



GABINETE DE
INNOVACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Abril – Junio 2024

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	27

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	928	35.62%
Ministerio de la Presidencia	251	9.64%
Dirección General de Migración (DGM)	155	5.95%
Supérate (Antigua Solidaridad)	131	5.03%
Ministerio de Educación (MINERD)	98	3.76%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	95	3.65%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	88	3.38%
Procuraduría General de la República (PGR)	76	2.92%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	74	2.84%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	50	1.92%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	45	1.73%
Policía Nacional	38	1.46%
Ministerio de Trabajo (MT)	27	1.04%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	26	1.00%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	23	0.88%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	22	0.84%
Servicio Nacional de Salud	22	0.84%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	18	0.69%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	17	0.65%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	14	0.54%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	14	0.54%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	13	0.50%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	13	0.50%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	12	0.46%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.46%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	11	0.42%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9	0.35%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	8	0.31%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	8	0.31%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	8	0.31%
Superintendencia de Electricidad	8	0.31%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	8	0.31%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	7	0.27%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7	0.27%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	6	0.23%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6	0.23%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	6	0.23%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	6	0.23%

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6	0.23%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	6	0.23%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.23%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	5	0.19%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5	0.19%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	5	0.19%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5	0.19%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5	0.19%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	5	0.19%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5	0.19%
Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED)	4	0.15%
Suprema Corte de Justicia	4	0.15%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4	0.15%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4	0.15%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3	0.12%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	3	0.12%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3	0.12%
Hospital De Engombe	3	0.12%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	3	0.12%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	3	0.12%
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	3	0.12%
ECO5RD	3	0.12%
Ministerio de Turismo	3	0.12%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	3	0.12%
Dirección General de Bienes Nacionales	3	0.12%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3	0.12%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3	0.12%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	3	0.12%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2	0.08%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2	0.08%
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria (CPMSP)	2	0.08%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2	0.08%
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	2	0.08%
SENADO de la República Dominicana	2	0.08%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.08%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2	0.08%
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	2	0.08%
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	2	0.08%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2	0.08%
Ministerio de Interior y Policía	2	0.08%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2	0.08%

Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2	0.08%
Ministerio de Hacienda	2	0.08%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2	0.08%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2	0.08%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2	0.08%
Superintendencia de Seguros	2	0.08%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.08%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	2	0.08%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2	0.08%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.08%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	2	0.08%
Junta Distrital Sabaneta DE Yasica	2	0.08%
Hospital Ciudad Juan Bosch	2	0.08%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2	0.08%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2	0.08%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.08%
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	2	0.08%
Superintendencia de Bancos	2	0.08%
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1	0.04%
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1	0.04%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal Azua	1	0.04%
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Díez"	1	0.04%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1	0.04%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.04%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.04%
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	1	0.04%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.04%
Ministerio de Cultura	1	0.04%
Junta Distrital Villa Central	1	0.04%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1	0.04%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.04%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1	0.04%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.04%
Ministerio de la Mujer	1	0.04%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.04%
Ministerio de Agricultura	1	0.04%
ARS SEMMA	1	0.04%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.04%

Dirección General de Aduanas (DGA)	1	0.04%
Instituto Duarte	1	0.04%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.04%
Instituto Nacional de Migración INM RD	1	0.04%
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1	0.04%
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1	0.04%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1	0.04%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.04%
Instituto Nacional de la Uva (INUVA)	1	0.04%
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	1	0.04%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.04%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1	0.04%
Instituto Dominicano del Café (INDOCAFE) (Consejo Dominicano del Café)	1	0.04%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1	0.04%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.04%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.04%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.04%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1	0.04%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	1	0.04%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1	0.04%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1	0.04%
Hospital Municipal de Cevicos	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1	0.04%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1	0.04%
Junta Municipal de Hatillo Palma	1	0.04%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1	0.04%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.04%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1	0.04%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1	0.04%
Hospital El Almirante	1	0.04%
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1	0.04%
Instituto del Tabaco (INTABACO)	1	0.04%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.04%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1	0.04%
Instituto Geográfico Nacional "José Joaquín Hungria Morell" IGN-JJHM	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1	0.04%
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.04%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.04%

Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.04%
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	1	0.04%
Ayuntamiento municipal de Villa Isabela	1	0.04%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	1	0.04%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.04%
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1	0.04%
Dirección General de Museos	1	0.04%
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1	0.04%
TOTAL CASOS	2,605	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	1,610	61.80%
CALIDAD EN EL SERVICIO	284	10.90%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	226	8.68%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	85	3.26%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	61	2.34%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	41	1.57%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	38	1.46%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	38	1.46%
MALTRATO AL CIUDADANO	35	1.34%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	29	1.11%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	22	0.84%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	14	0.54%
DISCRIMINACIÓN	13	0.50%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	12	0.46%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	10	0.38%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	10	0.38%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	9	0.35%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	7	0.27%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	7	0.27%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6	0.23%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4	0.15%
FARMACIAS	4	0.15%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	4	0.15%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4	0.15%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3	0.12%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	3	0.12%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3	0.12%
LENTITUD EN PROCESOS	2	0.08%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2	0.08%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2	0.08%
CONFLICTOS LABORALES	2	0.08%
PAGO DE PERSONAL	1	0.04%
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1	0.04%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1	0.04%
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1	0.04%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.04%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1	0.04%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1	0.04%

INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.04%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1	0.04%
INDOCUMENTADOS	1	0.04%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.04%
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1	0.04%
INCONFORMIDAD CON MULTA	1	0.04%
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1	0.04%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1	0.04%
TOTAL CASOS	2,605	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	928
CASOS DE NEGLICENCIA	801
CALIDAD EN EL SERVICIO	114
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	251
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	179
CASOS DE NEGLICENCIA	69
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	155
CASOS DE NEGLICENCIA	137
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DISCRIMINACIÓN	2
INDOCUMENTADOS	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	131
CASOS DE NEGLICENCIA	96
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Educación (MINERD)	98
CASOS DE NEGLICENCIA	54
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

DISCRIMINACIÓN	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONFLICTOS LABORALES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	95
CASOS DE NEGLICENCIA	50
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	88
CASOS DE NEGLICENCIA	41
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	22
FARMACIAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	76

CASOS DE NEGLICENCIA	32
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	74
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	29
CASOS DE NEGLICENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	50
CASOS DE NEGLICENCIA	27
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	45
CASOS DE NEGLICENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	4
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	38
CASOS DE NEGLICENCIA	18
MALTRATO AL CIUDADANO	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo (MT)	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	22
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	18
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS) Antes (DGT)	17
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
CASOS DE NEGLICENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	14
CASOS DE NEGLICENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	8
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Electricidad	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ECO5RD	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital De Engombe	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Turismo	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria (CPMSP)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SENADO de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	2
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Distrital Sabaneta DE Yasica	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Interior y Policía	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Díez"	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Cultura	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Junta Distrital Villa Central	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital El Almirante	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ARS SEMMA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Duarte	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de la Uva (INUVA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Instituto Dominicano del Café (INDOCAFE) (Consejo Dominicano del Café)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Mujer	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Junta Municipal de Hatillo Palma	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto del Tabaco (INTABACO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Geográfico Nacional "José Joaquín Hungría Morell" IGN-JJHM	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento municipal de Villa Isabela	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Museos	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TOTAL CASOS	2,605

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,250
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	483
CASOS DE NEGLICENCIA	415
CALIDAD EN EL SERVICIO	61
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	163
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	116
CASOS DE NEGLICENCIA	47
Dirección General de Migración (DGM)	59
CASOS DE NEGLICENCIA	53
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	50
CASOS DE NEGLICENCIA	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	46
CASOS DE NEGLICENCIA	32
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de Educación (MINERD)	45
CASOS DE NEGLICENCIA	25
DISCRIMINACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	29
CASOS DE NEGLICENCIA	13
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FARMACIAS	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	23
CASOS DE NEGLICENCIA	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	21
CASOS DE NEGLICENCIA	13
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
CASOS DE NEGLICENCIA	14
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	19

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	19
CASOS DE NEGLICENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	18
CASOS DE NEGLICENCIA	10
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	17
CASOS DE NEGLICENCIA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Electricidad	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Hospital De Engombe	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SENADO de la República Dominicana	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Ministerio de Turismo	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Junta Distrital Sabaneta DE Yasica	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Junta Distrital Villa Central	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto del Tabaco (INTABACO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de la Uva (INUVA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano del Café (INDOCAFE) (Consejo Dominicano del Café)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Junta Municipal de Hatillo Palma	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Duarte	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Diez"	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital El Almirante	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Instituto Geográfico Nacional "José Joaquín Hungría Morell" IGN-JJHM	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Museos	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	330
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	48
CASOS DE NEGLIGENCIA	43
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Ministerio de la Presidencia	37
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	33
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	7

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7
FARMACIAS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio de Educación (MINERD)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Mujer	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Bancos	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANTIAGO	159
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	34
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

Dirección General de Migración (DGM)	24
CASOS DE NEGLICENCIA	21
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INDOCUMENTADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	16
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	14
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Policía Nacional	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SAN CRISTÓBAL	153
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	75
CASOS DE NEGLICENCIA	64
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
Ministerio de la Presidencia	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Policía Nacional	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Cristóbal	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Santa Cruz De El Seibo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
BARAHONA	73
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	41
CASOS DE NEGLICENCIA	36
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Nacional de Salud	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PUERTO PLATA	60
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	20

CASOS DE NEGLICENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	8
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento municipal de Villa Isabela	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LA ROMANA	55
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Presidencia	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo (HOSPIFAG)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
LA VEGA	51
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PAGO DE PERSONAL	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	51
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de la Presidencia	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4

CASOS DE NEGLICENCIA	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN JUAN	48
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	33
CASOS DE NEGLICENCIA	29
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Supérate (Antigua Solidaridad)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Procuraduría General de la República (PGR)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	37
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Superintendencia de Electricidad	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
AZUA	37
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONTE PLATA	32

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
CASOS DE NEGLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DUARTE	31
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	10
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FARMACIAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Dirección General de Migración (DGM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Ministerio de la Presidencia	2
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PERAVIA	30
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Electricidad	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

MONSEÑOR NOUEL	24
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	22
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

MARIA TRINIDAD SANCHEZ	19
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	7
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
VALVERDE	19
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Ayuntamiento Municipal de Esperanza	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ESPAILLAT	19
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MONTE CRISTI	14
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	9
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAMANÁ	13

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANCHEZ RAMÍREZ	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INDEPENDENCIA	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria (CPMSP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

Ministerio de Trabajo (MT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN JOSE DE OCOA	12
ECOSRD	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comisión Presidencial para la Modernización y Seguridad Portuaria (CPMSP)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Municipal de Cevicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
HATO MAYOR	11
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ELÍAS PIÑA	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
EL SEIBO	8
Suprema Corte de Justicia	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HERMANAS MIRABAL	6
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DAJABÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
PEDERNALES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
TOTAL CASOS	2,605