



República Digital

# GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

## **Capturadas vía el Sistema 3-1-1**

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Abril – Junio 2020



# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	16

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	38	12.88%
Progresando con Solidaridad	29	9.83%
Ministerio de Educación (MINERD)	23	7.80%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	19	6.44%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	13	4.41%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12	4.07%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11	3.73%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	10	3.39%
Policía Nacional	9	3.05%
Procuraduría General de la República (PGR)	9	3.05%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	9	3.05%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	7	2.37%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	7	2.37%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6	2.03%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6	2.03%
Superintendencia de Electricidad	5	1.69%
Superintendencia de Bancos	5	1.69%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	5	1.69%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5	1.69%
Dirección General de Migración (DGM)	4	1.36%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	1.02%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3	1.02%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3	1.02%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3	1.02%
Ministerio de Hacienda	3	1.02%
Servicio Nacional de Salud	3	1.02%
Superintendencia de Seguros	2	0.68%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	2	0.68%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	2	0.68%
Ministerio de Interior y Policía	2	0.68%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.68%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2	0.68%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.68%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.68%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2	0.68%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2	0.68%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.68%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.68%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.34%

Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.34%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1	0.34%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1	0.34%
Instituto Nacional de Migración INM RD	1	0.34%
Contraloría General de la República	1	0.34%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1	0.34%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.34%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.34%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.34%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1	0.34%
Ministerio de la Presidencia	1	0.34%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.34%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1	0.34%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.34%
Suprema Corte de Justicia	1	0.34%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.34%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.34%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.34%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1	0.34%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.34%
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	88	29.83%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	24	8.14%
MALTRATO AL CIUDADANO	14	4.75%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13	4.41%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13	4.41%
OTROS	11	3.73%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9	3.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	8	2.71%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8	2.71%
DENUNCIA CASOS RUIDO	8	2.71%
LENTITUD EN PROCESOS	7	2.37%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	7	2.37%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7	2.37%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7	2.37%
CALIDAD EN EL SERVICIO	6	2.03%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	6	2.03%
SOLICITUD DE INFORMACION	6	2.03%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5	1.69%
SOLICITUD DE SERVICIOS	5	1.69%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4	1.36%
ALERTA	4	1.36%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3	1.02%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	1.02%
INDOCUMENTADOS	3	1.02%
FALTA DE AGUA	2	0.68%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.68%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2	0.68%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2	0.68%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2	0.68%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	2	0.68%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2	0.68%
INCONFORMIDAD CON MULTA	1	0.34%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1	0.34%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.34%
INCLUSION DE MIEMBROS	1	0.34%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1	0.34%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1	0.34%
FUGA DE AGUA	1	0.34%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.34%



RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1	0.34%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.34%
PAGO DE PERSONAL	1	0.34%
DISCRIMINACIÓN	1	0.34%
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

<b>INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)</b>	<b>CASOS</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>38</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	12
DENUNCIA CASOS RUIDO	8
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
OTROS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>29</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	20
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>23</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FUGA DE AGUA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>12</b>
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
OTROS	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>11</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>10</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>9</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
OTROS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>7</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>7</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>5</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
INDOCUMENTADOS	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1

<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>2</b>
FALTA DE AGUA	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes</b>	<b>2</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal Baní</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCLUSION DE MIEMBROS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Migración INM RD</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>134</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>15</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DENUNCIA CASOS RUIDO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
OTROS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	9
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
FUGA DE AGUA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>7</b>
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>6</b>



DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
INDOCUMENTADOS	2
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>54</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DENUNCIA CASOS RUIDO	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
OTROS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Instituto Nacional de Migración INM RD</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1

<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>LA VEGA</b>	<b>16</b>
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1

<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>15</b>
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>SAN CRISTOBAL</b>	<b>12</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
INDOCUMENTADOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ELIAS PIÑA</b>	<b>7</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>7</b>
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>2</b>
FALTA DE AGUA	2
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>6</b>
<b>Policía Nacional</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SAN PEDRO DE MACORIS</b>	<b>5</b>
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>5</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1

<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>SAMANA</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCLUSION DE MIEMBROS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>5</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SANCHEZ RAMIREZ</b>	<b>3</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>SAN JUAN</b>	<b>3</b>
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>PERAVIA</b>	<b>3</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Baní</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACION	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>2</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>MONTE PLATA</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>2</b>
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>DUARTE</b>	<b>2</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>2</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>1</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>1</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>1</b>
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>1</b>
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>VALVERDE</b>	<b>1</b>
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>295</b>