


# Marco Legal

Decreto No. 694-09 de fecha 17 de septiembre de 2009 que establece el Sistema 311 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública y crea la Línea Telefónica 311 y el Portal web [www.311.gob.do](http://www.311.gob.do).

Tipo	Nombre	Descripción	Fecha
	Decreto No . 694-09	El Sistema 311 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones.	17/09/2009 <a href="#">Descargar</a>



Descargue  
**ADOBE READER**

Si no puedes ver los documentos, es posible que no tenga instalado, **ADOBE READER**.  
Haga Click en el botón para instalarlo.