10
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	9
MSP	9
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
AMETRASAN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1

TSS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIGENOR	5
CALIDAD DE SERVICIO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	4
MOPC	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLIDARIDAD	4
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
AS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DGP	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MEDIOAMBIENTE	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ADESS	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGII	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MESCYT	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INDOTEL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
UASD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
OTTT	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIDA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
JCE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CORAASAN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ARLSS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
AMET	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
DGA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CDEEE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SIUBEN	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INABIMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SEIC	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
EDENORTE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGTT	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1

SIPEN	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
IAD	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
DPD	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
SAN JUAN	105
MINERD	78
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO DE PERSONAL	51
SOLICITUD DE INFORMACION	3
MSP	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
SENASA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
TSS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INDOTEL	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
ADESS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
MESCYT	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SIUBEN	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SISALRIL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

INPOSDOM	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMSJ	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
PUERTO PLATA	98
MINERD	44
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
CONSTRUCCION DE LICEO	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
PAGO DE PERSONAL	20
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ADESS	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
SISALRIL	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
MOPC	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SECTUR	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
APP	4
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIDA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INAPA	3

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
PGR	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLIDARIDAD	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
DC	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CNE	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SENASA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
CORAAPLATA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SUPERSEGURO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BR-RD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EDENORTE	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MSP	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ACUARIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTOBAL	73
MINERD	23
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	9

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MOPC	21
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
DIDA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INDOTEL	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
ASC	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
SENASA	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ARLSS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INAPA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
CEA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MEDIOAMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIGENOR	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
EDESUR	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
LA VEGA	65
MINERD	33
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1

FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
TSS	11
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MSP	4
PAGO DE PERSONAL	4
ADESS	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
JCE	1
COBRO IRREGULAR	1
SOLIDARIDAD	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MAP	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
CULTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIUBEN	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
PJ	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INPOSDOM	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PGR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MOPC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SAN PEDRO DE MACORIS	50
MINERD	13
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3

ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SIUBEN	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
SENASA	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
AMET	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SISALRIL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
CEA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO PENSIONADOS	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SEH	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DGP	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIDA	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLIDARIDAD	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MT	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MSP	1
FALTA DE RECURSOS	1
PRESIDENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INAPA	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SEP	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
MIP	1
DENUNCIAS	1
BARAHONA	45
SISALRIL	14
LENTITUD EN EL PROCESO	1
REGISTRO DE LICENCIA	13
MINERD	13
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	3
ARLSS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	4
SEH	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DIDA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MSP	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
SOLIDARIDAD	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SUPERSEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SEIC	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SANCHEZ RAMIREZ	41
MINERD	35
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1

CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
PAGO DE PERSONAL	26
SENASA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONADIS	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CNE	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MESCYT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAMANA	36
PN	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
MINERD	11
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
PAGO DE PERSONAL	9
SR	3
APROBACION DE LEY	3
MIP	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
UASD	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
INAPA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MOPC	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MONSEÑOR NOUEL	36
MINERD	7
CONSTRUCCION DE LICEO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1

DIDA	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SISALRIL	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
TSS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SENASA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DIGENOR	2
CALIDAD DE SERVICIO	2
EDENORTE	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
CDEEE	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
SIPEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SIE	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
MESCYT	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SEP	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
ETED	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
DUARTE	27

MINERD	9
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INDOTEL	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
DGP	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MSP	2
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLIDARIDAD	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIDA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IDSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEP	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TSS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SEA	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
LA ROMANA	24
SISALRIL	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
MINERD	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLIDARIDAD	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
PGR	2
CASOS DE NELIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MOPC	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TSS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SENASA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MIP	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
LA ALTAGRACIA	23
SOLIDARIDAD	4
PAGO DE PERSONAL	4
MOPC	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MINERD	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SISALRIL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
TSS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AH	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
EDEESTE	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
CDEEE	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1

AMET	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
CNE	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SIP	1
DENUNCIAS	1
JCE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ESPAILLAT	21
OISOE	5
PAGO SALARIO ATRADADO	5
EDENORTE	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
ADESS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CORAAMOCA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEH	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MIP	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
CONDEI	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
MSP	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDOTEL	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SIUBEN	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
JCE	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DAJABON	20
MINERD	10

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
SENASA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LMD	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PASP	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIDA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAP	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DGA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PERAVIA	19
SISALRIL	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
MINERD	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIDA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
EDESUR	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
MSP	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
AMET	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
AZUA	14
MINERD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3

IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	4
SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SENASA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MOPC	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
OISOE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	11
MINERD	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
PAGO DE PERSONAL	2
INABIMA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SEH	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
INAVI	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
TSS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SISALRIL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	11
SIUBEN	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
IAD	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
TSS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MINERD	2
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SISALRIL	1

SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
VALVERDE	10
MINERD	5
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SENASA	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
DGTT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DGJP	1
PAGO DE PENSION	1
ADESS	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONTECRISTI	10
MSP	3
PAGO DE PERSONAL	3
INPOSDOM	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SEH	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
IAD	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ARLSS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MINERD	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MONTE PLATA	8
MINERD	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
PAGO DE PERSONAL	5
SENASA	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
HATO MAYOR	6
SISALRIL	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2

MINERD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TSS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MSP	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
PGR	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SAN JOSE DE OCOA	5
ADESS	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SENASA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIDA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
BAHORUCO	5
MINERD	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
DGA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PRESIDENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MOPC	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
HERMANAS MIRABAL	5
SOLIDARIDAD	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SISALRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INAPA	1
FALTA DE AGUA	1
MINERD	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDEPENDENCIA	3
INAPA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1

SISLRIL	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MEDIOAMBIENTE	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
EL SEIBO	2
MINERD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
EL SEYBO	2
CONANI	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ADESS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ELIAS PIÑA	1
MT	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
SENASA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
TOTAL	1,982