REPÚBLICA DOMINICANA
CON LA GENTE Y PARA LA GENTE

República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

OPTIC
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Capturadas Vía Web en el 311
CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Enero – Marzo 2016

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 5
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN 6
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO 8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO 9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO 17

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Progresando con Solidaridad	154	20.51%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	72	9.59%
Ministerio de Educación (MINERD)	72	9.59%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	34	4.53%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	29	3.86%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	29	3.86%
Ministerio de Hacienda	29	3.86%
Procuraduría General de la República (PGR)	28	3.73%
Ministerio de Interior y Policía	23	3.06%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	21	2.80%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	20	2.66%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	17	2.26%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	14	1.86%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13	1.73%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	12	1.60%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	12	1.60%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	11	1.46%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	11	1.46%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	10	1.33%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	1.20%
Ministerio de Trabajo	9	1.20%
Contraloría General de la República Dominicana	8	1.07%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	7	0.93%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	7	0.93%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	7	0.93%
Suprema Corte de Justicia	6	0.80%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6	0.80%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	6	0.80%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6	0.80%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	6	0.80%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5	0.67%
Ministerio de la Presidencia	5	0.67%
Archivo General de la Nación, (AGN)	4	0.53%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4	0.53%
Ministerio de Agricultura	3	0.40%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3	0.40%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.40%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	3	0.40%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	3	0.40%

Superintendencia de Seguros	2	0.27%
Despacho de La Primera Dama	2	0.27%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2	0.27%
Superintendencia de Bancos	2	0.27%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2	0.27%
Dirección General de Aduanas (DGA)	2	0.27%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	2	0.27%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.13%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.13%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.13%
Dirección General de Migración (DGM)	1	0.13%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.13%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1	0.13%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1	0.13%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1	0.13%
Tesorería Nacional	1	0.13%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1	0.13%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.13%
Policía Nacional	1	0.13%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.13%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.13%
Ministerio de la Juventud	1	0.13%
TOTAL	**751**	**100.00%**

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLICENCIA	209	27.83%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	95	12.65%
OTROS	94	12.52%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	57	7.59%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	48	6.39%
CALIDAD EN EL SERVICIO	39	5.19%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	34	4.53%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	32	4.26%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	28	3.73%
MALTRATO AL CIUDADANO	27	3.60%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	24	3.20%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	20	2.66%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	10	1.33%
DISCRIMINACIÓN	8	1.07%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	8	1.07%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	8	1.07%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6	0.80%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	3	0.40%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.13%
TOTAL	**751**	**100.00%**

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Progresando con Solidaridad	**154**
CASOS DE NEGLICENCIA	55
OTROS	27
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	27
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	26
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**72**
CASOS DE NEGLICENCIA	41
OTROS	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**72**
CASOS DE NEGLICENCIA	17
OTROS	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
DISCRIMINACIÓN	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**34**
CASOS DE NEGLICENCIA	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
OTROS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**29**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	10
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
OTROS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**29**
CASOS DE NEGLICENCIA	11
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Hacienda	**29**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	16
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Procuraduría General de la República (PGR)	**28**
MALTRATO AL CIUDADANO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	**23**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
OTROS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**21**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
OTROS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**20**
CASOS DE NEGLICENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**17**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
OTROS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**14**
CASOS DE NEGLICENCIA	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
OTROS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**13**
CASOS DE NEGLICENCIA	5

OTROS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**12**
OTROS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**12**
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**11**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**11**
OTROS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**10**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
OTROS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**9**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
OTROS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ministerio de Trabajo	**9**
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República Dominicana	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**7**
OTROS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**7**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Suprema Corte de Justicia	**6**
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OTROS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**6**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**6**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**5**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DISCRIMINACIÓN	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**4**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
OTROS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	**3**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	**3**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**3**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**3**
OTROS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Seguros	**2**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Despacho de La Primera Dama	**2**
MALTRATO AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Bancos	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	**1**
OTROS	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	**1**
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	**1**

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Federación Dominicana de Municipios	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Juventud	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
TOTAL	**751**

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	**304**
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**49**
CASOS DE NEGLICENCIA	25
OTROS	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	**40**
CASOS DE NEGLICENCIA	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
OTROS	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**20**
OTROS	7
CASOS DE NEGLICENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**15**
CASOS DE NEGLICENCIA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
OTROS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**13**
MALTRATO AL CIUDADANO	6
OTROS	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	**13**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**12**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**12**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
OTROS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**10**
CASOS DE NEGLICENCIA	5
OTROS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**8**
OTROS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	7
OTROS	1
Ministerio de Interior y Policía	**7**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**7**

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**6**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
OTROS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**6**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OTROS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**6**
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OTROS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**4**
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**4**
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
OTROS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**3**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Contraloría General de la República Dominicana	**3**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	**3**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**2**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Seguros	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Archivo General de la Nación, (AGN)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Despacho de La Primera Dama	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**1**
OTROS	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**1**

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Federación Dominicana de Municipios	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**1**
OTROS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DISTRITO NACIONAL	**96**
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**23**
CASOS DE NEGLICENCIA	16
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
OTROS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
OTROS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	**7**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
OTROS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**6**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
OTROS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**6**

OTROS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**4**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	**3**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**3**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
Contraloría General de la República Dominicana	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**3**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
Suprema Corte de Justicia	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**3**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**3**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**2**
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**2**

CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**2**
OTROS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SAN CRISTOBAL	**50**
Progresando con Solidaridad	**21**
OTROS	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
Ministerio de Educación (MINERD)	**4**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**3**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**3**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**3**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**2**
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	**2**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

Ministerio de Trabajo	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**1**
OTROS	1
Ministerio de Agricultura	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**1**
OTROS	1
Superintendencia de Bancos	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PERAVIA	**32**
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**23**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	10
Progresando con Solidaridad	**6**
OTROS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MONTE PLATA	**29**
Progresando con Solidaridad	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**6**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
OTROS	1
Ministerio de Interior y Policía	**6**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**2**
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**1**
OTROS	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**1**
OTROS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DUARTE	**29**
Ministerio de Hacienda	**13**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
Progresando con Solidaridad	**4**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**

CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de la Juventud	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	**1**
DISCRIMINACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Despacho de La Primera Dama	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO	**25**
Progresando con Solidaridad	**11**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
OTROS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**2**
OTROS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**1**
OTROS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**1**
OTROS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
OTROS	1

Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
BARAHONA	**24**
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**11**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
Progresando con Solidaridad	**8**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
OTROS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
OTROS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**1**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JUAN	**22**
Ministerio de Educación (MINERD)	**13**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Progresando con Solidaridad	**5**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	**1**
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PUERTO PLATA	**17**
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3

DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**4**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LA ROMANA	**16**
Progresando con Solidaridad	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
OTROS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**1**
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**1**

RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
LA ALTAGRACIA	**15**
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**3**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Educación (MINERD)	**3**
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Contraloría General de la República Dominicana	**2**
OTROS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	**2**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
OTROS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN PEDRO DE MACORIS	**13**
Ministerio de Interior y Policía	**3**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Progresando con Solidaridad	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
OTROS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
OTROS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LA VEGA	**11**
Ministerio de Educación (MINERD)	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Progresando con Solidaridad	**2**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MONTE CRISTI	**9**
Progresando con Solidaridad	**6**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AZUA	**7**
Progresando con Solidaridad	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
OTROS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANCHEZ RAMIREZ	**7**
Progresando con Solidaridad	**2**
OTROS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**2**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN JOSE DE OCOA	**6**
Progresando con Solidaridad	**4**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
Ministerio de la Presidencia	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
MONSEÑOR NOUEL	**5**
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ESPAILLAT	**4**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**2**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EL SEIBO	**4**
Progresando con Solidaridad	**2**
OTROS	2
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DAJABON	**4**
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Agricultura	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HATO MAYOR	**4**
Progresando con Solidaridad	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
VALVERDE	**4**
Progresando con Solidaridad	**4**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
HERMANAS MIRABAL	**3**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ELIAS PIÑA	**2**
Progresando con Solidaridad	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INDEPENDENCIA	**2**
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
BAHORUCO	**2**
Progresando con Solidaridad	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**1**
OTROS	1
SAMANA	**2**
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Progresando con Solidaridad	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	**2**
Archivo General de la Nación, (AGN)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	**1**
Progresando con Solidaridad	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
TOTAL CASOS	**751**