

República Digital

**GOBIERNO DIGITAL,
ABIERTO Y TRANSPARENTE**

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Octubre – Diciembre 2016

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	18

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Progresando con Solidaridad	88	11.72%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	80	10.65%
Ministerio de Educación (MINERD)	49	6.52%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	40	5.33%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	31	4.13%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	25	3.33%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	24	3.20%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	21	2.80%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	21	2.80%
Servicio Nacional de Salud	20	2.66%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	18	2.40%
Dirección General de Migración (DGM)	18	2.40%
Ministerio de Interior y Policía	17	2.26%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	16	2.13%
Procuraduría General de la República (PGR)	15	2.00%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	13	1.73%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	13	1.73%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13	1.73%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	12	1.60%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12	1.60%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11	1.46%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10	1.33%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	10	1.33%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10	1.33%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	9	1.20%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	9	1.20%
Suprema Corte de Justicia	8	1.07%
Despacho de La Primera Dama	8	1.07%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8	1.07%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7	0.93%
Ministerio de Hacienda	7	0.93%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	7	0.93%
Ministerio de la Presidencia	6	0.80%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5	0.67%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	5	0.67%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.53%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4	0.53%
Superintendencia de Bancos	4	0.53%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4	0.53%

Ministerio de Trabajo	4	0.53%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.53%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.40%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3	0.40%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3	0.40%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.40%
Ministerio de Agricultura	3	0.40%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2	0.27%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2	0.27%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	2	0.27%
Policía Nacional	2	0.27%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.27%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.27%
Dirección General de Bienes Nacionales	2	0.27%
Ministerio de Cultura	2	0.27%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.27%
Contraloría General de la República Dominicana	2	0.27%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2	0.27%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	2	0.27%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2	0.27%
Autoridad Portuaria Dominicana	2	0.27%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.13%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.13%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1	0.13%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.13%
Superintendencia de Pensiones	1	0.13%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1	0.13%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1	0.13%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.13%
Consejo Nacional del café	1	0.13%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.13%
Dirección General del Catastro Nacional	1	0.13%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.13%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1	0.13%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.13%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.13%
Superintendencia de Seguros	1	0.13%
Ministerio de Turismo	1	0.13%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1	0.13%
TOTAL	751	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	225	29.96%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	68	9.05%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	65	8.66%
OTROS	64	8.52%
CALIDAD EN EL SERVICIO	57	7.59%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	46	6.13%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	45	5.99%
MALTRATO AL CIUDADANO	28	3.73%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	28	3.73%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	26	3.46%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	22	2.93%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	18	2.40%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	15	2.00%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	13	1.73%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	10	1.33%
DISCRIMINACIÓN	8	1.07%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7	0.93%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3	0.40%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3	0.40%
TOTAL	751	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Progresando con Solidaridad	88
CASOS DE NEGLICENCIA	28
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
OTROS	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	80
CASOS DE NEGLICENCIA	38
OTROS	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	49
CASOS DE NEGLICENCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
DISCRIMINACIÓN	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
OTROS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	40

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	31
CASOS DE NEGLICENCIA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
OTROS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	24
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	21
CASOS DE NEGLICENCIA	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
OTROS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	21
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Servicio Nacional de Salud	20
CASOS DE NEGLICENCIA	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	18
CASOS DE NEGLICENCIA	12
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	18
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
OTROS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	17
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4

CASOS DE NEGLICENCIA	3
OTROS	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
OTROS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	13
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
OTROS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5
OTROS	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
OTROS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	9
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3

Suprema Corte de Justicia	8
CASOS DE NEGLICENCIA	7
OTROS	1
Despacho de La Primera Dama	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Hacienda	7
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
OTROS	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	7
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
OTROS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	5
OTROS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	5

MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Superintendencia de Bancos	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	4
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Agricultura	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Ministerio de Cultura	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Contraloría General de la República Dominicana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
OTROS	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional del café	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General del Catastro Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Seguros	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
TOTAL	751

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	358
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	46
CASOS DE NEGLICENCIA	24
OTROS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Progresando con Solidaridad	29
CASOS DE NEGLICENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
OTROS	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	21
CASOS DE NEGLICENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
OTROS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	21
DISCRIMINACIÓN	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
OTROS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	20
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
OTROS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
OTROS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
OTROS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
OTROS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
OTROS	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DISCRIMINACIÓN	1
OTROS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	6
OTROS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Despacho de La Primera Dama	5

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OTROS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

Ministerio de Agricultura	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Contraloría General de la República Dominicana	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Bienes Nacionales	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	2
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Hacienda	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General del Catastro Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DISTRITO NACIONAL	126
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
OTROS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	7
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Progresando con Solidaridad	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
OTROS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
OTROS	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Despacho de La Primera Dama	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
OTROS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN CRISTOBAL	44
Progresando con Solidaridad	11
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	3
Servicio Nacional de Salud	3
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1

OTROS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
OTROS	1
Policía Nacional	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Hacienda	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	1
OTROS	1
SANTIAGO	32
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
OTROS	1
Servicio Nacional de Salud	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
OTROS	1
Progresando con Solidaridad	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
OTROS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Hacienda	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LA ALTAGRACIA	20
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Ministerio de Interior y Policía	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OTROS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

SAN JUAN	17
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
Progresando con Solidaridad	3
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Superintendencia de Bancos	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
DUARTE	14
Suprema Corte de Justicia	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Progresando con Solidaridad	2
OTROS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LA ROMANA	13
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
OTROS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BARAHONA	12
Ministerio de Interior y Policía	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LA VEGA	12
Progresando con Solidaridad	3
OTROS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MONTE PLATA	11
Progresando con Solidaridad	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AZUA	11
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
OTROS	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	10
Progresando con Solidaridad	6
OTROS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Superintendencia de Seguros	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	9
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SANCHEZ RAMIREZ	8
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ELIAS PIÑA	7
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional del café	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MONTE CRISTI	7
Progresando con Solidaridad	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
OTROS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
HATO MAYOR	6
Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
OTROS	1
PERAVIA	4
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Hacienda	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Despacho de La Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN PEDRO DE MACORIS	4
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
BAHORUCO	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	3
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PEDERNALES	3
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
EL SEIBO	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ESPAILLAT	2
Ministerio de Trabajo	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1

OTROS	1
DAJABON	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MONSEÑOR NOUEL	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
HERMANAS MIRABAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAMANA	1
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
TOTAL CASOS	751