



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Julio – Septiembre 2018

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	19

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	137	24.46%
Ministerio de Educación (MINERD)	45	8.04%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	29	5.18%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	25	4.46%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	23	4.11%
Procuraduría General de la República (PGR)	21	3.75%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	20	3.57%
Progresando con Solidaridad	13	2.32%
Servicio Nacional de Salud	13	2.32%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12	2.14%
Dirección General de Migración (DGM)	11	1.96%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10	1.79%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10	1.79%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8	1.43%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	8	1.43%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8	1.43%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	7	1.25%
Superintendencia de Bancos	7	1.25%
Suprema Corte de Justicia	6	1.07%
Comedores Económicos del Estado Dominicano	5	0.89%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5	0.89%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5	0.89%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	5	0.89%
Dirección General de Aduanas (DGA)	5	0.89%
Policía Nacional	5	0.89%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5	0.89%
Ministerio de Trabajo	5	0.89%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4	0.71%
Gobernación Provincial Santiago	4	0.71%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4	0.71%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4	0.71%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3	0.54%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3	0.54%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3	0.54%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	3	0.54%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.54%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2	0.36%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.36%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2	0.36%

Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.36%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.36%
Ministerio de la Juventud	2	0.36%
Superintendencia de Seguros	2	0.36%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.36%
Ministerio de Agricultura	2	0.36%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2	0.36%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.36%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2	0.36%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2	0.36%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.36%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.36%
Ministerio de Hacienda	2	0.36%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2	0.36%
Ayuntamiento Municipal Azua	2	0.36%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2	0.36%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2	0.36%
Superintendencia de Electricidad	2	0.36%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.18%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.18%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1	0.18%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.18%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1	0.18%
Gobernación Provincial Monte Plata	1	0.18%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1	0.18%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1	0.18%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1	0.18%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.18%
Gobernación Provincial la Vega	1	0.18%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.18%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.18%
Ministerio de Interior y Policía	1	0.18%
Dirección General de Comunicación (DICOM)	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.18%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1	0.18%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.18%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1	0.18%
Ministerio de la Presidencia	1	0.18%
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1	0.18%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.18%

Contraloría General de la República	1	0.18%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1	0.18%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.18%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.18%
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	1	0.18%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.18%
Gobernación Provincial Duarte	1	0.18%
Ministerio de Turismo	1	0.18%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.18%
TOTAL	560	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	82	14.64%
ALERTA	61	10.89%
DENUNCIA CASOS RUIDO	53	9.46%
SOLICITUD DE SERVICIOS	35	6.25%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	34	6.07%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	31	5.54%
LENTITUD EN PROCESOS	29	5.18%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	27	4.82%
SOLICITUD DE INFORMACION	25	4.46%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	19	3.39%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	15	2.68%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	12	2.14%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9	1.61%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	9	1.61%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	7	1.25%
MALTRATO AL CIUDADANO	7	1.25%
PAGO DE PERSONAL	6	1.07%
INCONFORMIDAD CON MULTA	6	1.07%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	6	1.07%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	5	0.89%
INDOCUMENTADOS	5	0.89%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.89%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4	0.71%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.71%
FUGA DE AGUA	4	0.71%
FALTA DE AGUA	3	0.54%
PAGOS NO REALIZADOS	3	0.54%
PROBLEMAS CON EL MEDIDOR	3	0.54%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3	0.54%
REEMPLAZO DE TARJETA	3	0.54%
SOLICITUD INSTALACION	3	0.54%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3	0.54%
BENEFICIARIO SANCIONADO	2	0.36%
FACTURACION DEL SERVICIO	2	0.36%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2	0.36%
DISCRIMINACION	2	0.36%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2	0.36%
RETIRO DE FICHAS	2	0.36%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1	0.18%

RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	1	0.18%
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1	0.18%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.18%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.18%
CASOS DE NEGLIGENCIA	1	0.18%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.18%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.18%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1	0.18%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.18%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.18%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.18%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.18%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.18%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1	0.18%
PAGO DE LICENCIA	1	0.18%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.18%
SOLICITUD DE AYUDA	1	0.18%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.18%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1	0.18%
FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO	1	0.18%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.18%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1	0.18%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.18%
SOLICITUD DE PENSION	1	0.18%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.18%
DESCONOCE CONTRATO	1	0.18%
TOTAL	560	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	137
DENUNCIA CASOS RUIDO	53
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	36
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	19
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
ALERTA	7
REPORTE MANEJO TEMERARIO	7
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	45
PROBLEMA DE INSCRIPCION	12
ALERTA	6
LENTITUD EN PROCESOS	6
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	29
ALERTA	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
PAGO DE PERSONAL	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	25
SOLICITUD DE SERVICIOS	7
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	5
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	23
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	17
SOLICITUD INSTALACION	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
FRAUDE ELECTRICO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	21
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	4
RETIRO DE FICHAS	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	20
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12
FACTURACION DEL SERVICIO	2
FUGA DE AGUA	2
ALERTA	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	13
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Servicio Nacional de Salud	13
ALERTA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	11
INDOCUMENTADOS	5
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10
INCONFORMIDAD CON MULTA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE LICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
REEMPLAZO DE TARJETA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	8
ALERTA	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8
ALERTA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	7
FALTA DE AGUA	3
PROBLEMAS CON EL MEDIDOR	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	7
ALERTA	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Suprema Corte de Justicia	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FUGA DE AGUA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ALERTA	1
Policía Nacional	5
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
NEGACION DE SERVICIO	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Gobernación Provincial Santiago	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3

ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Bienes Nacionales	2
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de la Juventud	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
ALERTA	1
Superintendencia de Seguros	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal Azua	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Electricidad	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1

SOLICITUD DE AYUDA	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
DESCONOCE CONTRATO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
DISCRIMINACION	1
Gobernación Provincial Monte Plata	1
ALERTA	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial la Vega	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Comunicación (DICOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
DISCRIMINACION	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial Duarte	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Turismo	1
ALERTA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
ALERTA	1
TOTAL	560

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	269
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	87
DENUNCIA CASOS RUIDO	43
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	21
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	19
PROBLEMA DE INSCRIPCION	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ALERTA	3
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	12
SOLICITUD INSTALACION	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	15
ALERTA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	14
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
FACTURACION DEL SERVICIO	2
ALERTA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	8
SOLICITUD DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Servicio Nacional de Salud	7
ALERTA	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
INCONFORMIDAD CON MULTA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
INDOCUMENTADOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	4
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	4
LENTITUD EN PROCESOS	2

SOLICITUD DE SERVICIOS	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Ministerio de la Juventud	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
ALERTA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial Santiago	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Superintendencia de Electricidad	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

Ministerio de Interior y Policía	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
ALERTA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
ALERTA	1
Suprema Corte de Justicia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
DISCRIMINACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ALERTA	1

Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
DISTRITO NACIONAL	87
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	23
DENUNCIA CASOS RUIDO	10
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	6
ALERTA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6
ALERTA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	6
FUGA DE AGUA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	3
ALERTA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PAGO DE PERSONAL	2
PROBLEMA DE INSCRIPCION	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1

ALERTA	1
Superintendencia de Seguros	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Turismo	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Progresando con Solidaridad	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Luperón	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
SANTIAGO	38
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
ALERTA	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	7
PROBLEMAS CON EL MEDIDOR	3
FALTA DE AGUA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Santiago	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
INDOCUMENTADOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Trabajo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
SAN CRISTOBAL	32
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	8
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FUGA DE AGUA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Ministerio de Trabajo	1
ALERTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN PEDRO DE MACORIS	20
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
PROBLEMA DE INSCRIPCION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
ALERTA	1
Ministerio de Agricultura	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Servicio Nacional de Salud	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION DE SERVICIO	1
PUERTO PLATA	12
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2

LENTITUD EN PROCESOS	2
Servicio Nacional de Salud	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
LA ROMANA	9
Progresando con Solidaridad	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Suprema Corte de Justicia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
RETIRO DE FICHAS	1
LA ALTAGRACIA	9
Suprema Corte de Justicia	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
ALERTA	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
FRAUDE ELECTRICO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
DUARTE	8
Servicio Nacional de Salud	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2

Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Duarte	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MONSEÑOR NOUEL	8
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAN JUAN	7
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETIRO DE FICHAS	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
LA VEGA	7
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2

Gobernación Provincial la Vega	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ALERTA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
DESCONOCE CONTRATO	1
BARAHONA	7
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FUGA DE AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Servicio Nacional de Salud	1
ALERTA	1
Policía Nacional	1
FALTA DE RECURSOS PARA BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ALERTA	1
MONTE CRISTI	6
Superintendencia de Bancos	3
ALERTA	3
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PERAVIA	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ALERTA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1

AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
SANCHEZ RAMIREZ	4
Suprema Corte de Justicia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
DISCRIMINACION	1
ELIAS PIÑA	4
Progresando con Solidaridad	2
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
PAGO DE LICENCIA	1
MONTE PLATA	4
Gobernación Provincial Monte Plata	1
ALERTA	1
Dirección General de Comunicación (DICOM)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ALERTA	1
AZUA	4
Ayuntamiento Municipal Azua	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ESPAILLAT	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ALERTA	1
HATO MAYOR	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1

AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
BAHORUCO	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PEDERNALES	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	2
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DAJABON	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EL SEIBO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SAMANA	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
VALVERDE	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
TOTAL	560

