



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Abril – Junio 2018

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	16

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	75	23.66%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	21	6.62%
Ministerio de Educación (MINERD)	16	5.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	16	5.05%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15	4.73%
Procuraduría General de la República (PGR)	13	4.10%
Servicio Nacional de Salud	13	4.10%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12	3.79%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10	3.15%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	7	2.21%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6	1.89%
Dirección General de Migración (DGM)	6	1.89%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6	1.89%
Policía Nacional	5	1.58%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5	1.58%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4	1.26%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.95%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.95%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	3	0.95%
Progresando con Solidaridad	3	0.95%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3	0.95%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.95%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3	0.95%
Superintendencia de Bancos	2	0.63%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.63%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2	0.63%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.63%
Ministerio de Hacienda	2	0.63%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	2	0.63%
Ministerio de la Presidencia	2	0.63%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.63%
Ayuntamiento Municipal Sabana Grande de Palenque	2	0.63%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2	0.63%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2	0.63%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	2	0.63%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2	0.63%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2	0.63%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1	0.32%
Oficina Nacional de Defensa Pública	1	0.32%

Ministerio de Agricultura	1	0.32%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.32%
Ministerio de la Juventud	1	0.32%
Ministerio de Turismo	1	0.32%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1	0.32%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1	0.32%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.32%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.32%
Ministerio de Interior y Policía	1	0.32%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.32%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.32%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.32%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1	0.32%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1	0.32%
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.32%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1	0.32%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.32%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.32%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1	0.32%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1	0.32%
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1	0.32%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.32%
Ayuntamiento Municipal de Mella	1	0.32%
Despacho de La Primera Dama	1	0.32%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.32%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1	0.32%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.32%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.32%
Instituto Nacional de Migración INM RD	1	0.32%
Contraloría General de la República	1	0.32%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.32%
Superintendencia de Seguros	1	0.32%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1	0.32%
Suprema Corte de Justicia	1	0.32%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.32%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1	0.32%
TOTAL	317	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	40	12.62%
DENUNCIA CASOS RUIDO	35	11.04%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	25	7.89%
ALERTA	21	6.62%
LENTITUD EN PROCESOS	20	6.31%
SOLICITUD DE INFORMACION	20	6.31%
SOLICITUD DE SERVICIOS	16	5.05%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	16	5.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	13	4.10%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	11	3.47%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	10	3.15%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	9	2.84%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	7	2.21%
INDOCUMENTADOS	5	1.58%
PAGO DE PERSONAL	5	1.58%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	1.26%
MALTRATO AL CIUDADANO	4	1.26%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3	0.95%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3	0.95%
INCONFORMIDAD CON MULTA	3	0.95%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3	0.95%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	2	0.63%
FALTA DE AGUA	2	0.63%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	2	0.63%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.63%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2	0.63%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2	0.63%
FACTURACION DEL SERVICIO	2	0.63%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2	0.63%
AVERIA DE SEMAFARO	2	0.63%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2	0.63%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.63%
FACTURA ELEVADA	2	0.63%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2	0.63%
FALTA DE CALIDAD EN SUMINISTRO	1	0.32%
TRASPASO DE REGIMEN	1	0.32%
PAGO DE LICENCIA	1	0.32%
FUGA DE AGUA	1	0.32%
RETIRO DE FICHAS	1	0.32%

HOGAR NO CENSADO	1	0.32%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.32%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.32%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.32%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.32%
INCLUSION DE MIEMBROS	1	0.32%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.32%
CALIDAD EN EL SERVICIO	1	0.32%
EXTRACCION DE ARENA	1	0.32%
AUMENTO DE LOS SUBSIDIOS	1	0.32%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.32%
SOLICITUD DE AYUDA	1	0.32%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.32%
TOTAL	317	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	75
DENUNCIA CASOS RUIDO	35
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	13
SOLICITUD DE INFORMACION	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
ALERTA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	4
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
FALTA DE CALIDAD EN SUMINISTRO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	16
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	16
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	11
FACTURACION DEL SERVICIO	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	2
FUGA DE AGUA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	10
REEMPLAZO DE TARJETA	2
AUMENTO DE LOS SUBSIDIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

RETIRO DE FICHAS	1
Servicio Nacional de Salud	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12
ALERTA	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	7
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
INDOCUMENTADOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
INCONFORMIDAD CON MULTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
CORRUPCION POLICIAL	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5

SOLICITUD DE SERVICIOS	5
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PAGO DE LICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
ALERTA	1
HOGAR NO CENSADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ayuntamiento Municipal de Santiago	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
ALERTA	1
Progresando con Solidaridad	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
ALERTA	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
ALERTA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	2
FALTA DE AGUA	2
Ministerio de la Presidencia	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ayuntamiento Municipal Sabana Grande de Palenque	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2
ALERTA	2
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
AVERIA DE SEMAFARO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de Turismo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
EXTRACCION DE ARENA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
ALERTA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION DE MIEMBROS	1
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Mella	1
FACTURA ELEVADA	1
Despacho de La Primera Dama	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Contraloría General de la República	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Seguros	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Suprema Corte de Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL	317

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	150
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	35
DENUNCIA CASOS RUIDO	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	13
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
FACTURACION DEL SERVICIO	2
FUGA DE AGUA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
ALERTA	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	5
FALTA DE CALIDAD EN SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Servicio Nacional de Salud	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	6
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3

PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
PAGO DE PERSONAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETIRO DE FICHAS	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
INDOCUMENTADOS	3
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
PAGO DE LICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Policía Nacional	2
CORRUPCION POLICIAL	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
ALERTA	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Municipal Sabana Grande de Palenque	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
AVERIA DE SEMAFARO	2
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Mella	1
FACTURA ELEVADA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
HOGAR NO CENSADO	1

DISTRITO NACIONAL	65
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	27
DENUNCIA CASOS RUIDO	14
SOLICITUD DE INFORMACION	4
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	3
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
ALERTA	2
Policía Nacional	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Suprema Corte de Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de Hacienda	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Despacho de La Primera Dama	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
ALERTA	1
SAN CRISTOBAL	21
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
AUMENTO DE LOS SUBSIDIOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2
ALERTA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1

Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Progresando con Solidaridad	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SANTIAGO	19
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
ALERTA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Interior y Policía	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Policía Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
LA VEGA	12
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5
SOLICITUD DE SERVICIOS	5

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	7
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAA MOCA)	2
FALTA DE AGUA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN PEDRO DE MACORIS	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
BARAHONA	6
Progresando con Solidaridad	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Oficina Nacional de Defensa Pública	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1
PERAVIA	4
Ayuntamiento Municipal Baní	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
EXTRACCION DE ARENA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
PUERTO PLATA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
LA ROMANA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
MONSEÑOR NOUEL	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAN JUAN	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
MONTE CRISTI	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAMANA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION DE MIEMBROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
VALVERDE	2
Hospital Docente Semma Santo Domingo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Hacienda	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DAJABON	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AZUA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
LA ALTAGRACIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
EL SEIBO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
TOTAL	317