



GABINETE DE
INNOVACIÓN

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Enero – Marzo 2025

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	8
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	24

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	349	17.92%
Dirección General de Migración (DGM)	174	8.93%
Ministerio de Educación (MINERD)	137	7.03%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	131	6.72%
Supérate	129	6.62%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	114	5.85%
Ministerio de la Presidencia	78	4.00%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	71	3.64%
Procuraduría General de la República (PGR)	61	3.13%
Policía Nacional	37	1.90%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	33	1.69%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	32	1.64%
Servicio Nacional de Salud	31	1.59%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27	1.39%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22	1.13%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	21	1.08%
Ministerio de Trabajo	19	0.98%
Ministerio de Interior y Policía	19	0.98%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	18	0.92%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	17	0.87%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	16	0.82%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	16	0.82%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	16	0.82%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	15	0.77%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	14	0.72%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	14	0.72%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	13	0.67%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13	0.67%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	13	0.67%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	10	0.51%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	9	0.46%
Dirección General de Aduanas (DGA)	9	0.46%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	9	0.46%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	8	0.41%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	8	0.41%
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	7	0.36%
Suprema Corte de Justicia	7	0.36%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6	0.31%

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6	0.31%
Superintendencia de Bancos	6	0.31%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	6	0.31%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6	0.31%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.31%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	5	0.26%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	5	0.26%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5	0.26%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5	0.26%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5	0.26%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4	0.21%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4	0.21%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4	0.21%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	4	0.21%
Ministerio de Turismo	4	0.21%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3	0.15%
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	3	0.15%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3	0.15%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3	0.15%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3	0.15%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.15%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3	0.15%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.15%
Dirección General de Ganadería	3	0.15%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3	0.15%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3	0.15%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	3	0.15%
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	3	0.15%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2	0.10%
Hospital Municipal Dra. Armida García	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	2	0.10%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2	0.10%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.10%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2	0.10%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	2	0.10%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2	0.10%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.10%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	2	0.10%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2	0.10%

Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2	0.10%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2	0.10%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	2	0.10%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.10%
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	2	0.10%
Ministerio de Agricultura	2	0.10%
Superintendencia de Seguros	2	0.10%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	2	0.10%
HOSPITAL MUNICIPAL LOS CACAOS	2	0.10%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2	0.10%
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS GIOVANNI	2	0.10%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1	0.05%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1	0.05%
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1	0.05%
Ministerio de Cultura	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	1	0.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1	0.05%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.05%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1	0.05%
Hospital Dr. Federico Lavandier	1	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1	0.05%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.05%
Ministerio de Hacienda	1	0.05%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1	0.05%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.05%
Gobernación Provincial Puerto Plata	1	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1	0.05%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.05%
Ministerio de la Juventud	1	0.05%
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.05%
Despacho de La Primera Dama	1	0.05%
COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS (CEIZTUR)	1	0.05%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	1	0.05%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1	0.05%
ARS SEMMA	1	0.05%
Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	1	0.05%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.05%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1	0.05%

Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.05%
Defensa Civil	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1	0.05%
Hospital Provincial DR. Francisco Antonio Gonzalvo	1	0.05%
Hospital Ciudad Juan Bosch	1	0.05%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.05%
Contraloría General de la República Dominicana	1	0.05%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.05%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1	0.05%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1	0.05%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1	0.05%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.05%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.05%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.05%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1	0.05%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1	0.05%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.05%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.05%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1	0.05%
Ayuntamiento Municipio Higüey	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Azua	1	0.05%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.05%
Hospital Municipal De Restauración	1	0.05%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.05%
Gobernación Provincial Hato Mayor	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1	0.05%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.05%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.05%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.05%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.05%
TOTAL CASOS	1,948	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	1,103	56.62%
CALIDAD EN EL SERVICIO	310	15.91%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	90	4.62%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	88	4.52%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	49	2.52%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	49	2.52%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	43	2.21%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	35	1.80%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	33	1.69%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32	1.64%
MALTRATO AL CIUDADANO	25	1.28%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	14	0.72%
CONFLICTOS LABORALES	10	0.51%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	10	0.51%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	9	0.46%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6	0.31%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	5	0.26%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5	0.26%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	5	0.26%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	4	0.21%
DISCRIMINACIÓN	4	0.21%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3	0.15%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	3	0.15%
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	3	0.15%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	2	0.10%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.10%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2	0.10%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1	0.05%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1	0.05%
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1	0.05%
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1	0.05%
TOTAL CASOS	1,948	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	349
CALIDAD EN EL SERVICIO	67
CASOS DE NEGLICENCIA	278
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ARS SEMMA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal Azua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	13
CASOS DE NEGLICENCIA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento Municipio Higüey	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	10
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS (CEIZTUR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	33
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	16
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	9

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Ganadería	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Migración (DGM)	174
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	165
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CONFLICTOS LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	114

CALIDAD EN EL SERVICIO	22
CASOS DE NEGLICENCIA	77
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	17
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial Puerto Plata	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Hospital Docente Padre Billini	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	32
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	28
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	18
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	16
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2
CONFLICTOS LABORALES	2
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CONFLICTOS LABORALES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Agricultura	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Cultura	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	137
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	26
CASOS DE NEGLICENCIA	58

CONFLICTOS LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
DISCRIMINACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	13
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	16
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Hacienda	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Ministerio de Interior y Policía	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de la Juventud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	78
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	49
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	10
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	17
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	19
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CONFLICTOS LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Turismo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	37
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	26
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	61
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CONFLICTOS LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	31
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	8

CASOS DE NEGLICENCIA	8
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	10
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	131
CALIDAD EN EL SERVICIO	38
CASOS DE NEGLICENCIA	48
MALA ATENCION AL CIUDADANO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	33
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	4

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Superintendencia de Bancos	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	7
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Suprema Corte de Justicia	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate	129
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
CASOS DE NEGLICENCIA	102
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	71
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGLICENCIA	47
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
Despacho de La Primera Dama	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altgracia (HGENSA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
HOSPITAL MUNICIPAL LOS CACAOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altgracia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Dra. Armida García	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
Hospital Municipal De Restauración	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS GIOVANNI	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Gobernación Provincial Hato Mayor	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Provincial DR. Francisco Antonio Gonzalvo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
TOTAL CASOS	1,948

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	872
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	176
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	138
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	9
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Contraloría General de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	21
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	68
CASOS DE NEGLICENCIA	67
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	43
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	34
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	15
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	10
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	8
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFAA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CONFLICTOS LABORALES	2
Ministerio de Agricultura	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Cultura	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	50
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DISCRIMINACIÓN	2

MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
Ministerio de la Presidencia	54
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	33
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CONFLICTOS LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	11
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	29
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CONFLICTOS LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	4

CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	61
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLICENCIA	23
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Suprema Corte de Justicia	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate	64
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	51
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	14
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
Despacho de La Primera Dama	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HOSPITAL MUNICIPAL LOS CACAOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Hospital Municipal De Restauración	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial DR. Francisco Antonio Gonzalvo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISTRITO NACIONAL	299
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Migración (DGM)	22
CASOS DE NEGLICENCIA	21
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Docente Padre Billini	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	9
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Interior y Policía	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de la Presidencia	13
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	12
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Turismo	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	12
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Supérate	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	10
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

CASOS DE NEGLICENCIA	18
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO	155
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	9
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	22
CASOS DE NEGLICENCIA	21
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	14

CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CONFLICTOS LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Ministerio de la Presidencia	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Servicio Nacional de Salud	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	6

CASOS DE NEGLICENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Supérate	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial Hato Mayor	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN CRISTOBAL	98
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	34
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	30
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
Ministerio de la Presidencia	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Trabajo	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Supérate	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ALTAGRACIA	66
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Ayuntamiento Municipio Higüey	1

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Trabajo	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SAN JUAN	42
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Policía Nacional	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BARAHONA	40
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	14
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
Ministerio de Educación (MINERD)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
LA VEGA	37
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Hacienda	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Municipal Dra. Armida García	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PUERTO PLATA	36
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS (CEIZTUR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gobernación Provincial Puerto Plata	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Turismo	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
AZUA	35
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Ayuntamiento Municipal Azua	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Interior y Policía	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	34
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Ministerio de Educación (MINERD)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ministerio de Interior y Policía	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LA ROMANA	32
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
AFECCIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Dra. Armida García	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MONTE PLATA	25
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS GIOVANNI	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DUARTE	22
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAMANA	16
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	16
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
ESPAILLAT	16
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Policía Nacional	2

CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	15
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ARS SEMMA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PERAVIA	13
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANCHEZ RAMIREZ	11
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	10
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1
CONFLICTOS LABORALES	1

Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
ELIAS PIÑA	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
BAHORUCO	9
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Servicio Nacional de Salud	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Supérate	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
VALVERDE	8
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Ganadería	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JOSE DE OCOA	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Supérate	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
MONTE CRISTI	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PEDERNALES	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INDEPENDENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DAJABON	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	1,948