



GABINETE DE
INNOVACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Enero – Marzo 2024

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	10
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	30

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1,379	43.86%
Ministerio de la Presidencia	265	8.43%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	203	6.46%
Supérate (Antigua Solidaridad)	201	6.39%
Ministerio de Educación (MINERD)	92	2.93%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	87	2.77%
Dirección General de Migración (DGM)	74	2.35%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	57	1.81%
Procuraduría General de la República (PGR)	47	1.49%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	45	1.43%
Policía Nacional	44	1.40%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	25	0.80%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	23	0.73%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	22	0.70%
Servicio Nacional de Salud	18	0.57%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	14	0.45%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	14	0.45%
Suprema Corte de Justicia	12	0.38%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12	0.38%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	11	0.35%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	11	0.35%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	11	0.35%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	11	0.35%
Ministerio de Trabajo (MT)	11	0.35%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10	0.32%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	10	0.32%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	9	0.29%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9	0.29%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	9	0.29%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	8	0.25%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8	0.25%
Ministerio de Interior y Policía	8	0.25%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8	0.25%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7	0.22%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	7	0.22%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	6	0.19%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	6	0.19%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	6	0.19%

Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	6	0.19%
Superintendencia de Bancos	6	0.19%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6	0.19%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6	0.19%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	6	0.19%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5	0.16%
Cámara de Diputados	5	0.16%
Superintendencia de Electricidad	5	0.16%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5	0.16%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	5	0.16%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	0.13%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	4	0.13%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4	0.13%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	4	0.13%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	4	0.13%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	4	0.13%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	4	0.13%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4	0.13%
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix María Goico	4	0.13%
Ministerio de Turismo	4	0.13%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4	0.13%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	4	0.13%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	4	0.13%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3	0.10%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3	0.10%
Ministerio de Agricultura	3	0.10%
Ministerio de Hacienda	3	0.10%
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	3	0.10%
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	3	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3	0.10%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3	0.10%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	3	0.10%
Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	3	0.10%
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	3	0.10%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3	0.10%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.10%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	3	0.10%
Hospital Dr. Alejo Martínez García	3	0.10%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3	0.10%
Superintendencia del Mercado de Valores de Republica Dominicana (SIMV)	3	0.10%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3	0.10%

Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3	0.10%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	3	0.10%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	3	0.10%
Hospital Presidente Estrella Ureña	3	0.10%
Senado de la República Dominicana	3	0.10%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	3	0.10%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	3	0.10%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3	0.10%
ARS SEMMA	2	0.06%
Defensa Civil	2	0.06%
Despacho de La Primera Dama	2	0.06%
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	2	0.06%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2	0.06%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.06%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2	0.06%
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPPA)	2	0.06%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2	0.06%
Ayuntamiento Municipal de Imbert	2	0.06%
Hospital Municipal Jose A. Columna	2	0.06%
Hospital de Engombe	2	0.06%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	2	0.06%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	2	0.06%
Banco Central de la República Dominicana	2	0.06%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	2	0.06%
Dirección General de Aduanas (DGA)	2	0.06%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2	0.06%
Defensor del Pueblo	2	0.06%
Ministerio de la Juventud	2	0.06%
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	2	0.06%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2	0.06%
Hospital Provincial Elio Fiallo	2	0.06%
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	2	0.06%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2	0.06%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.06%
Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia (HGENSA)	2	0.06%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2	0.06%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.06%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2	0.06%
Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	2	0.06%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2	0.06%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2	0.06%

Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2	0.06%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	2	0.06%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2	0.06%
Hospital El Almirante	2	0.06%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2	0.06%
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1	0.03%
Hospital Municipal Villa Isabela	1	0.03%
Acuario Nacional	1	0.03%
Hospital Municipal de Cevicos	1	0.03%
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal San Jose de los Llanos	1	0.03%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal San Antonio de Guerra (AYMSAG)	1	0.03%
Hospital Municipal de Castillo	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Quisqueya	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Pueblo Viejo	1	0.03%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	1	0.03%
Hospital Municipal Jose Contreras	1	0.03%
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1	0.03%
Jardín Botánico Nacional	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal los Cacaos	1	0.03%
Unidad de Análisis Financiero (UAF)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Hondo Valle	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1	0.03%
Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1	0.03%
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo (AYUMVJ)	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Tamayo	1	0.03%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1	0.03%
Hospital Inmaculada Concepción	1	0.03%
Hospital Napier Diaz	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua	1	0.03%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Peralvillo	1	0.03%

Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Matanzas	1	0.03%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1	0.03%
Junta Distrital Villa Central	1	0.03%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de La Descubierta	1	0.03%
Junta Municipal Villa Sombrero	1	0.03%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.03%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Hostos	1	0.03%
Ayuntamiento Municipio Higüey	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Villa Altigracia S.C. (AYUMVA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Guayacanes San Pedro de Macorís (AYMGSPM))	1	0.03%
Alcaldía Municipal El Factor	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1	0.03%
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Estebania	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Bohechio	1	0.03%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Arenoso	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Azua	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Guayubin	1	0.03%
Ayuntamiento de Palo Verde (AYUPV)	1	0.03%
Hospital Municipal de Navarrete	1	0.03%
Ayuntamiento de Jima Abajo	1	0.03%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1	0.03%
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	1	0.03%
Hospital San José de las Matas	1	0.03%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.03%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.03%
Junta Distrital de Esterero Hondo	1	0.03%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1	0.03%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.03%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1	0.03%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.03%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.03%
Dirección de Prensa del Presidente	1	0.03%
Ministerio de Cultura	1	0.03%

Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.03%
Junta de Aviación Civil	1	0.03%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1	0.03%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1	0.03%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1	0.03%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1	0.03%
Dirección General de Ganadería	1	0.03%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1	0.03%
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1	0.03%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.03%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.03%
Ministerio de la Mujer	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORASAN)	1	0.03%
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAMOCA)	1	0.03%
Junta Distrito Municipal Cabarete	1	0.03%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.03%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)	1	0.03%
Hospital Ciudad Juan Bosch	1	0.03%
Ayuntamiento NAGUA	1	0.03%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.03%
Consultoría Jurídica	1	0.03%
Hospital Provincial Padre Fantino	1	0.03%
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1	0.03%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.03%
Ayuntamiento las Matas de Farfán	1	0.03%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.03%
Hospital Provincial Arístides Fiallo Cabral	1	0.03%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1	0.03%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1	0.03%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Sosúa	1	0.03%
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria	1	0.03%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1	0.03%
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1	0.03%
TOTAL CASOS	3,144	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	2,098	66.16%
CALIDAD EN EL SERVICIO	515	16.24%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	236	7.44%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	73	2.30%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	34	1.07%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	31	0.98%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	29	0.91%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	28	0.88%
MALTRATO AL CIUDADANO	22	0.69%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	17	0.54%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	10	0.32%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7	0.22%
FARMACIAS	7	0.22%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	7	0.22%
DISCRIMINACIÓN	6	0.19%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5	0.16%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5	0.16%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	4	0.13%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4	0.13%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	3	0.09%
LENTITUD EN PROCESOS	3	0.09%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.09%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3	0.09%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2	0.06%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2	0.06%
SOLICITUD DE SERVICIO	2	0.06%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2	0.06%
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2	0.06%
CONFLICTOS LABORALES	2	0.06%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2	0.06%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.03%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1	0.03%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1	0.03%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1	0.03%
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1	0.03%
ALERTA	1	0.03%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.03%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1	0.03%

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1	0.03%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACIÓN	1	0.03%
TOTAL CASOS	3,171	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1379
CASOS DE NEGLIGENCIA	1227
CALIDAD EN EL SERVICIO	145
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	265
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	196
CASOS DE NEGLIGENCIA	56
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	203
CASOS DE NEGLIGENCIA	132
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	43
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	201
CASOS DE NEGLIGENCIA	179
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	92
CASOS DE NEGLIGENCIA	54
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	3

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DISCRIMINACIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	87
CASOS DE NEGLIGENCIA	50
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	74
CASOS DE NEGLIGENCIA	60
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	57
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7
FARMACIAS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	47
CASOS DE NEGLIGENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	45
CASOS DE NEGLIGENCIA	27
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	44
CASOS DE NEGLIGENCIA	33
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	18
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo (MT)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	4

DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Interior y Policía	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Bancos	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
Superintendencia de Electricidad	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Cámara de Diputados	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDREC)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix Maria Goico	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio de Turismo	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Hospital Dr. Alejo Martinez Garcia	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia del Mercado de Valores de Republica Dominicana (SIMV)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio de Agricultura	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Senado de la República Dominicana	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEFDA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Despacho de La Primera Dama	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

Dirección General de Aduanas (DGA)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Defensa Civil	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Banco Central de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital El Almirante	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial Elio Fiallo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Imbert	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Defensor del Pueblo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital de Engombe	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2
CONFLICTOS LABORALES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Arenoso	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Acuario Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Estebania	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Hostos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Hondo Valle	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Castillo	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Junta Distrito Municipal Cabarete	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Jima Abajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose Contreras	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Jardín Botánico Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad de Análisis Financiero (UAF)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Prensa del Presidente	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Palo Verde (AYUPV)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Descubierta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Napier Díaz	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Padre Fantino	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
CONFLICTOS LABORALES	1

Hospital Municipal Villa Isabela	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Quisqueya	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal San Antonio de Guerra (AYMSAG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Bohechio	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo (AYUMVJ)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Matanzas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayacanes San Pedro de Macorís (AYMGSPM))	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Alcaldía Municipal El Factor	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Sosúa	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayubin	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Navarrete	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital San José de las Matas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento NAGUA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Cultura	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta de Aviación Civil	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Ganadería	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Mujer	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal Villa Sombrero	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital Villa Central	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal San Jose de los Llanos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consultoría Jurídica	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Tamayo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento las Matas de Farfán	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Arístides Fiallo Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Pueblo Viejo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Peralvillo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital de Esterero Hondo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal los Cacaos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	3,175

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,657
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	698
CASOS DE NEGLIGENCIA	617
CALIDAD EN EL SERVICIO	78
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	186
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	139
CASOS DE NEGLIGENCIA	38
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	86
CASOS DE NEGLIGENCIA	72
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	49
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	46
CASOS DE NEGLIGENCIA	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	22

CALIDAD EN EL SERVICIO	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	30
CASOS DE NEGLIGENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
FARMACIAS	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	4
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	12
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Trabajo (MT)	7

CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Interior y Policía	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Superintendencia de Bancos	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Cámara de Diputados	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Tribunal Superior Electoral (TSE)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Ministerio Administrativo de la Presidencia	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Superintendencia de Electricidad	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Banco Agrícola de la República Dominicana	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Senado de la República Dominicana	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Superintendencia del Mercado de Valores de República Dominicana (SIMV)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix Maria Goico	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Agricultura	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Defensor del Pueblo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital De Engombe	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Banco Central de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital El Almirante	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Despacho de La Primera Dama	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Provincial Elio Fiallo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Imbert	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Dr. Alejo Martínez García	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Turismo	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Juventud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Navarrete	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal Villa Sombrero	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital Villa Central	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensa Civil	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consultoría Jurídica	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital San José de las Matas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento las Matas de Farfán	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Arístides Fiallo Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Quisqueya	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal los Cacaos	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Arenoso	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayubin	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Sabana Yegua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Matanzas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Jardín Botánico Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital de Esterero Hondo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Acuario Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Estebania	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Hostos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Hondo Valle	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrito Municipal Cabarete	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEPDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Prensa del Presidente	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Palo Verde (AYUPV)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Inmaculada Concepción	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGOdT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento San Ignacio de Sabaneta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Villa Riva (AMVR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Napier Diaz	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Padre Fantino	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Jose Contreras	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Villa Isabela	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal San Antonio de Guerra (AYMSAG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Bohechio	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Vallejuelo (AYUMVJ)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento NAGUA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Guayacanes San Pedro de Macorís (AYMGSPM))	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta de Aviación Civil	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ayuntamiento Municipal de Guaymate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Tamayo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal De Los Ríos Bahoruco	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Alcaldía Municipal El Factor	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Pueblo Viejo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Peralvillo	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Jima Abajo	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Descubierta	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	342
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	96
CASOS DE NEGLIGENCIA	84
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
Dirección General de Pasaportes (DGP)	50
CASOS DE NEGLIGENCIA	33
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de la Presidencia	32
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
Dirección General de Migración (DGM)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	10

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad de Análisis Financiero (UAF)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN CRISTÓBAL	206
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	129
CASOS DE NEGLIGENCIA	112
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
Ministerio de Educación (MINERD)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Dr. Alejo Martínez García	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	154
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	47
CASOS DE NEGLIGENCIA	43
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Dirección General de Pasaportes (DGP)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
Ministerio de Educación (MINERD)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
FARMACIAS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DISCRIMINACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ARS SEMMA	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	65
Dirección General de Pasaportes (DGP)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ROMANA	64
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Ministerio de la Presidencia	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JUAN	58
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	40
CASOS DE NEGLIGENCIA	35
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Unidad Técnica Ejecutora de Proyectos de Desarrollos Agroforestales de la Presidencia (UTEFDA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA VEGA	55
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
Dirección General de Pasaportes (DGP)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
Ayuntamiento Municipal de La Vega	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
BARAHONA	54
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	33
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Defensa Civil	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	52
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Ministerio de Turismo	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Pedro Santana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Junta Del Distrito Municipal Del Cruce de Guayacanes	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal San Jose de los Llanos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
AZUA	47
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE PLATA	44
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	44
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de la Presidencia	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Municipal de Castillo	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Ganadería	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PERAVIA	39
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	30
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
DISCRIMINACIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	38
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	32
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13

CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	28
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
FARMACIAS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	25
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ESPAILLAT	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ayuntamiento Municipal Sosúa	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MONTE CRISTI	18
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	18
Dirección General de Pasaportes (DGP)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
VALVERDE	17
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de la Presidencia	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

ARS SEMMA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAMANÁ	16
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANCHEZ RAMÍREZ	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INDEPENDENCIA	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ELÍAS PIÑA	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DAJABÓN	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PEDERNALES	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JOSE DE OCOA	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix Maria Goico	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HERMANAS MIRABAL	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	3,175