



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Octubre – Diciembre 2019

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	18

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	155	30.94%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	32	6.39%
Ministerio de Educación (MINERD)	28	5.59%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	27	5.39%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	16	3.19%
Policía Nacional	16	3.19%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16	3.19%
Progresando con Solidaridad	16	3.19%
Dirección General de Migración (DGM)	15	2.99%
Procuraduría General de la República (PGR)	15	2.99%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15	2.99%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	10	2.00%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9	1.80%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	8	1.60%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	8	1.60%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8	1.60%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	7	1.40%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6	1.20%
Servicio Nacional de Salud	5	1.00%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4	0.80%
Ministerio de Interior y Policía	4	0.80%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3	0.60%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3	0.60%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3	0.60%
Ministerio de Trabajo	3	0.60%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3	0.60%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.60%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	3	0.60%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2	0.40%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.40%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.40%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2	0.40%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2	0.40%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.40%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.40%
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	2	0.40%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.40%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2	0.40%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2	0.40%

Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.40%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.40%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAN)	1	0.20%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.20%
Senado de la República Dominicana	1	0.20%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.20%
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1	0.20%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.20%
Lotería Nacional	1	0.20%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.20%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.20%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.20%
Defensor del Pueblo	1	0.20%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1	0.20%
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1	0.20%
Superintendencia de Seguros	1	0.20%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.20%
Ministerio de Turismo	1	0.20%
Dirección General de Aduanas (DGA)	1	0.20%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1	0.20%
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	1	0.20%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1	0.20%
Ministerio de Cultura	1	0.20%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.20%
Hospital Regional Taiwán	1	0.20%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1	0.20%
Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.20%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1	0.20%
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1	0.20%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.20%
Superintendencia de Electricidad (SIE)	1	0.20%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.20%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.20%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1	0.20%
Ministerio de la Presidencia	1	0.20%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.20%
TOTAL	501	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASO DE NEGLIGENCIA	186	37.13%
MALTRATO AL CIUDADANO	35	6.99%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	32	6.39%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	31	6.19%
CALIDAD EN EL SERVICIO	27	5.39%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21	4.19%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	21	4.19%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	19	3.79%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	18	3.59%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	14	2.79%
DENUNCIA CASOS RUIDO	12	2.40%
SOLICITUD DE AYUDA	11	2.20%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8	1.60%
LENTITUD EN PROCESOS	6	1.20%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5	1.00%
ALERTA	5	1.00%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5	1.00%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5	1.00%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5	1.00%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5	1.00%
SOLICITUD DE INFORMACION	4	0.80%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	0.60%
INDOCUMENTADOS	3	0.60%
DISCRIMINACIÓN	2	0.40%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1	0.20%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1	0.20%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.20%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.20%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.20%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.20%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.20%
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1	0.20%
EXTRACCION DE ARENA	1	0.20%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.20%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.20%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1	0.20%
INCLUSION DE MIEMBROS	1	0.20%
FELICITACIONES	1	0.20%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1	0.20%

SOLICITUD DE INDEMNIZACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.20%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1	0.20%
FALTA DE AGUA	1	0.20%
TOTAL	501	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	155
CASO DE NEGLIGENCIA	67
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	18
DENUNCIA CASOS RUIDO	12
MALTRATO AL CIUDADANO	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	32
CASO DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	28
CASO DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
FELICITACIONES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	27
ALERTA	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	16
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Policía Nacional	16
CASO DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Progresando con Solidaridad	16
CASO DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCLUSION DE MIEMBROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Migración (DGM)	15
CASO DE NEGLIGENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
INDOCUMENTADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
CASO DE NEGLIGENCIA	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15
CASO DE NEGLIGENCIA	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
FALTA DE AGUA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	10
CASO DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	8
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	8
CASO DE NEGLIGENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
EXTRACCION DE ARENA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
CASO DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de Interior y Policía	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1

Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Senado de la República Dominicana	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Defensor del Pueblo	1

SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Seguros	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Turismo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Taiwán	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
TOTAL	501

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	207
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	72
CASO DE NEGLIGENCIA	34
DENUNCIA CASOS RUIDO	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	13
ALERTA	4
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	13
CASO DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
CASO DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	8
CASO DE NEGLIGENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE AGUA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CASO DE NEGLIGENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	6
CASO DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INDOCUMENTADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	5
CASO DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	5
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Defensor del Pueblo	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Senado de la República Dominicana	1

CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Seguros	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACION POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Lotería Nacional	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	113
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	34
CASO DE NEGLIGENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
DENUNCIA CASOS RUIDO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
CASO DE NEGLIGENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	7
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Progresando con Solidaridad	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASO DE NEGLIGENCIA	3
INDOCUMENTADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1

Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ministerio de Trabajo	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Ministerio de Educación (MINERD)	1
FELICITACIONES	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SANTIAGO	42
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	17
CASO DE NEGLIGENCIA	6
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
SOLICITUD DE AYUDA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Policía Nacional	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1

CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN CRISTOBAL	21
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
EXTRACCION DE ARENA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	1
INCLUSION DE MIEMBROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN PEDRO DE MACORIS	11
Dirección General de Migración (DGM)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PUERTO PLATA	10
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
ALERTA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LA VEGA	10
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
LA ROMANA	10
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	9
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SAN JUAN	8
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ESPAILLAT	7
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MONTE PLATA	7
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Progresando con Solidaridad	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	6
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
BARAHONA	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AZUA	5
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Taiwán	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	4
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1

Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SAMANA	4
Policía Nacional	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MONTE CRISTI	2
Servicio Nacional de Salud	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SANCHEZ RAMIREZ	2
Servicio Nacional de Salud	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
PERAVIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	1
Progresando con Solidaridad	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
HERMANAS MIRABAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
BAHORUCO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
VALVERDE	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DAJABON	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	501