



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Octubre – Diciembre 2018

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	17

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	121	25.42%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	31	6.51%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	28	5.88%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23	4.83%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16	3.36%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	16	3.36%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15	3.15%
Policía Nacional	14	2.94%
Procuraduría General de la República (PGR)	13	2.73%
Ministerio de Educación (MINERD)	13	2.73%
Superintendencia de Electricidad	12	2.52%
Dirección General de Migración (DGM)	10	2.10%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	9	1.89%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9	1.89%
Progresando con Solidaridad	8	1.68%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	1.68%
Servicio Nacional de Salud	8	1.68%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7	1.47%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7	1.47%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5	1.05%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4	0.84%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4	0.84%
Ministerio de Interior y Policía	4	0.84%
Gobernación Provincial Santiago	4	0.84%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4	0.84%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3	0.63%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3	0.63%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.63%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3	0.63%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3	0.63%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.63%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3	0.63%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3	0.63%
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2	0.42%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.42%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.42%
Ministerio de Trabajo	2	0.42%
Comunidad Digna	2	0.42%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	2	0.42%

Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2	0.42%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2	0.42%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2	0.42%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.42%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2	0.42%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2	0.42%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2	0.42%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.42%
Superintendencia de Seguros	2	0.42%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.42%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1	0.21%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.21%
Acuario Nacional	1	0.21%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1	0.21%
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1	0.21%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.21%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.21%
Suprema Corte de Justicia	1	0.21%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1	0.21%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.21%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1	0.21%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.21%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1	0.21%
Ayuntamiento Municipal De Miches	1	0.21%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.21%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1	0.21%
Lotería Nacional	1	0.21%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.21%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.21%
Ministerio de Hacienda	1	0.21%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.21%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1	0.21%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1	0.21%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	1	0.21%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1	0.21%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.21%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.21%
TOTAL	476	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	67	14.08%
DENUNCIA CASOS RUIDO	50	10.50%
SOLICITUD DE INFORMACION	35	7.35%
ALERTA	29	6.09%
SOLICITUD DE SERVICIOS	27	5.67%
LENTITUD EN PROCESOS	25	5.25%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	25	5.25%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	22	4.62%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	21	4.41%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	16	3.36%
CASOS DE NEGLIGENCIA	15	3.15%
INCONFORMIDAD CON MULTA	13	2.73%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	12	2.52%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	10	2.10%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9	1.89%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	8	1.68%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6	1.26%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	6	1.26%
MALTRATO AL CIUDADANO	6	1.26%
PAGO DE PERSONAL	6	1.26%
FACTURACION DEL SERVICIO	5	1.05%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4	0.84%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4	0.84%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4	0.84%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4	0.84%
PROYECTOS INCONCLUSOS	4	0.84%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	3	0.63%
FACTURA ELEVADA	3	0.63%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2	0.42%
REGISTRO DE LICENCIA	2	0.42%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2	0.42%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2	0.42%
INDOCUMENTADOS	2	0.42%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2	0.42%
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2	0.42%
COBROS DE SERVICIOS	1	0.21%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.21%
FALTA DE AGUA	1	0.21%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1	0.21%

INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.21%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.21%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.21%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1	0.21%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.21%
SOLICITUD DE PENSION	1	0.21%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.21%
SOLICITUD INSTALACION	1	0.21%
DISCRIMINACION	1	0.21%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1	0.21%
RECEPCION DE FACTURAS	1	0.21%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.21%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1	0.21%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1	0.21%
SOLICITUD DE AYUDA	1	0.21%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.21%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.21%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.21%
PAGO FACTURA	1	0.21%
TOTAL	476	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	121
DENUNCIA CASOS RUIDO	50
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	15
ALERTA	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
REPORTE MANEJO TEMERARIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	31
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
ALERTA	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	28
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
PAGO FACTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	18
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	16
INCONFORMIDAD CON MULTA	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	16
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6

FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	15
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10
FACTURACION DEL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Policía Nacional	14
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CORRUPCION POLICIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
ALERTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	13
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Electricidad	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	10

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	6
INDOCUMENTADOS	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9
PROYECTOS INCONCLUSOS	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Progresando con Solidaridad	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
ALERTA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
REGISTRO DE LICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5

FACTURA ELEVADA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	4
ALERTA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Interior y Policía	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Santiago	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FALTA DE AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FACTURACION DEL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Trabajo	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Comunidad Digna	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
FACTURACION DEL SERVICIO	2
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ALERTA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
COBROS DE SERVICIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Seguros	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Acuario Nacional	1
ALERTA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Suprema Corte de Justicia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
ALERTA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Lotería Nacional	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Docente Padre Billini	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
TOTAL	476

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	211
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	56
DENUNCIA CASOS RUIDO	30
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
SOLICITUD DE INFORMACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	13
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	8
FACTURACION DEL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
PAGO FACTURA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Policía Nacional	7
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	3
CORRUPCION POLICIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Electricidad	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5
FACTURA ELEVADA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
ALERTA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
REGISTRO DE LICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
ALERTA	2
DISCRIMINACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	4
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Servicio Nacional de Salud	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ALERTA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
INDOCUMENTADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Acuario Nacional	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
COBROS DE SERVICIOS	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
ALERTA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Gobernación Provincial Santiago	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Lotería Nacional	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Hospital Docente Padre Billini	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DISTRITO NACIONAL	108
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	36
DENUNCIA CASOS RUIDO	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
ALERTA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Electricidad	5

SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	5
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	5
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INDOCUMENTADOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
ALERTA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Interior y Policía	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Comunidad Digna	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SANTIAGO	33
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	13
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Gobernación Provincial Santiago	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2

SOLICITUD DE SERVICIOS	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
FACTURACION DEL SERVICIO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
ALERTA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTOBAL	25
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	5
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
PUERTO PLATA	11
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FACTURACION DEL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
BARAHONA	9
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1
LA ROMANA	9
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SAN PEDRO DE MACORIS	8
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DUARTE	7

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
ALERTA	1
SAN JUAN	6
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
PERAVIA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
LA VEGA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1

Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
MONSEÑOR NOUEL	6
Superintendencia de Electricidad	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
BAHORUCO	5
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PAGO DE PERSONAL	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
AZUA	4
Progresando con Solidaridad	2
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA ALTAGRACIA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1

SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
EL SEIBO	4
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
ALERTA	1
Servicio Nacional de Salud	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INDEPENDENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Progresando con Solidaridad	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
MONTE PLATA	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DAJABON	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
SOLICITUD DE SERVICIOS	1
PEDERNALES	1
Servicio Nacional de Salud	1
ALERTA	1
VALVERDE	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
ALERTA	1
TOTAL	476