



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Octubre – Diciembre 2017

ÍNDICE

| | | |
|----|---|----|
| 1. | INTRODUCCIÓN | 5 |
| 2. | QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN..... | 6 |
| 3. | QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO | 9 |
| 4. | QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO | 11 |
| 5. | QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO..... | 17 |

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

| INSTITUCIÓN | CASOS | PORCENTAJE |
|---|-------|------------|
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 87 | 14.48% |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 76 | 12.65% |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 39 | 6.49% |
| Progresando con Solidaridad | 31 | 5.16% |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 28 | 4.66% |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 21 | 3.49% |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 19 | 3.16% |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 16 | 2.66% |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 15 | 2.50% |
| Policía Nacional | 15 | 2.50% |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 13 | 2.16% |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 12 | 2.00% |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 12 | 2.00% |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 12 | 2.00% |
| Dirección General de Migración (DGM) | 12 | 2.00% |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 11 | 1.83% |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 10 | 1.66% |
| Servicio Nacional de Salud | 9 | 1.50% |
| Ministerio de Interior y Policía | 9 | 1.50% |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 8 | 1.33% |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 8 | 1.33% |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 7 | 1.16% |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 7 | 1.16% |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 6 | 1.00% |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | 6 | 1.00% |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 6 | 1.00% |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 6 | 1.00% |
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 5 | 0.83% |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 5 | 0.83% |
| Superintendencia de Bancos | 5 | 0.83% |
| Ministerio de Trabajo | 5 | 0.83% |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 4 | 0.67% |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 4 | 0.67% |
| Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE) | 3 | 0.50% |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 3 | 0.50% |
| Suprema Corte de Justicia | 3 | 0.50% |
| Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas) | 3 | 0.50% |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 3 | 0.50% |
| Hospital Docente Padre Billini | 3 | 0.50% |

| | | |
|---|------------|----------------|
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 3 | 0.50% |
| Ministerio de Hacienda | 2 | 0.33% |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 2 | 0.33% |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 2 | 0.33% |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 2 | 0.33% |
| Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario | 2 | 0.33% |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 2 | 0.33% |
| Ministerio de la Presidencia | 2 | 0.33% |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este | 2 | 0.33% |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) | 2 | 0.33% |
| Ministerio de Turismo | 2 | 0.33% |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 2 | 0.33% |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) | 1 | 0.17% |
| Jardín Botánico Nacional | 1 | 0.17% |
| Instituto Nacional de la Vivienda INVI | 1 | 0.17% |
| Federación Dominicana de Municipios | 1 | 0.17% |
| Servicio Regional de Salud Metropolitano | 1 | 0.17% |
| Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECCOM) | 1 | 0.17% |
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA) | 1 | 0.17% |
| ARS SEMMA | 1 | 0.17% |
| Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU | 1 | 0.17% |
| Ayuntamiento Municipal de Cotúa | 1 | 0.17% |
| Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) | 1 | 0.17% |
| Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 1 | 0.17% |
| Ayuntamiento Municipal Boca Chica | 1 | 0.17% |
| Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras | 1 | 0.17% |
| Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF) | 1 | 0.17% |
| Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza | 1 | 0.17% |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA | 1 | 0.17% |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 1 | 0.17% |
| Autoridad Portuaria Dominicana | 1 | 0.17% |
| Sistema único de Beneficiarios SIUBEN | 1 | 0.17% |
| Ayuntamiento de Mao | 1 | 0.17% |
| Despacho de La Primera Dama | 1 | 0.17% |
| Ministerio de la Mujer | 1 | 0.17% |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 1 | 0.17% |
| Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI | 1 | 0.17% |
| Superintendencia de Seguros | 1 | 0.17% |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 1 | 0.17% |
| Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) | 1 | 0.17% |
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) | 1 | 0.17% |
| TOTAL | 601 | 100.00% |

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

| TIPO (CLASIFICACIÓN) | TOTAL | PORCENTAJE |
|--|-------|------------|
| OTROS | 404 | 67.22% |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 54 | 8.99% |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 15 | 2.50% |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 15 | 2.50% |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 14 | 2.33% |
| PAGO DE PERSONAL | 10 | 1.66% |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 8 | 1.33% |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 6 | 1.00% |
| PAGO BECAS | 5 | 0.83% |
| LENTITUD EN PROCESOS | 4 | 0.67% |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 4 | 0.67% |
| DEVOLUCIÓN DE APORTES | 3 | 0.50% |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 3 | 0.50% |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS | 3 | 0.50% |
| QUEJA | 3 | 0.50% |
| CONSULTA DE CASOS | 3 | 0.50% |
| AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO | 3 | 0.50% |
| IRREGULARIDAD EN EL MANEJO | 2 | 0.33% |
| PAGO PERSONAL | 2 | 0.33% |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO | 2 | 0.33% |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO | 2 | 0.33% |
| FACTURACIÓN DEL SERVICIO | 2 | 0.33% |
| DESPIDO INJUSTIFICADO | 2 | 0.33% |
| FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO | 2 | 0.33% |
| SUSPENSIÓN DE SEGURO | 2 | 0.33% |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | 2 | 0.33% |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 2 | 0.33% |
| INDOCUMENTADOS | 2 | 0.33% |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 2 | 0.33% |
| SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 | 0.17% |
| RETIRO DE FICHAS | 1 | 0.17% |
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 1 | 0.17% |
| CALIDAD EN EL SERVICIO | 1 | 0.17% |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS | 1 | 0.17% |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 | 0.17% |
| RECLAMACIÓN | 1 | 0.17% |
| FALTA DE AGUA | 1 | 0.17% |
| ALERTA | 1 | 0.17% |
| NO CATEGORIZADA | 1 | 0.17% |

| | | |
|-----------------------------------|------------|----------------|
| REVISIÓN DE SENTENCIA | 1 | 0.17% |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 | 0.17% |
| COBRO EXAGERADO | 1 | 0.17% |
| FUGA DE AGUA | 1 | 0.17% |
| INSEGURIDAD EN EL SECTOR | 1 | 0.17% |
| INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL | 1 | 0.17% |
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 1 | 0.17% |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 | 0.17% |
| ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO | 1 | 0.17% |
| PAGO SALARIO ATRASADO | 1 | 0.17% |
| TOTAL | 601 | 100.00% |

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

| INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN) | CASOS |
|---|--------------|
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 87 |
| OTROS | 36 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 21 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 15 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 4 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 3 |
| QUEJA | 2 |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO | 2 |
| RECLAMACIÓN | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| CALIDAD EN EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 76 |
| OTROS | 60 |
| PAGO DE PERSONAL | 9 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 2 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 39 |
| OTROS | 26 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 8 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 3 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| RETIRO DE FICHAS | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 31 |
| OTROS | 26 |
| IRREGULARIDAD EN EL MANEJO | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 1 |
| SUSPENSIÓN DE SEGURO | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 28 |
| OTROS | 22 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 21 |
| OTROS | 11 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 4 |

| | |
|---|-----------|
| FACTURACIÓN DEL SERVICIO | 2 |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS | 2 |
| FUGA DE AGUA | 1 |
| FALTA DE AGUA | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 19 |
| OTROS | 15 |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| PAGO PERSONAL | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 16 |
| OTROS | 12 |
| AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO | 3 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 15 |
| OTROS | 12 |
| DEVOLUCIÓN DE APORTES | 3 |
| Policía Nacional | 15 |
| OTROS | 13 |
| INSEGURIDAD EN EL SECTOR | 1 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 13 |
| OTROS | 7 |
| PAGO BECAS | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 12 |
| OTROS | 8 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 2 |
| FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO | 2 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 12 |
| OTROS | 11 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 12 |
| OTROS | 8 |
| CONSULTA DE CASOS | 3 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 12 |
| OTROS | 7 |
| INDOCUMENTADOS | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 11 |
| OTROS | 6 |

| | |
|--|----------|
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 5 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 10 |
| OTROS | 6 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 2 |
| QUEJA | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 9 |
| OTROS | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 3 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 9 |
| OTROS | 6 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 2 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 8 |
| OTROS | 5 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 8 |
| OTROS | 5 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO | 1 |
| INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL | 1 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 7 |
| OTROS | 6 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 7 |
| OTROS | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 6 |
| OTROS | 6 |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | 6 |
| OTROS | 3 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 6 |
| OTROS | 5 |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 6 |
| OTROS | 3 |

| | |
|---|----------|
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 3 |
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 5 |
| OTROS | 3 |
| DESPIDO INJUSTIFICADO | 2 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 5 |
| OTROS | 3 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| SUSPENSIÓN DE SEGURO | 1 |
| Superintendencia de Bancos | 5 |
| OTROS | 4 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 5 |
| OTROS | 5 |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 4 |
| OTROS | 3 |
| ALERTA | 1 |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 4 |
| OTROS | 4 |
| Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE) | 3 |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | 2 |
| OTROS | 1 |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Suprema Corte de Justicia | 3 |
| OTROS | 2 |
| REVISIÓN DE SENTENCIA | 1 |
| Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas) | 3 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 3 |
| OTROS | 3 |
| Hospital Docente Padre Billini | 3 |
| OTROS | 3 |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Ministerio de Hacienda | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 2 |
| OTROS | 1 |
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 1 |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 2 |

| | |
|---|----------|
| OTROS | 2 |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO | 2 |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ministerio de la Presidencia | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) | 2 |
| OTROS | 1 |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS | 1 |
| Ministerio de Turismo | 2 |
| OTROS | 2 |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 2 |
| OTROS | 1 |
| PAGO SALARIO ATRASADO | 1 |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Jardín Botánico Nacional | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Nacional de la Vivienda INVI | 1 |
| OTROS | 1 |
| Federación Dominicana de Municipios | 1 |
| OTROS | 1 |
| Servicio Regional de Salud Metropolitano | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| ARS SEMMA | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal de Cotúa | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) | 1 |

| | |
|--|------------|
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS | 1 |
| Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ayuntamiento Municipal Boca Chica | 1 |
| OTROS | 1 |
| Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza | 1 |
| COBRO EXAGERADO | 1 |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA | 1 |
| OTROS | 1 |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Autoridad Portuaria Dominicana | 1 |
| PAGO PERSONAL | 1 |
| Sistema único de Beneficiarios SIUBEN | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ayuntamiento de Mao | 1 |
| NO CATEGORIZADA | 1 |
| Despacho de La Primera Dama | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de la Mujer | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI | 1 |
| OTROS | 1 |
| Superintendencia de Seguros | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| TOTAL | 601 |

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

| PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO | CASOS |
|--|------------|
| SANTO DOMINGO | 239 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 58 |
| OTROS | 26 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 12 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 9 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 3 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 2 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| RECLAMACIÓN | 1 |
| QUEJA | 1 |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| CALIDAD EN EL SERVICIO | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 20 |
| OTROS | 11 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 6 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 3 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 13 |
| OTROS | 11 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 13 |
| OTROS | 6 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 3 |
| FACTURACIÓN DEL SERVICIO | 2 |
| FALTA DE AGUA | 1 |
| FUGA DE AGUA | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 13 |
| OTROS | 9 |
| AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO | 3 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 11 |
| OTROS | 7 |
| IRREGULARIDAD EN EL MANEJO | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 9 |
| OTROS | 6 |
| PAGO PERSONAL | 1 |

| | |
|---|----------|
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 1 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 7 |
| OTROS | 6 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 6 |
| OTROS | 5 |
| CONSULTA DE CASOS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 6 |
| OTROS | 5 |
| DEVOLUCIÓN DE APORTES | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 6 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 3 |
| OTROS | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 6 |
| OTROS | 4 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| QUEJA | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 5 |
| OTROS | 5 |
| Policía Nacional | 5 |
| OTROS | 3 |
| MALTRATO AL CIUDADANO | 1 |
| INSEGURIDAD EN EL SECTOR | 1 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 4 |
| OTROS | 3 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 4 |
| OTROS | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 4 |
| OTROS | 4 |
| Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE) | 3 |
| PAGO DE PRESTACIONES LABORALES | 2 |
| OTROS | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 3 |
| OTROS | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 3 |
| OTROS | 2 |

| | |
|---|----------|
| ALERTA | 1 |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | 3 |
| OTROS | 2 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Superintendencia de Bancos | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 2 |
| DESPIDO INJUSTIFICADO | 2 |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 2 |
| OTROS | 2 |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 2 |
| OTROS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 2 |
| OTROS | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 1 |
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 1 |
| Jardín Botánico Nacional | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI | 1 |
| OTROS | 1 |
| Despacho de La Primera Dama | 1 |
| OTROS | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU | 1 |
| OTROS | 1 |

| | |
|--|------------|
| Ayuntamiento de Mao | 1 |
| NO CATEGORIZADA | 1 |
| Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza | 1 |
| COBRO EXAGERADO | 1 |
| Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ayuntamiento Municipal Boca Chica | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO | 1 |
| Consejo Estatal del Azúcar (CEA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Superintendencia de Seguros | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Norte | 1 |
| OTROS | 1 |
| DISTRITO NACIONAL | 117 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 19 |
| OTROS | 6 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 5 |
| NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO | 1 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 1 |
| QUEJA | 1 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | 8 |
| OTROS | 5 |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS | 2 |
| PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 8 |
| OTROS | 4 |
| PAGO DE PERSONAL | 3 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 6 |
| OTROS | 5 |

| | |
|--|----------|
| DEVOLUCIÓN DE APORTES | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 6 |
| OTROS | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Policía Nacional | 6 |
| OTROS | 6 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 5 |
| OTROS | 5 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 5 |
| OTROS | 2 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 4 |
| OTROS | 3 |
| INDOCUMENTADOS | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 4 |
| FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 4 |
| OTROS | 4 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 3 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 2 |
| OTROS | 1 |
| Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Ministerio de Interior y Policía | 3 |
| OTROS | 3 |
| Servicio Nacional de Salud | 3 |
| OTROS | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Suprema Corte de Justicia | 2 |
| OTROS | 2 |
| Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 2 |

| | |
|--|-----------|
| OTROS | 2 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 2 |
| OTROS | 1 |
| INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas) | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| ARS SEMMA | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS | 1 |
| Sistema único de Beneficiarios SIUBEN | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de la Presidencia | 1 |
| OTROS | 1 |
| Servicio Regional de Salud Metropolitano | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Trabajo | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| SANTIAGO | 42 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 7 |
| OTROS | 6 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 6 |
| OTROS | 3 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 2 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 3 |
| OTROS | 3 |

| | |
|--|-----------|
| Progresando con Solidaridad | 3 |
| OTROS | 3 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN) | 2 |
| OTROS | 1 |
| DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 2 |
| OTROS | 1 |
| DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN | 1 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL MANEJO | 1 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |
| OTROS | 1 |
| SAN CRISTÓBAL | 24 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 4 |
| OTROS | 4 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR) | 3 |
| OTROS | 2 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) | 2 |
| OTROS | 2 |

| | |
|--|-----------|
| Superintendencia de Bancos | 2 |
| OTROS | 2 |
| Dirección General de Impuestos Internos DGII | 2 |
| OTROS | 2 |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| SUSPENSIÓN DE SEGURO | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 1 |
| CONSULTA DE CASOS | 1 |
| Autoridad Portuaria Dominicana | 1 |
| PAGO PERSONAL | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 1 |
| OTROS | 1 |
| LA ALTAGRACIA | 17 |
| Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI) | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 3 |
| OTROS | 2 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 4 |
| OTROS | 4 |
| Ministerio de Turismo | 2 |
| OTROS | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |
| OTROS | 2 |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 1 |
| SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |

| | |
|--|-----------|
| SAN PEDRO DE MACORÍS | 16 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 9 |
| OTROS | 8 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| Policía Nacional | 1 |
| OTROS | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 1 |
| OTROS | 1 |
| ELÍAS PIÑA | 16 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 10 |
| OTROS | 8 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) | 5 |
| PAGO BECAS | 5 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| VALVERDE | 11 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 5 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 3 |
| OTROS | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| OTROS | 1 |
| Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Federación Dominicana de Municipios | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |

| | |
|---|-----------|
| OTROS | 1 |
| BARAHONA | 11 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| OTROS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Hacienda | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 1 |
| DEVOLUCIÓN DE APORTES | 1 |
| Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| CASOS DE NEGLIGENCIA | 1 |
| DUARTE | 10 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 1 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| Suprema Corte de Justicia | 1 |
| REVISIÓN DE SENTENCIA | 1 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| OTROS | 1 |
| PUERTO PLATA | 10 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 2 |

| | |
|---|-----------|
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Hospital Docente Padre Billini | 2 |
| OTROS | 2 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| LA VEGA | 10 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 1 |
| SOLICITUD DE SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Instituto Nacional de Bienestar Magisterial | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de la Mujer | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| SAN JUAN | 8 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 5 |
| OTROS | 3 |
| PAGO DE PERSONAL | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| MONTE PLATA | 8 |

| | |
|---|----------|
| Ministerio de Educación (MINERD) | 4 |
| OTROS | 4 |
| Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC) | 1 |
| OTROS | 1 |
| INDEPENDENCIA | 7 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 5 |
| OTROS | 3 |
| LENTITUD EN PROCESOS | 1 |
| PAGO DE PERSONAL | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |
| OTROS | 2 |
| LA ROMANA | 7 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 2 |
| CONSULTA DE CASOS | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| OTROS | 1 |
| Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Hospital Docente Padre Billini | 1 |
| OTROS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| OTROS | 1 |
| BAHORUCO | 5 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 3 |
| OTROS | 3 |
| Policía Nacional | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Migración (DGM) | 1 |
| INDOCUMENTADOS | 1 |
| HATO MAYOR | 5 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 2 |

| | |
|--|----------|
| OTROS | 2 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |
| OTROS | 1 |
| ESPAILLAT | 5 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Ministerio de Hacienda | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Aduanas (DGA) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 1 |
| Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) | 1 |
| DESPIDOS INJUSTIFICADOS | 1 |
| EL SEIBO | 5 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| OTROS | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) | 1 |
| PAGO SALARIO ATRASADO | 1 |
| Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Policía Nacional | 1 |
| OTROS | 1 |
| AZUA | 4 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 2 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET) | 1 |
| INCONFORMIDAD CON MULTA | 1 |
| MARIA TRINIDAD SANCHEZ | 4 |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 |
| OTROS | 1 |
| PERAVIA | 4 |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 1 |
| SUSPENSIÓN DE SEGURO | 1 |

| | |
|---|----------|
| Ministerio de la Presidencia | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Policía Nacional | 1 |
| OTROS | 1 |
| MONSEÑOR NOUEL | 4 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 2 |
| OTROS | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Superintendencia de Bancos | 1 |
| ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía | 1 |
| OTROS | 1 |
| SANCHEZ RAMÍREZ | 4 |
| Ayuntamiento Municipal de Cotúa | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Agrario Dominicano (IAD) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911 | 1 |
| DENUNCIA CASOS RUIDO | 1 |
| SAN JOSE DE OCOA | 2 |
| Progresando con Solidaridad | 1 |
| OTROS | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO | 1 |
| MONTE CRISTI | 2 |
| Procuraduría General de la República (PGR) | 2 |
| RETIRO DE FICHAS | 1 |
| IRREGULARIDAD EN PROCESOS | 1 |
| SANTIAGO RODRIGUEZ | 2 |
| Ministerio de Educación (MINERD) | 1 |
| OTROS | 1 |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | 1 |
| OTROS | 1 |
| HERMANAS MIRABAL | 1 |
| Instituto Nacional de la Vivienda INVI | 1 |
| OTROS | 1 |
| DAJABON | 1 |
| Servicio Nacional de Salud | 1 |

| | |
|--------------------|------------|
| OTROS | 1 |
| TOTAL CASOS | 601 |