



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Enero – Marzo 2018

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	17

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	90	20.64%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	30	6.88%
Ministerio de Educación (MINERD)	28	6.42%
Progresando con Solidaridad	21	4.82%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	19	4.36%
Servicio Nacional de Salud	18	4.13%
Procuraduría General de la República (PGR)	16	3.67%
Dirección General de Migración (DGM)	10	2.29%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10	2.29%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	10	2.29%
Dirección General de Aduanas (DGA)	9	2.06%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	9	2.06%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	8	1.83%
Policía Nacional	8	1.83%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	8	1.83%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8	1.83%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7	1.61%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7	1.61%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7	1.61%
Superintendencia de Bancos	6	1.38%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	5	1.15%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4	0.92%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	4	0.92%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4	0.92%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.92%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4	0.92%
Superintendencia de Seguros	4	0.92%
Ministerio de Interior y Policía	4	0.92%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3	0.69%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3	0.69%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3	0.69%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.46%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2	0.46%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.46%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2	0.46%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2	0.46%
Contraloría General de la República	2	0.46%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2	0.46%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2	0.46%

Ayuntamiento La Romana	2	0.46%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2	0.46%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2	0.46%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2	0.46%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2	0.46%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.46%
Superintendencia de Electricidad	2	0.46%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.46%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2	0.46%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2	0.46%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2	0.46%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.46%
Junta de Aviación Civil	1	0.23%
Suprema Corte de Justicia	1	0.23%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.23%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1	0.23%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAA MOCA)	1	0.23%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.23%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1	0.23%
Cámara de Diputados	1	0.23%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.23%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.23%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAA SAN)	1	0.23%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.23%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.23%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1	0.23%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.23%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1	0.23%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAA PLATA)	1	0.23%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1	0.23%
Ministerio de Hacienda	1	0.23%
Despacho de La Primera Dama	1	0.23%
Ministerio de la Presidencia	1	0.23%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.23%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1	0.23%
Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.23%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1	0.23%
TOTAL	436	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	52	11.93%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	47	10.78%
LENTITUD EN PROCESOS	45	10.32%
ALERTA	39	8.94%
DENUNCIA CASOS RUIDO	30	6.88%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	29	6.65%
SOLICITUD DE INFORMACION	24	5.50%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	22	5.05%
SOLICITUD DE SERVICIOS	12	2.75%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	8	1.83%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7	1.61%
MALTRATO AL CIUDADANO	6	1.38%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5	1.15%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5	1.15%
CASOS DE NEGLIGENCIA	5	1.15%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	4	0.92%
FALTA DE AGUA	4	0.92%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4	0.92%
INCONFORMIDAD CON MULTA	4	0.92%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	4	0.92%
PAGO DE PERSONAL	4	0.92%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3	0.69%
SOLICITUD INSTALACION	3	0.69%
INDOCUMENTADOS	3	0.69%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3	0.69%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3	0.69%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3	0.69%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	3	0.69%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	3	0.69%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3	0.69%
HOGAR NO LOCALIZADO	2	0.46%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2	0.46%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	2	0.46%
HOGAR NO CENSADO	2	0.46%
CALIDAD EN EL SERVICIO	2	0.46%
FALTA DE SERVICIO	2	0.46%
SOLICITUD DE AYUDA	2	0.46%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2	0.46%
PAGO FACTURA	2	0.46%

SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1	0.23%
FACTURACION DEL SERVICIO	1	0.23%
AVERIA EN EL SERVICIO	1	0.23%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.23%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.23%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.23%
SOLICITUD INCLUSION SENASA	1	0.23%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1	0.23%
TUBERIA TAPADA	1	0.23%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.23%
INCLUSION DE MIEMBROS	1	0.23%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.23%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.23%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.23%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.23%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.23%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1	0.23%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.23%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.23%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1	0.23%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1	0.23%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.23%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.23%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.23%
FUGA DE AGUA	1	0.23%
CONSULTA DE CASOS	1	0.23%
ACTIVACION DE SEGURO	1	0.23%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.23%
FACTURA ELEVADA	1	0.23%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.23%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1	0.23%
TOTAL	436	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	90
DENUNCIA CASOS RUIDO	30
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	17
SOLICITUD DE INFORMACION	8
ALERTA	8
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	30
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	28
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
ALERTA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
PAGO DE PERSONAL	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Progresando con Solidaridad	21
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	3
HOGAR NO LOCALIZADO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1

INCLUSION DE MIEMBROS	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	19
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	8
FALTA DE AGUA	3
ALERTA	3
TUBERIA TAPADA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURACION DEL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
FUGA DE AGUA	1
Servicio Nacional de Salud	18
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	16
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
ALERTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	10
INDOCUMENTADOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
PAGO DE PERSONAL	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1

ALERTA	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	10
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	9
INCONFORMIDAD CON MULTA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	8
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
SOLICITUD INSTALACION	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
Policía Nacional	8
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	8
LENTITUD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2

ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7
ALERTA	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	5
PAGO FACTURA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
ACTIVACION DE SEGURO	1
SOLICITUD INCLUSION SENASA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
AVERIA EN EL SERVICIO	1
FACTURA ELEVADA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Ministerio de Interior y Policía	4
LENTITUD EN PROCESOS	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
FALTA DE SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
ALERTA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento La Romana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
RECLASIFICACION DE HOGAR	1

HOGAR NO CENSADO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
CONSULTA DE CASOS	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
ALERTA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Junta de Aviación Civil	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Suprema Corte de Justicia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
HOGAR NO CENSADO	1
Cámara de Diputados	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Hospital Docente Padre Billini	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1

Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
ALERTA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
ALERTA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
FALTA DE AGUA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
ALERTA	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Despacho de La Primera Dama	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TOTAL	436

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	223
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	47
DENUNCIA CASOS RUIDO	17
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
SOLICITUD DE INFORMACION	5
ALERTA	4
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	20
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	16
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	7
ALERTA	3
FALTA DE AGUA	2
FACTURACION DEL SERVICIO	1
TUBERIA TAPADA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Servicio Nacional de Salud	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	7
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
HOGAR NO LOCALIZADO	1

Dirección General de Migración (DGM)	7
INDOCUMENTADOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	3
ALERTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
SOLICITUD INSTALACION	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Seguros	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
SOLICITUD INCLUSION SENASA	1
ACTIVACION DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
CONSULTA DE CASOS	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
ALERTA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
FALTA DE SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Docente Padre Billini	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Contraloría General de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
ALERTA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
ALERTA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
ALERTA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1

RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
ALERTA	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
DISTRITO NACIONAL	70
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	26
DENUNCIA CASOS RUIDO	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FUGA DE AGUA	1
FALTA DE AGUA	1
Progresando con Solidaridad	2
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
PAGO FACTURA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2

LENTITUD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
FACTURA ELEVADA	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Cámara de Diputados	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
ALERTA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ALERTA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SANTIAGO	35
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	12
ALERTA	4

SOLICITUD DE INFORMACION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
INCLUSION DE MIEMBROS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAN)	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SAN CRISTOBAL	21
Progresando con Solidaridad	4

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
ALERTA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ALERTA	2
Despacho de La Primera Dama	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LA VEGA	11
Ministerio de Educación (MINERD)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PAGO DE PERSONAL	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ALERTA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	9
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Progresando con Solidaridad	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Superintendencia de Bancos	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LA ROMANA	8
Ayuntamiento La Romana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Junta de Aviación Civil	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PUERTO PLATA	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Servicio Nacional de Salud	1

ALERTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
FALTA DE AGUA	1
Suprema Corte de Justicia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
VALVERDE	7
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BARAHONA	6
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
ALERTA	1
Contraloría General de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SAN JUAN	6
Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
PAGO DE PERSONAL	2
Ministerio de la Presidencia	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AZUA	4
Servicio Nacional de Salud	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INDEPENDENCIA	4
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
HOGAR NO CENSADO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
HOGAR NO CENSADO	1
DUARTE	4
Ministerio de Educación (MINERD)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONTE CRISTI	2
Progresando con Solidaridad	2
HOGAR NO LOCALIZADO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

HATO MAYOR	2
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MONTE PLATA	2
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
MONSEÑOR NOUEL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ESPAILLAT	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ELIAS PIÑA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
BAHORUCO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PERAVIA	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SANCHEZ RAMIREZ	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
DAJABON	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TOTAL	436