



República Digital

# GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

## **Capturadas Vía Web en el 311**

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Julio – Septiembre 2017



# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	9
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	15

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	115	19.13%
Ministerio de Educación (MINERD)	65	10.82%
Progresando con Solidaridad	53	8.82%
Procuraduría General de la República (PGR)	30	4.99%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21	3.49%
Policía Nacional	16	2.66%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	15	2.50%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	15	2.50%
Dirección General de Migración (DGM)	14	2.33%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	14	2.33%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13	2.16%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	13	2.16%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	12	2.00%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12	2.00%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	11	1.83%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	11	1.83%
Dirección General de Aduanas (DGA)	10	1.66%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	10	1.66%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	9	1.50%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	9	1.50%
Ministerio de Interior y Policía	9	1.50%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8	1.33%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7	1.16%
Ministerio de Hacienda	7	1.16%
Servicio Nacional de Salud	5	0.83%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	5	0.83%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4	0.67%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	4	0.67%
Ministerio de la Presidencia	4	0.67%
Superintendencia de Seguros	4	0.67%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	4	0.67%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.50%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	3	0.50%
Superintendencia de Bancos	3	0.50%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	3	0.50%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.50%
Ministerio de Trabajo	3	0.50%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3	0.50%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3	0.50%

Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	3	0.50%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3	0.50%
Suprema Corte de Justicia	3	0.50%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.50%
Comedores Económicos del Estado Dominicano	3	0.50%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.33%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.33%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2	0.33%
Superintendencia de Electricidad	2	0.33%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2	0.33%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.33%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2	0.33%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2	0.33%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.33%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.17%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.17%
Ayuntamiento de Mao	1	0.17%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.17%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.17%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.17%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1	0.17%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.17%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1	0.17%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.17%
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	1	0.17%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1	0.17%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.17%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.17%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.17%
<b>TOTAL</b>	<b>601</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
OTROS	435	72.38%
CASOS DE NEGLIGENCIA	59	9.82%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	36	5.99%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	20	3.33%
CALIDAD EN EL SERVICIO	13	2.16%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9	1.50%
MALTRATO AL CIUDADANO	8	1.33%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7	1.16%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3	0.50%
DISCRIMINACIÓN	3	0.50%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	0.33%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2	0.33%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1	0.17%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1	0.17%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.17%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1	0.17%
<b>TOTAL</b>	<b>601</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

<b>INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)</b>	<b>CASOS</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>115</b>
OTROS	84
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>65</b>
OTROS	54
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DISCRIMINACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>53</b>
OTROS	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>30</b>
OTROS	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>21</b>
OTROS	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>16</b>

OTROS	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>15</b>
OTROS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>15</b>
OTROS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>14</b>
OTROS	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>14</b>
OTROS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>13</b>
OTROS	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>13</b>
OTROS	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>12</b>
OTROS	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>12</b>
OTROS	12
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>11</b>
OTROS	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>11</b>

OTROS	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>10</b>
OTROS	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>10</b>
OTROS	10
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>9</b>
OTROS	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>9</b>
OTROS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>9</b>
OTROS	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>8</b>
OTROS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
OTROS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>7</b>
OTROS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>5</b>
OTROS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>5</b>
OTROS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>4</b>
OTROS	4
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>4</b>
OTROS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>4</b>
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>4</b>
OTROS	4
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>3</b>
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>3</b>
OTROS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>3</b>
OTROS	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>3</b>
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>3</b>

OTROS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>3</b>
OTROS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>2</b>
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ayuntamiento de Mao</b>	<b>1</b>

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>TOTAL</b>	<b>601</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>237</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>61</b>
OTROS	46
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>25</b>
OTROS	20
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>15</b>
OTROS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>11</b>
OTROS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>10</b>
OTROS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>8</b>
OTROS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>8</b>
OTROS	8
<b>Policía Nacional</b>	<b>6</b>
OTROS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>5</b>
OTROS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>5</b>
OTROS	5
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>5</b>
OTROS	5
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>5</b>
OTROS	5
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>4</b>
OTROS	4
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
OTROS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>4</b>
OTROS	4
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>4</b>
OTROS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>3</b>
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
OTROS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
OTROS	2

<b>Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>2</b>
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
OTROS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
OTROS	1

<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>116</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>32</b>
OTROS	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>8</b>
OTROS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
OTROS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>6</b>
OTROS	6
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>5</b>
OTROS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>5</b>
OTROS	5
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
OTROS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>4</b>
OTROS	4
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>3</b>

OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
OTROS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>3</b>
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>2</b>
OTROS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>

OTROS	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>55</b>
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>13</b>
OTROS	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>8</b>
OTROS	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>8</b>
OTROS	8
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>7</b>
OTROS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
OTROS	1

<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>52</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>19</b>
OTROS	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>5</b>
OTROS	5
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>

OTROS	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>17</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>7</b>
OTROS	6
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>

OTROS	1
<b>Comedores Económicos del Estado Dominicano</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>12</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>7</b>
OTROS	7
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>BARAHONA</b>	<b>11</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>5</b>
OTROS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>DUARTE</b>	<b>11</b>
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
OTROS	3
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
OTROS	2

<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>10</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
OTROS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>9</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>8</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>6</b>
OTROS	4

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>PERAVIA</b>	<b>7</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>LA VEGA</b>	<b>6</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>6</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1

<b>HATO MAYOR</b>	<b>5</b>
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>5</b>
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
OTROS	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>AZUA</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>4</b>
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>4</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
OTROS	4
<b>SANCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>3</b>
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>3</b>
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>2</b>
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>2</b>
<b>Sistema único de Beneficiarios SIUBEN</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>2</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>2</b>
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>VALVERDE</b>	<b>2</b>
<b>Ayuntamiento de Mao</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>2</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
OTROS	1

<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>1</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
OTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>601</b>