REPÚBLICA DOMINICANA
CON LA GENTE Y PARA LA GENTE

República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

OPTIC
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Capturadas Vía Web en el 311
CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Enero – Marzo 2017

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 5
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN 6
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO 8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO 9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO 16

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación (MINERD)	145	20.03%
Progresando con Solidaridad	82	11.33%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	82	11.33%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	45	6.22%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	33	4.56%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	28	3.87%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	21	2.90%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	18	2.49%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	17	2.35%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17	2.35%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15	2.07%
Dirección General de Aduanas (DGA)	14	1.93%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	14	1.93%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	14	1.93%
Ministerio de Trabajo	13	1.80%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	12	1.66%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11	1.52%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10	1.38%
Ministerio de Interior y Policía	8	1.10%
Servicio Nacional de Salud	8	1.10%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8	1.10%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	8	1.10%
Ministerio de Hacienda	7	0.97%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	6	0.83%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	6	0.83%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	5	0.69%
Ministerio de la Presidencia	4	0.55%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4	0.55%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.55%
Superintendencia de Bancos	4	0.55%
Superintendencia de Seguros	4	0.55%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.55%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3	0.41%
Procuraduría General de la República (PGR)	3	0.41%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3	0.41%
Dirección General de Migración (DGM)	3	0.41%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	3	0.41%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	3	0.41%
Ministerio de Agricultura	2	0.28%

Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.28%
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	2	0.28%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.28%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.28%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.28%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2	0.28%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2	0.28%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.28%
Ministerio de Turismo	2	0.28%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2	0.28%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.14%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.14%
Ministerio de la Mujer	1	0.14%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.14%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.14%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.14%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.14%
Superintendencia de Electricidad	1	0.14%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.14%
Comedores Económicos del Estado Dominicano	1	0.14%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1	0.14%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1	0.14%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.14%
TOTAL	**724**	**100.00%**

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	258	35.64%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	71	9.81%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	64	8.84%
CALIDAD EN EL SERVICIO	63	8.70%
OTROS	58	8.01%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	35	4.83%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	31	4.28%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	30	4.14%
MALTRATO AL CIUDADANO	25	3.45%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23	3.18%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	18	2.49%
DISCRIMINACIÓN	12	1.66%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	12	1.66%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	9	1.24%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5	0.69%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5	0.69%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	3	0.41%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1	0.14%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.14%
TOTAL	**724**	**100.00%**

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Ministerio de Educación (MINERD)	**145**
CASOS DE NEGLIGENCIA	82
OTROS	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
DISCRIMINACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Progresando con Solidaridad	**82**
CASOS DE NEGLIGENCIA	35
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	20
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
OTROS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**82**
CASOS DE NEGLIGENCIA	41
OTROS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**45**
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**33**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**28**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**21**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**18**
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**17**
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
OTROS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**17**
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**15**
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**14**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**14**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**14**
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**12**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**11**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**10**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	**8**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
OTROS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	**8**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**8**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2

OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**8**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	**7**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**6**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**6**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**5**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de la Presidencia	**4**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**4**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	**4**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Superintendencia de Bancos	**4**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Superintendencia de Seguros	**4**
DISCRIMINACIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**4**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**3**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**3**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	**3**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Agricultura	**2**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	**2**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	**2**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	**2**
OTROS	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	**2**

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	**2**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	**1**
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Mujer	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	**1**
OTROS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	**1**
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**1**
OTROS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TOTAL	**724**

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	**319**
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**51**
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
OTROS	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**34**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**31**
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
OTROS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DISCRIMINACIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	**30**
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
OTROS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**22**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**15**
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	**12**
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**11**
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**8**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**8**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**7**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**7**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
OTROS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**6**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**6**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**6**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	**5**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**5**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**4**
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	**4**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**4**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	**3**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

Instituto Nacional de la Vivienda INVI	**3**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Seguros	**3**
DISCRIMINACIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	**3**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**2**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	**2**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	**2**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	**2**
OTROS	2
Procuraduría General de la República (PGR)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Bancos	**2**
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	**2**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**1**

DISCRIMINACIÓN	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	**1**
OTROS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	**1**
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	**1**
OTROS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISTRITO NACIONAL	**99**
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**29**
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
OTROS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**13**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
OTROS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**10**
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	**5**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección General de Aduanas (DGA)	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	**3**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Bancos	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**2**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**2**
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Migración (DGM)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**2**
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	**1**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Mujer	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
OTROS	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
OTROS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Nacional de Salud	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SANTIAGO	**59**
Ministerio de Educación (MINERD)	**15**
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
OTROS	2
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**11**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
OTROS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**6**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**4**
OTROS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**2**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	**2**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**2**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	**1**
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
OTROS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN CRISTÓBAL	**32**
Ministerio de Educación (MINERD)	**10**
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	**6**
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**2**

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**2**
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
BARAHONA	**23**
Ministerio de Educación (MINERD)	**10**
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**6**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
OTROS	1
Progresando con Solidaridad	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**1**
OTROS	1
Ministerio de la Presidencia	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

LA VEGA	**22**
Ministerio de Educación (MINERD)	**5**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
OTROS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**4**
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**1**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
OTROS	1
Servicio Nacional de Salud	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	**16**
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**8**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**2**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Seguros	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

PUERTO PLATA	**15**
Ministerio de Educación (MINERD)	**9**
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de Agricultura	**2**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Turismo	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MONTE PLATA	**13**
Ministerio de Educación (MINERD)	**8**
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
OTROS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANCHEZ RAMÍREZ	**11**
Ministerio de Educación (MINERD)	**7**
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LA ROMANA	**11**
Ministerio de Educación (MINERD)	**4**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	**3**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	**1**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
OTROS	1
INDEPENDENCIA	**11**
Progresando con Solidaridad	**10**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DAJABON	**11**
Ministerio de Educación (MINERD)	**9**
OTROS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SAN JUAN	**9**
Ministerio de Educación (MINERD)	**4**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**2**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

Federación Dominicana de Municipios	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AZUA	**9**
Ministerio de Educación (MINERD)	**4**
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Progresando con Solidaridad	**3**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
HATO MAYOR	**7**
Ministerio de Educación (MINERD)	**5**
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	**7**
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE CRISTI	**7**
Progresando con Solidaridad	**3**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	**7**
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
OTROS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	**6**
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
PERAVIA	**5**
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Progresando con Solidaridad	**1**
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	**5**
Ministerio de Educación (MINERD)	**3**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	**5**
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**2**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ESPAILLAT	**4**
Ministerio de Educación (MINERD)	**4**
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
VALVERDE	**3**
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ELÍAS PIÑA	**3**
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SAN JOSE DE OCOA	**2**
Progresando con Solidaridad	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
OTROS	1
SAMANÁ	**1**
Dirección General de Aduanas (DGA)	**1**
OTROS	1
MONSEÑOR NOUEL	**1**
Servicio Nacional de Salud	**1**
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HERMANAS MIRABAL	**1**
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	**724**