



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Octubre – Diciembre 2017

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	17

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	87	14.48%
Ministerio de Educación (MINERD)	76	12.65%
Procuraduría General de la República (PGR)	39	6.49%
Progresando con Solidaridad	31	5.16%
Dirección General de Aduanas (DGA)	28	4.66%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21	3.49%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	19	3.16%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	16	2.66%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	15	2.50%
Policía Nacional	15	2.50%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	13	2.16%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	12	2.00%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12	2.00%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	12	2.00%
Dirección General de Migración (DGM)	12	2.00%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	11	1.83%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10	1.66%
Servicio Nacional de Salud	9	1.50%
Ministerio de Interior y Policía	9	1.50%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	8	1.33%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8	1.33%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7	1.16%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7	1.16%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	6	1.00%
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	6	1.00%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6	1.00%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6	1.00%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5	0.83%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5	0.83%
Superintendencia de Bancos	5	0.83%
Ministerio de Trabajo	5	0.83%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4	0.67%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.67%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3	0.50%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3	0.50%
Suprema Corte de Justicia	3	0.50%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3	0.50%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3	0.50%
Hospital Docente Padre Billini	3	0.50%

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3	0.50%
Ministerio de Hacienda	2	0.33%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.33%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.33%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2	0.33%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2	0.33%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.33%
Ministerio de la Presidencia	2	0.33%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.33%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.33%
Ministerio de Turismo	2	0.33%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2	0.33%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1	0.17%
Jardín Botánico Nacional	1	0.17%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1	0.17%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.17%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1	0.17%
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECCOM)	1	0.17%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.17%
ARS SEMMA	1	0.17%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.17%
Ayuntamiento Municipal de Cotúa	1	0.17%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.17%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.17%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1	0.17%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.17%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1	0.17%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1	0.17%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1	0.17%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1	0.17%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.17%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1	0.17%
Ayuntamiento de Mao	1	0.17%
Despacho de La Primera Dama	1	0.17%
Ministerio de la Mujer	1	0.17%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.17%
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	1	0.17%
Superintendencia de Seguros	1	0.17%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.17%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.17%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.17%
TOTAL	601	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
OTROS	404	67.22%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	54	8.99%
DENUNCIA CASOS RUIDO	15	2.50%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15	2.50%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	14	2.33%
PAGO DE PERSONAL	10	1.66%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8	1.33%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6	1.00%
PAGO BECAS	5	0.83%
LENTITUD EN PROCESOS	4	0.67%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4	0.67%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	3	0.50%
SOLICITUD DE SERVICIO	3	0.50%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3	0.50%
QUEJA	3	0.50%
CONSULTA DE CASOS	3	0.50%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3	0.50%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.33%
PAGO PERSONAL	2	0.33%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2	0.33%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2	0.33%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2	0.33%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.33%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	2	0.33%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	2	0.33%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2	0.33%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.33%
INDOCUMENTADOS	2	0.33%
INCONFORMIDAD CON MULTA	2	0.33%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1	0.17%
RETIRO DE FICHAS	1	0.17%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.17%
CALIDAD EN EL SERVICIO	1	0.17%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.17%
MALTRATO AL CIUDADANO	1	0.17%
RECLAMACIÓN	1	0.17%
FALTA DE AGUA	1	0.17%
ALERTA	1	0.17%
NO CATEGORIZADA	1	0.17%

REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.17%
CASOS DE NEGLIGENCIA	1	0.17%
COBRO EXAGERADO	1	0.17%
FUGA DE AGUA	1	0.17%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1	0.17%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.17%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1	0.17%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.17%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.17%
PAGO SALARIO ATRASADO	1	0.17%
TOTAL	601	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	87
OTROS	36
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	21
DENUNCIA CASOS RUIDO	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
QUEJA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RECLAMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	76
OTROS	60
PAGO DE PERSONAL	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	39
OTROS	26
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETIRO DE FICHAS	1
Progresando con Solidaridad	31
OTROS	26
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	28
OTROS	22
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21
OTROS	11
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4

FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
FUGA DE AGUA	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	19
OTROS	15
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PAGO PERSONAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	16
OTROS	12
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	15
OTROS	12
DEVOLUCIÓN DE APORTES	3
Policía Nacional	15
OTROS	13
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	13
OTROS	7
PAGO BECAS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	12
OTROS	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
OTROS	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	12
OTROS	8
CONSULTA DE CASOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	12
OTROS	7
INDOCUMENTADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	11
OTROS	6

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
OTROS	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
QUEJA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	9
OTROS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Interior y Policía	9
OTROS	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	8
OTROS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
OTROS	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7
OTROS	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
OTROS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	6
OTROS	6
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	6
OTROS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6
OTROS	5
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6
OTROS	3

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	5
OTROS	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
OTROS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Superintendencia de Bancos	5
OTROS	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	5
OTROS	5
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	4
OTROS	3
ALERTA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
OTROS	4
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
OTROS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
OTROS	3
Suprema Corte de Justicia	3
OTROS	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3
OTROS	3
Hospital Docente Padre Billini	3
OTROS	3
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
OTROS	3
Ministerio de Hacienda	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2
OTROS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2

OTROS	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
OTROS	2
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
OTROS	2
Ministerio de la Presidencia	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
OTROS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Ministerio de Turismo	2
OTROS	2
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
OTROS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
OTROS	1
Jardín Botánico Nacional	1
OTROS	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
OTROS	1
Federación Dominicana de Municipios	1
OTROS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1
OTROS	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
OTROS	1
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
OTROS	1
Ayuntamiento Municipal de Cotúa	1
OTROS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
OTROS	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
OTROS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
COBRO EXAGERADO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
OTROS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGO PERSONAL	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
OTROS	1
Ayuntamiento de Mao	1
NO CATEGORIZADA	1
Despacho de La Primera Dama	1
OTROS	1
Ministerio de la Mujer	1
OTROS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
OTROS	1
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	1
OTROS	1
Superintendencia de Seguros	1
OTROS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
OTROS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
TOTAL	601

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	239
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	58
OTROS	26
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
DENUNCIA CASOS RUIDO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RECLAMACIÓN	1
QUEJA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	20
OTROS	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
Ministerio de Educación (MINERD)	13
OTROS	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	13
OTROS	6
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
FALTA DE AGUA	1
FUGA DE AGUA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	13
OTROS	9
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	11
OTROS	7
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	9
OTROS	6
PAGO PERSONAL	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
OTROS	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6
OTROS	5
CONSULTA DE CASOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	6
OTROS	5
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	6
OTROS	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
QUEJA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	5
OTROS	5
Policía Nacional	5
OTROS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
OTROS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
OTROS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo	4
OTROS	4
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
OTROS	1
Servicio Nacional de Salud	3
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
OTROS	2

ALERTA	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	3
OTROS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Bancos	2
OTROS	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2
OTROS	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
OTROS	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
OTROS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	2
OTROS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
OTROS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Jardín Botánico Nacional	1
OTROS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	1
OTROS	1
Despacho de La Primera Dama	1
OTROS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
OTROS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
OTROS	1

Ayuntamiento de Mao	1
NO CATEGORIZADA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
COBRO EXAGERADO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
OTROS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
OTROS	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
OTROS	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
OTROS	1
Superintendencia de Seguros	1
OTROS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
OTROS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
OTROS	1
DISTRITO NACIONAL	117
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	19
OTROS	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
QUEJA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	8
OTROS	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	8
OTROS	4
PAGO DE PERSONAL	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	6
OTROS	5

DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
OTROS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	6
OTROS	6
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
OTROS	5
Dirección General de Impuestos Internos DGII	5
OTROS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
OTROS	3
INDOCUMENTADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
OTROS	4
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OTROS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
OTROS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
OTROS	3
Ministerio de Interior y Policía	3
OTROS	3
Servicio Nacional de Salud	3
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
OTROS	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
OTROS	2
Suprema Corte de Justicia	2
OTROS	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
OTROS	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2

OTROS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
OTROS	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Progresando con Solidaridad	2
OTROS	2
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ARS SEMMA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
OTROS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
OTROS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
OTROS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
OTROS	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
OTROS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
OTROS	1
Ministerio de la Presidencia	1
OTROS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	1
OTROS	1
Ministerio de Trabajo	1
OTROS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SANTIAGO	42
Dirección General de Aduanas (DGA)	7
OTROS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
OTROS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
OTROS	3

Progresando con Solidaridad	3
OTROS	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
OTROS	3
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
OTROS	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
OTROS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
OTROS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
OTROS	2
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
OTROS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
OTROS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
OTROS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
OTROS	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
OTROS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
OTROS	1
SAN CRISTÓBAL	24
Dirección General de Aduanas (DGA)	4
OTROS	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
OTROS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
OTROS	2

Superintendencia de Bancos	2
OTROS	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
OTROS	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
OTROS	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
OTROS	1
Progresando con Solidaridad	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
OTROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CONSULTA DE CASOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
PAGO PERSONAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
OTROS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
OTROS	1
LA ALTAGRACIA	17
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
OTROS	2
Procuraduría General de la República (PGR)	4
OTROS	4
Ministerio de Turismo	2
OTROS	2
Progresando con Solidaridad	2
OTROS	2
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
OTROS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

SAN PEDRO DE MACORÍS	16
Ministerio de Educación (MINERD)	9
OTROS	8
PAGO DE PERSONAL	1
Policía Nacional	1
OTROS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
OTROS	1
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
OTROS	1
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
OTROS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
OTROS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
OTROS	1
ELÍAS PIÑA	16
Ministerio de Educación (MINERD)	10
OTROS	8
PAGO DE PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
PAGO BECAS	5
Procuraduría General de la República (PGR)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
VALVERDE	11
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
OTROS	2
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Federación Dominicana de Municipios	1
OTROS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1

OTROS	1
BARAHONA	11
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
OTROS	1
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
OTROS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
OTROS	1
Ministerio de Hacienda	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
OTROS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	10
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
OTROS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
OTROS	1
Servicio Nacional de Salud	1
PAGO DE PERSONAL	1
Suprema Corte de Justicia	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
OTROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
OTROS	1
PUERTO PLATA	10
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2

OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Docente Padre Billini	2
OTROS	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
OTROS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
LA VEGA	10
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
OTROS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
OTROS	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
OTROS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
OTROS	1
Ministerio de la Mujer	1
OTROS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
OTROS	1
Servicio Nacional de Salud	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN JUAN	8
Ministerio de Educación (MINERD)	5
OTROS	3
PAGO DE PERSONAL	2
Progresando con Solidaridad	2
OTROS	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
OTROS	1
MONTE PLATA	8

Ministerio de Educación (MINERD)	4
OTROS	4
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
OTROS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
OTROS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
OTROS	1
INDEPENDENCIA	7
Ministerio de Educación (MINERD)	5
OTROS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Progresando con Solidaridad	2
OTROS	2
LA ROMANA	7
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
CONSULTA DE CASOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
OTROS	1
Hospital Docente Padre Billini	1
OTROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
OTROS	1
BAHORUCO	5
Ministerio de Educación (MINERD)	3
OTROS	3
Policía Nacional	1
OTROS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
HATO MAYOR	5
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
OTROS	2
Progresando con Solidaridad	2

OTROS	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
OTROS	1
ESPAILLAT	5
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	2
Ministerio de Hacienda	1
OTROS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
EL SEIBO	5
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
OTROS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
OTROS	1
Policía Nacional	1
OTROS	1
AZUA	4
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
OTROS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	4
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
OTROS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
OTROS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
OTROS	1
PERAVIA	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1

Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
OTROS	1
Policía Nacional	1
OTROS	1
MONSEÑOR NOUEL	4
Ministerio de Educación (MINERD)	2
OTROS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Bancos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Interior y Policía	1
OTROS	1
SANCHEZ RAMÍREZ	4
Ayuntamiento Municipal de Cotúa	1
OTROS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
OTROS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
OTROS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SAN JOSE DE OCOA	2
Progresando con Solidaridad	1
OTROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
MONTE CRISTI	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETIRO DE FICHAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
OTROS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
OTROS	1
HERMANAS MIRABAL	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
OTROS	1
DAJABON	1
Servicio Nacional de Salud	1

OTROS	1
TOTAL CASOS	601