



República Digital

# GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

## **Capturadas Vía Web en el 311**

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Julio – Septiembre 2016



# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	9
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	16

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	86	13.74%
Progresando con Solidaridad	70	11.18%
Ministerio de Educación (MINERD)	64	10.22%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	37	5.91%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	32	5.11%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	31	4.95%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	26	4.15%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	25	3.99%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21	3.35%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	19	3.04%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	17	2.72%
Dirección General de Migración (DGM)	14	2.24%
Procuraduría General de la República (PGR)	13	2.08%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	12	1.92%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10	1.60%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	10	1.60%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	10	1.60%
Ministerio de Interior y Policía	9	1.44%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	8	1.28%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	1.28%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	7	1.12%
Superintendencia de Seguros	7	1.12%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6	0.96%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6	0.96%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	4	0.64%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	4	0.64%
Suprema Corte de Justicia	4	0.64%
Ministerio de Hacienda	4	0.64%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	4	0.64%
Ministerio de la Presidencia	4	0.64%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	4	0.64%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.48%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3	0.48%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3	0.48%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	3	0.48%
Ministerio de Turismo	3	0.48%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	3	0.48%
Policía Nacional	2	0.32%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.32%

Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2	0.32%
Superintendencia de Bancos	2	0.32%
Ministerio de Trabajo	2	0.32%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2	0.32%
Despacho de La Primera Dama	2	0.32%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.32%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2	0.32%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1	0.16%
Archivo General de la Nación, (AGN)	1	0.16%
Dirección General del Catastro Nacional	1	0.16%
Ministerio de la Juventud	1	0.16%
Ministerio de Cultura	1	0.16%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1	0.16%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.16%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1	0.16%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.16%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.16%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1	0.16%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.16%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1	0.16%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.16%
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	188	30.03%
OTROS	65	10.38%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	59	9.42%
CALIDAD EN EL SERVICIO	55	8.79%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	46	7.35%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	37	5.91%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	33	5.27%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30	4.79%
MALTRATO AL CIUDADANO	27	4.31%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	24	3.83%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	22	3.51%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	10	1.60%
DISCRIMINACIÓN	9	1.44%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	8	1.28%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.64%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4	0.64%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3	0.48%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2	0.32%
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

<b>INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)</b>	<b>CASOS</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>86</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	50
OTROS	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>70</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	14
OTROS	13
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>64</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
OTROS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>37</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
OTROS	3

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>32</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
OTROS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>26</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>21</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>19</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>17</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
OTROS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>14</b>
OTROS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>13</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>12</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
OTROS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
OTROS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>10</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>9</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>8</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>7</b>
OTROS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>7</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
OTROS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
OTROS	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>4</b>
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
OTROS	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General del Catastro Nacional</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>262</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>46</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
OTROS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>28</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	2
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>25</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>24</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
OTROS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
OTROS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>7</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>5</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>96</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>27</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
OTROS	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>9</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
OTROS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
OTROS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>1</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>33</b>
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
DISCRIMINACIÓN	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
OTROS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>31</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>10</b>
OTROS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
OTROS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>

OTROS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>29</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>20</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>BARAHONA</b>	<b>18</b>
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
OTROS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>15</b>
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>3</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
OTROS	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>PERAVIA</b>	<b>12</b>
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>12</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General del Catastro Nacional</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>12</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>11</b>
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>3</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3

<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>10</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>9</b>
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
<b>MONTE PLATA</b>	<b>9</b>
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>8</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>AZUA</b>	<b>8</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>6</b>
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>SANCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>4</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1

<b>ESPAILLAT</b>	<b>4</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>DUARTE</b>	<b>3</b>
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>3</b>
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>3</b>
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>2</b>
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>1</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>1</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>DAJABON</b>	<b>1</b>
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>VALVERDE</b>	<b>1</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>626</b>