



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Enero – Marzo 2020

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	19

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	147	29.64%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	27	5.44%
Progresando con Solidaridad	24	4.84%
Dirección General de Migración (DGM)	20	4.03%
Ministerio de Educación (MINERD)	20	4.03%
Procuraduría General de la República (PGR)	17	3.43%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16	3.23%
Servicio Nacional de Salud	12	2.42%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11	2.22%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	11	2.22%
Policía Nacional	10	2.02%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	9	1.81%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9	1.81%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8	1.61%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	8	1.61%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	7	1.41%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	6	1.21%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6	1.21%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6	1.21%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5	1.01%
Dirección General de Aduanas (DGA)	5	1.01%
Ministerio de Trabajo	5	1.01%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5	1.01%
Ministerio de Interior y Policía	5	1.01%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4	0.81%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	4	0.81%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.81%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4	0.81%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3	0.60%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	3	0.60%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3	0.60%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3	0.60%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	3	0.60%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3	0.60%
Superintendencia de Seguros	3	0.60%
Ministerio de la Mujer	2	0.40%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.40%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.40%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2	0.40%

Ministerio de la Presidencia	2	0.40%
Dirección General del Catastro Nacional	2	0.40%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2	0.40%
Superintendencia de Electricidad	2	0.40%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Transplante CECANOT	2	0.40%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2	0.40%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2	0.40%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.40%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2	0.40%
Ayuntamiento de La Romana	1	0.20%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.20%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Reginal 7)	1	0.20%
Hospital Periférico Del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte	1	0.20%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.20%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1	0.20%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1	0.20%
Hospital General Melenciano	1	0.20%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.20%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.20%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1	0.20%
Gobernación Provincial Santiago Rodríguez	1	0.20%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.20%
Gobernación Provincial La Romana	1	0.20%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1	0.20%
Ministerio de Hacienda	1	0.20%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1	0.20%
Superintendencia de Bancos	1	0.20%
Corporacion del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO	1	0.20%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1	0.20%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.20%
Lotería Nacional	1	0.20%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.20%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.20%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1	0.20%
Superintendencia de Pensiones	1	0.20%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.20%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.20%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.20%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.20%
ARS SEMMA	1	0.20%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.20%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.20%

Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.20%
TOTAL	496	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	175	35.28%
CALIDAD EN EL SERVICIO	37	7.46%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	31	6.25%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	23	4.64%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	22	4.44%
MALTRATO AL CIUDADANO	21	4.23%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	20	4.03%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	18	3.63%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	16	3.23%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	15	3.02%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	14	2.82%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	13	2.62%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9	1.81%
SOLICITUD DE SERVICIO	9	1.81%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9	1.81%
SOLICITUD DE INFORMACION	8	1.61%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	6	1.21%
INDOCUMENTADOS	5	1.01%
LENTITUD EN PROCESOS	5	1.01%
DENUNCIA CASOS RUIDO	5	1.01%
BENEFICIARIO SANCIONADO	4	0.81%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4	0.81%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4	0.81%
DISCRIMINACIÓN	3	0.60%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2	0.40%
INCONFORMIDAD CON MULTA	2	0.40%
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2	0.40%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2	0.40%
ALERTA	2	0.40%
FALTA DE AGUA	1	0.20%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.20%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1	0.20%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1	0.20%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1	0.20%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.20%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1	0.20%
SOLICITUD DE INDEMNIZACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.20%
PAGO DE PERSONAL	1	0.20%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.20%

TOTAL	496	100.00%
-------	-----	---------

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	147
CASOS DE NEGLICENCIA	53
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	20
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	5
DENUNCIA CASOS RUIDO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	27
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	24
CASOS DE NEGLICENCIA	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
BENEFICIARIO SANCIONADO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1

Dirección General de Migración (DGM)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	9
INDOCUMENTADOS	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	20
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	17
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	12
CASOS DE NEGLICENCIA	5

MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
FALTA DE AGUA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	7
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Policía Nacional	10
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Trabajo	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de la Mujer	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General del Catastro Nacional	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Transplante CECANOT	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gobernación Provincial La Romana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporacion del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Periférico Del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento de La Romana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ARS SEMMA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital General Melenciano	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Reginal 7)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Gobernación Provincial Santiago Rodríguez	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Lotería Nacional	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL	496

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	203
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	63
CASOS DE NEGLICENCIA	24
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACION	5
DENUNCIA CASOS RUIDO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	13
CASOS DE NEGLICENCIA	6
BENEFICIARIO SANCIONADO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
FALTA DE AGUA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

INDOCUMENTADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Transplante CECANOT	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporacion del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISTRITO NACIONAL	97
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	29

CASOS DE NEGLICENCIA	12
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	6
INDOCUMENTADOS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ALERTA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General del Catastro Nacional	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Trabajo	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ARS SEMMA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Ministerio de la Mujer	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	50
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

Procuraduría General de la República (PGR)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
Servicio Nacional de Salud	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Periférico Del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN CRISTOBAL	18
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

ESPAILLAT	15
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SAN PEDRO DE MACORIS	13
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Electricidad	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	11
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Superintendencia de Seguros	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LA ROMANA	10
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Gobernación Provincial La Romana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de La Romana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital General Melenciano	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

PUERTO PLATA	10
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN JUAN	9
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA VEGA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BARAHONA	6
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DUARTE	5
Ministerio de Interior y Policía	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
AZUA	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Policía Nacional	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAMANA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HATO MAYOR	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Transplante CECANOT	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MONSEÑOR NOUEL	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MONTE CRISTI	3
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Reginal 7)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MONTE PLATA	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SANCHEZ RAMIREZ	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Mujer	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ELIAS PIÑA	3
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DAJABON	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PERAVIA	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Gobernación Provincial Santiago Rodríguez	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
BAHORUCO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PEDERNALES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
TOTAL CASOS	496