



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Abril – Junio 2017

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	17

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	82	13.85%
Progresando con Solidaridad	70	11.82%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	36	6.08%
Ministerio de Educación (MINERD)	34	5.74%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	33	5.57%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	29	4.90%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	22	3.72%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16	2.70%
Procuraduría General de la República (PGR)	15	2.53%
Ministerio de Interior y Policía	14	2.36%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	12	2.03%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12	2.03%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	11	1.86%
Superintendencia de Bancos	11	1.86%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10	1.69%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	10	1.69%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	9	1.52%
Dirección General de Migración (DGM)	9	1.52%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	8	1.35%
Superintendencia de Electricidad	7	1.18%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	7	1.18%
Servicio Nacional de Salud	7	1.18%
Ministerio de Trabajo	7	1.18%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	6	1.01%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	6	1.01%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6	1.01%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6	1.01%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5	0.84%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5	0.84%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5	0.84%
Policía Nacional	4	0.68%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4	0.68%
Dirección General de Aduanas (DGA)	4	0.68%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4	0.68%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	4	0.68%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	4	0.68%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3	0.51%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	3	0.51%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3	0.51%

Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.51%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3	0.51%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3	0.51%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3	0.51%
Ministerio de Hacienda	3	0.51%
Ministerio de la Presidencia	3	0.51%
Superintendencia de Seguros	2	0.34%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	2	0.34%
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	2	0.34%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2	0.34%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2	0.34%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.34%
Suprema Corte de Justicia	2	0.34%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2	0.34%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2	0.34%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.17%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.17%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1	0.17%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1	0.17%
Ministerio de Turismo	1	0.17%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1	0.17%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.17%
Comisión Nacional de Energía	1	0.17%
Tesorería Nacional	1	0.17%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.17%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1	0.17%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1	0.17%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.17%
TOTAL	592	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	246	41.55%
OTROS	60	10.14%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	53	8.95%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	45	7.60%
CALIDAD EN EL SERVICIO	28	4.73%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	28	4.73%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	25	4.22%
MALTRATO AL CIUDADANO	21	3.55%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	21	3.55%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13	2.20%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	12	2.03%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	9	1.52%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	8	1.35%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	6	1.01%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6	1.01%
DISCRIMINACIÓN	5	0.84%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.68%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1	0.17%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1	0.17%
TOTAL	592	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	82
CASOS DE NEGLIGENCIA	40
OTROS	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
DISCRIMINACIÓN	1
Progresando con Solidaridad	70
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	16
OTROS	5
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	36
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
OTROS	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	34
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
OTROS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	33
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	29
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
OTROS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
OTROS	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	14
OTROS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
OTROS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
OTROS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	9
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	4
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	3
OTROS	3
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
OTROS	2
Suprema Corte de Justicia	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Turismo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
OTROS	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
OTROS	1
Comisión Nacional de Energía	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería Nacional	1
OTROS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
TOTAL	592

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	282
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	52
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
OTROS	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
OTROS	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
OTROS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	8
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Procuraduría General de la República (PGR)	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	3
OTROS	3
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	3
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
OTROS	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Superintendencia de Electricidad	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
OTROS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Turismo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DISTRITO NACIONAL	111
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
OTROS	2
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
OTROS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	6
OTROS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	5
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
OTROS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Bancos	2
OTROS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	2

OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería Nacional	1
OTROS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	27
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
OTROS	1
Superintendencia de Bancos	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
OTROS	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTÓBAL	26
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Superintendencia de Bancos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LA VEGA	19
Superintendencia de Electricidad	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Hacienda	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2

Comisión Nacional de Energía	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	15
Progresando con Solidaridad	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JUAN	12
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INDEPENDENCIA	11
Progresando con Solidaridad	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ELÍAS PIÑA	10
Ministerio de Educación (MINERD)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PUERTO PLATA	9
Progresando con Solidaridad	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ESPAILLAT	7
Dirección General de Migración (DGM)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
OTROS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LA ROMANA	6
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANCHEZ RAMÍREZ	5
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Superintendencia de Electricidad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BARAHONA	5
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	5
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAMANÁ	4
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
OTROS	1
Ministerio de Trabajo	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
AZUA	4
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MONTE CRISTI	4
Progresando con Solidaridad	2
DISCRIMINACIÓN	1
OTROS	1
Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
EL SEIBO	4
Progresando con Solidaridad	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	3
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
OTROS	1
PERAVIA	3
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
MONTE PLATA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
VALVERDE	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DAJABON	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
OTROS	1

SAN JOSE DE OCOA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
TOTAL CASOS	592