ogtic
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación

Gabinete de Innovación

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Octubre – Diciembre 2024

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 3
2. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN 4
3. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR TIPO 12
4. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO 12
5. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO 49

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Dirección General de Migración (DGM)	552	16.60%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	363	10.92%
Ministerio de Educación (MINERD)	148	4.45%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	140	4.21%
Supérate (Antigua Solidaridad)	100	3.01%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	100	3.01%
Procuraduría General de la República (PGR)	87	2.62%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	87	2.62%
Ministerio de Turismo	68	2.05%
Ministerio de la Presidencia	64	1.92%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	62	1.86%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	59	1.77%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	58	1.74%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	55	1.65%
Policía Nacional	54	1.62%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	54	1.62%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	52	1.56%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	47	1.41%
Servicio Nacional de Salud	35	1.05%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	34	1.02%
Consultoría Jurídica	32	0.96%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	32	0.96%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	31	0.93%
Ministerio de Trabajo	30	0.90%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	29	0.87%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	21	0.63%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	21	0.63%
Ministerio de Interior y Policía	19	0.57%
Defensor del Pueblo	17	0.51%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	17	0.51%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	14	0.42%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	14	0.42%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	14	0.42%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	13	0.39%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	13	0.39%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	13	0.39%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	11	0.33%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	11	0.33%

Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	10	0.30%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	10	0.30%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	10	0.30%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	9	0.27%
Superintendencia de Bancos	9	0.27%
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	9	0.27%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	9	0.27%
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	8	0.24%
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	8	0.24%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	8	0.24%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	8	0.24%
Suprema Corte de Justicia	8	0.24%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	8	0.24%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	8	0.24%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	8	0.24%
Ministerio de la Juventud	8	0.24%
Junta Municipal De Pantoja	7	0.21%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	7	0.21%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	7	0.21%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	7	0.21%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	7	0.21%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	7	0.21%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	6	0.18%
Dirección De Prensa Del presidente	6	0.18%
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	6	0.18%
Ministerio de Hacienda	6	0.18%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	6	0.18%
Dirección General de Bienes Nacionales	6	0.18%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	6	0.18%
Hospital Docente Padre Billini	6	0.18%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	6	0.18%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	6	0.18%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	6	0.18%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	6	0.18%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	5	0.15%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	5	0.15%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	5	0.15%
Hospital De Engombe	5	0.15%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	5	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5	0.15%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	5	0.15%

Dirección General de Aduanas (DGA)	5	0.15%
Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA)	5	0.15%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5	0.15%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	5	0.15%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	5	0.15%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5	0.15%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5	0.15%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	5	0.15%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5	0.15%
Ministerio de la Mujer	5	0.15%
Defensa Civil	5	0.15%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	5	0.15%
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	5	0.15%
Superintendencia del Mercado de Valores de Republica Dominicana (SIMV)	4	0.12%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	4	0.12%
Ministerio de Cultura	4	0.12%
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	4	0.12%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4	0.12%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	4	0.12%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4	0.12%
Consejo Económico y Social (CES)	4	0.12%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	4	0.12%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	4	0.12%
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	4	0.12%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	4	0.12%
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	4	0.12%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	4	0.12%
Federación Dominicana de Municipios	4	0.12%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	4	0.12%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	4	0.12%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	4	0.12%
HOSPITAL MUNICIPAL MONCION	4	0.12%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3	0.09%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	3	0.09%
ARS SEMMA	3	0.09%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	3	0.09%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	3	0.09%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	3	0.09%
Superintendencia de Seguros	3	0.09%
Autoridad Portuaria Dominicana	3	0.09%
Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	3	0.09%

Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3	0.09%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3	0.09%
Instituto Nacional de Migración INM RD	3	0.09%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	3	0.09%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3	0.09%
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	3	0.09%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	3	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3	0.09%
Comité De Retiro De La Policía Nacional	3	0.09%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	3	0.09%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	3	0.09%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	3	0.09%
Lotería Nacional	3	0.09%
Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE)	3	0.09%
COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS (CEIZTUR)	3	0.09%
Organismos Dominicano de Acreditación ODAC	3	0.09%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3	0.09%
Contraloría General de la República Dominicana	3	0.09%
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	3	0.09%
Servicio Nacional de Protección Ambiental	3	0.09%
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	3	0.09%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	3	0.09%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	3	0.09%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	3	0.09%
Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales CONIAF	3	0.09%
Tesorería Nacional	3	0.09%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	3	0.09%
Ministerio de Energía y Minas	3	0.09%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	2	0.06%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2	0.06%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2	0.06%
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	2	0.06%
Dirección General de Bellas Artes	2	0.06%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2	0.06%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.06%
Jardín Botánico Nacional	2	0.06%
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	2	0.06%
Junta de Aviación Civil	2	0.06%
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	2	0.06%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	2	0.06%
Hospital Dr. Federico Lavandier	2	0.06%

Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA)	2	0.06%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	2	0.06%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	2	0.06%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	2	0.06%
Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario, MERCADOM	2	0.06%
DIRECCION DE SERVICIOS DE ATENCIN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH)	2	0.06%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	2	0.06%
Hospital Ciudad Juan Bosch	2	0.06%
ACUARIO NACIONAL	2	0.06%
Servicio Geológico Nacional SGN	2	0.06%
Ministerio de Agricultura	2	0.06%
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial)	2	0.06%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	2	0.06%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2	0.06%
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	2	0.06%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2	0.06%
Ayuntamiento Municipal Azua	2	0.06%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	2	0.06%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	2	0.06%
Hospital Municipal Jose A. Columna	2	0.06%
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	2	0.06%
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Diez"	2	0.06%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	2	0.06%
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	2	0.06%
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	2	0.06%
Hospital Presidente Estrella Ureña	2	0.06%
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	2	0.06%
PARQUE ZOOLÓGICO NACIONAL (ZOODOM)	2	0.06%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	2	0.06%
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	2	0.06%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.06%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2	0.06%
Instituto del Tabaco (INTABACO)	2	0.06%
SENADO de la República Dominicana	2	0.06%
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	2	0.06%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	2	0.06%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	2	0.06%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	2	0.06%
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	2	0.06%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	2	0.06%
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	2	0.06%

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2	0.06%
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	2	0.06%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2	0.06%
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	2	0.06%
Instituto Nacional del Cáncer “Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares” INCART	2	0.06%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	2	0.06%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	2	0.06%
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	2	0.06%
Superintendencia de Pensiones	2	0.06%
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	2	0.06%
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	2	0.06%
Instituto Duartiano	2	0.06%
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los mina	2	0.06%
Instituto Geográfico Nacional "José Joaquín Hungría Morell" IGN-JJHM	2	0.06%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	2	0.06%
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	2	0.06%
Unidad de Análisis Financiero (UAF)	2	0.06%
Oficina Nacional de Defensa Pública	2	0.06%
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2	0.06%
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional DIGEV	2	0.06%
Archivo General de la Nación, (AGN)	2	0.06%
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	1	0.03%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1	0.03%
Hospital Inmaculada Concepción	1	0.03%
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	1	0.03%
Hospital Nuestra Señora De Regla	1	0.03%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1	0.03%
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	1	0.03%
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	1	0.03%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.03%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1	0.03%
Hospital Pepillo Salcedo	1	0.03%
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	1	0.03%
Hospital El Almirante	1	0.03%
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión De La República Dominicana (PRO DOMINICANA)	1	0.03%
Gobernación Provincial La Romana	1	0.03%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.03%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.03%

Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	1	0.03%
Gobernación Provincial la Vega	1	0.03%
Hospital Municipal Guarionex Alcántara	1	0.03%
Hospital Yrene Fernández	1	0.03%
Junta Distrital Villa Central	1	0.03%
Gobernación Provincial Puerto Plata	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	1	0.03%
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix Maria Goico	1	0.03%
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1	0.03%
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	1	0.03%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.03%
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	1	0.03%
Dirección General de Ganadería	1	0.03%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	1	0.03%
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	1	0.03%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1	0.03%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.03%
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	1	0.03%
Hospital Desiderio Acosta	1	0.03%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Sabana Larga	1	0.03%
Hospital Municipal de Cevicos	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bánica	1	0.03%
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	1	0.03%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.03%
Hospital Municipal Guayabin	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	1	0.03%
Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz	1	0.03%
Oficina Nacional de Meteorología	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Barahona	1	0.03%
Hospital Dr. Antonio Yapour Heded	1	0.03%
Ayuntamiento Municipio Higüey	1	0.03%
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	1	0.03%
Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	1	0.03%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	1	0.03%
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	1	0.03%

Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1	0.03%
Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez	1	0.03%
TOTAL CASOS	**3,325**	**100.00%**

3. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLICENCIA	1,351	40.63%
CALIDAD EN EL SERVICIO	502	15.10%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	340	10.23%
MALTRATO AL CIUDADANO	324	9.74%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	94	2.83%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	85	2.56%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	84	2.53%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	69	2.08%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	49	1.47%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	41	1.23%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	33	0.99%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	33	0.99%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	32	0.96%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	23	0.69%
CONFLICTOS LABORALES	16	0.48%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	16	0.48%
DISCRIMINACIÓN	14	0.42%
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	13	0.39%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	12	0.36%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	12	0.36%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	11	0.33%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	11	0.33%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	9	0.27%
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	9	0.27%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	9	0.27%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	8	0.24%
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	8	0.24%
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	8	0.24%
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	8	0.24%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	8	0.24%
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	8	0.24%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	8	0.24%
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	8	0.24%
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	8	0.24%
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	7	0.21%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	7	0.21%
TÍTULOS DE PROPIEDAD	7	0.21%
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	7	0.21%

MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	7	0.21%
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	7	0.21%
AVERÍA TELEFÓNICA	7	0.21%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	6	0.18%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	6	0.18%
TOTAL CASOS	**3,325**	**100.00%**

4. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Archivo General de la Nación, (AGN)	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACUARIO NACIONAL	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**363**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	82
CASOS DE NEGLICENCIA	273
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
ARS SEMMA	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	5

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal Bánica	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal Azua	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Sabana Larga	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**11**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	**6**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1

CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Exportación e Inversión De La República Dominicana (PRO DOMINICANA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	**2**

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS (CEIZTUR)	**3**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Económico y Social (CES)	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales CONIAF	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA)	**5**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	**14**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	**55**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1

SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consultoría Jurídica	**32**
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Contraloría General de la República Dominicana	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	**3**

CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	**14**
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	**58**
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	31
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	**1**
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Defensor del Pueblo	**17**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	9
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**9**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección De Prensa Del presidente	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
DIRECCION DE SERVICIOS DE ATENCIN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	**8**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	**9**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Bellas Artes	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CONFLICTOS LABORALES	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Ganadería	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**34**
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional DIGEV	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	**552**
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	523
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**21**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**100**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
CASOS DE NEGLICENCIA	43
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**31**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**32**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**47**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Federación Dominicana de Municipios	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	**5**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	**10**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	5

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial La Romana	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gobernación Provincial la Vega	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Gobernación Provincial Puerto Plata	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix Maria Goico	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital De Engombe	**5**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Desiderio Acosta	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Docente Padre Billini	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Dr. Antonio Yapour Heded	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital El Almirante	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Inmaculada Concepción	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los mina	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal de Cevicos	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Guarionex Alcántara	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Guayabin	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
HOSPITAL MUNICIPAL MONCION	**4**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	**3**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Pepillo Salcedo	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Yrene Fernández	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**21**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto del Tabaco (INTABACO)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**5**

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Duartiano	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Geográfico Nacional "José Joaquín Hungría Morell" IGN-JJHM	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**10**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CONFLICTOS LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**14**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	**10**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional del Cáncer “Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares” INCART	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Diez"	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Jardín Botánico Nacional	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta de Aviación Civil	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Distrital Villa Central	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Junta Municipal De Pantoja	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario, MERCADOM	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**87**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	2
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	2
AVERÍA TELEFÓNICA	1

CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	2
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
Ministerio de Agricultura	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ministerio de Cultura	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	8
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**148**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	19
CASOS DE NEGLICENCIA	32
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	2
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DISCRIMINACIÓN	2
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	7

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	4
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	18
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**59**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Ministerio de Energía y Minas	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	**19**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	9
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

MALTRATO AL CIUDADANO	6
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de la Juventud	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de la Mujer	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de la Presidencia	**64**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	50
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**9**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**52**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLICENCIA	32
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1

Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	62
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1

TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**54**
CALIDAD EN EL SERVICIO	16
CASOS DE NEGLICENCIA	31
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	**30**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	8
Ministerio de Turismo	**68**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	24
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	**5**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Oficina Nacional de Defensa Pública	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	**29**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Meteorología	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Organismos Dominicano de Acreditación ODAC	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARQUE ZOOLÓGICO NACIONAL (ZOODOM)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	**54**
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLICENCIA	22
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DISCRIMINACIÓN	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**87**
CALIDAD EN EL SERVICIO	19
CASOS DE NEGLICENCIA	28
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	15
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**17**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SENADO de la República Dominicana	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Geológico Nacional SGN	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Protección Ambiental	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Servicio Nacional de Salud	**35**
CALIDAD EN EL SERVICIO	8

CASOS DE NEGLICENCIA	15
CONFLICTOS LABORALES	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	**11**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CONFLICTOS LABORALES	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**140**
CALIDAD EN EL SERVICIO	38
CASOS DE NEGLICENCIA	55
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	26
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	**100**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	33
CASOS DE NEGLICENCIA	55
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Superintendencia de Bancos	**9**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Superintendencia de Pensiones	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Seguros	**3**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia del Mercado de Valores de Republica Dominicana (SIMV)	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Suprema Corte de Justicia	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería Nacional	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Tribunal Superior Electoral (TSE)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Unidad de Análisis Financiero (UAF)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	**2**

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
TOTAL CASOS	**3,325**

5. QUEJAS, RECLAMACIÓNES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	**1,979**
Archivo General de la Nación, (AGN)	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACUARIO NACIONAL	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**166**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	40
CASOS DE NEGLICENCIA	119
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
ARS SEMMA	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bánica	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	**1**

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal Azua	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal Barahona	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Gaspar Hernández	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Sabana Larga	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**10**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (Proindustria)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico Japonesa CEMADOJA	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Exportación e Inversión De La República Dominicana (PRO DOMINICANA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro Especializado de Atención Ambulatoria en Salud Dr. Nelson Astacio (CEASNA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Comisión Nacional de Defensa de la Competencia ProCompetencia	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comité De Retiro De La Policía Nacional	**3**

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COMITÉ EJECUTOR DE INFRAESTRUCTURAS DE ZONAS TURISTICAS (CEIZTUR)	**3**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Económico y Social (CES)	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales CONIAF	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Población y Familia (CONAPOFA)	**5**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	3

Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	**14**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	**54**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consultoría Jurídica	**27**
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1

PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Contraloría General de la República Dominicana	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	**42**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	24
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro CESMET	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Defensor del Pueblo	**17**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	9
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección De Prensa Del presidente	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
DIRECCION DE SERVICIOS DE ATENCIN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	**8**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2

Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Bellas Artes	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Ganadería	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**22**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

MALTRATO AL CIUDADANO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional DIGEV	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	**183**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	170
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**9**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**31**
CALIDAD EN EL SERVICIO	7

CASOS DE NEGLICENCIA	17
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**20**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**3**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**27**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Federación Dominicana de Municipios	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fomento y Desarrollo de la Artesanía (FODEARTE)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales - FONDO MARENA	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	**5**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gobernación Provincial la Vega	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Gobernación Provincial Puerto Plata	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hosp. De Esp. Med. Dr. Felix Maria Goico	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Central de las Fuerzas Armadas	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital De Engombe	**4**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Desiderio Acosta	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Hospital Docente Padre Billini	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Dr. Antonio Yapour Heded	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Dr. Federico Lavandier	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital El Almirante	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Docente Policía Nacional (HOSGEDOPOL)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Inmaculada Concepción	**1**

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los mina	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Dr. Jose de Jesús Jiménez Almonte (HOSPJJJA)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal de Cevicos	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Dr. pedro Antonio Cespedes	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Guarionex Alcántara	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Guayabin	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
HOSPITAL MUNICIPAL MONCION	**4**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Pepillo Salcedo	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

Hospital Presidente Estrella Ureña	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Provincial Dr. Rafael J. Mañón	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia HUMNSA	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Yrene Fernández	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria IIBI	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto del Tabaco (INTABACO)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Duartiano	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Geográfico Nacional "José Joaquín Hungría Morell" IGN-JJHM	**2**

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Migración INM RD	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**10**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional del Cáncer “Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares” INCART	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Superior para la Defensa INSUDE "General Juan Pablo Duarte Y Diez"	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Jardín Botánico Nacional	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta de Aviación Civil	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Distrital Villa Central	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Junta Municipal De Pantoja	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario, MERCADOM	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**74**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	2
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	2
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	2
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1

SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
Ministerio de Agricultura	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Cultura	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	8
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**83**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
CASOS DE NEGLICENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1

DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	4
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	**59**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1

COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Ministerio de Energía y Minas	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	**3**

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	**16**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	6
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de la Juventud	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de la Mujer	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de la Presidencia	**46**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	34
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**17**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	8
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2

MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**60**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1

TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**28**
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	17
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	**23**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	8
Ministerio de Turismo	**68**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
AFECTACIONES A PROPIEDADES PRIVADAS POR LA EJECUCIÓN DE LOS CAMINOS VECINALES	1
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
AVERÍA TELEFÓNICA	1
CAÍDA DE TENDIDO ELÉCTRICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	24
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CONGESTIONAMIENTO VEHICULAR (FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL RESIDENCIAL)	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
EDIFICACIÓN DIFIERE DE LO OFERTADO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA VIVIENDA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
TARDANZA EN LA ENTREGA DE CARTA DE SALDO.	1
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
VICIOS DE CONSTRUCCIÓN (FASE DE OPERACIÓN DEL RESIDENCIAL)	2
Museo Nacional de Historia Natural Prof. Eugenio de Jesús Marcano	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Oficina Nacional de Defensa Pública	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	**29**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Meteorología	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Organismos Dominicano de Acreditación ODAC	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PARQUE ZOOLÓGICO NACIONAL (ZOODOM)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	**28**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	10
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	10
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
Procuraduría General de la República (PGR)	**57**
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
CASOS DE NEGLICENCIA	15
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	15
PARALIZACIÓN DE OBRAS	6

Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**5**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SENADO de la República Dominicana	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Geológico Nacional SGN	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Protección Ambiental	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Servicio Nacional de Salud	**16**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**68**
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
CASOS DE NEGLICENCIA	33
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	10
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Supérate (Antigua Solidaridad)	**43**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLICENCIA	24
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Superintendencia de Bancos	**9**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Superintendencia de Pensiones	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Seguros	**3**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia del Mercado de Valores de Republica Dominicana (SIMV)	**4**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Suprema Corte de Justicia	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería Nacional	**3**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Tribunal Superior Electoral (TSE)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Unidad de Análisis Financiero (UAF)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	**2**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DISTRITO NACIONAL	**350**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**31**
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	22
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**10**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	**16**
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	**1**
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIRECCION DE SERVICIOS DE ATENCIN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1

DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**8**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Dirección General de Migración (DGM)	**66**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	56
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**2**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**19**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**11**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital De Engombe	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Hospital Docente Padre Billini	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**9**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	**1**
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**1**
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Cultura	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**11**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Hacienda	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	**8**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**9**

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**15**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	9
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CONFLICTOS LABORALES	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Servicio Nacional de Salud	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	**1**
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**32**
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	7
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO	**208**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**20**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	16
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	**1**
DISCRIMINACIÓN	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	**4**
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	**11**
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	**1**
CONFLICTOS LABORALES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	**68**
CASOS DE NEGLICENCIA	67
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**12**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**16**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	**4**

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	**5**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CONFLICTOS LABORALES	2
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CONFLICTOS LABORALES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**10**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN CRISTOBAL	**142**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**47**

CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	38
Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia S.C. (AYUMVA)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**31**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	29
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Agricultura	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ministerio de Educación (MINERD)	**5**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**11**
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA ALTAGRACIA	**53**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consultoría Jurídica	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**26**
CASOS DE NEGLICENCIA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**5**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
Supérate (Antigua Solidaridad)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SAN JUAN	**49**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**11**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	9
Dirección General de Bienes Nacionales	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	7
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2

Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	**1**
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**4**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**7**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
Ministerio de la Presidencia	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PUERTO PLATA	**49**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**10**
CASOS DE NEGLICENCIA	10
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón (HRIAG)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**10**
CASOS DE NEGLICENCIA	10
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	3
LA ROMANA	**46**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**13**
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	9
Dirección General de Migración (DGM)	**11**
CASOS DE NEGLICENCIA	11
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial La Romana	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de la Presidencia	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Suprema Corte de Justicia	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	**41**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	6
ARS SEMMA	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	**1**

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	**14**
CASOS DE NEGLICENCIA	14
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de la Presidencia	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
LA VEGA	**38**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Dirección General de Migración (DGM)	**10**
CASOS DE NEGLICENCIA	10
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	**1**

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**2**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**2**
DISCRIMINACIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**4**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
AZUA	**35**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**12**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	11
Ayuntamiento Municipal Azua	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Defensa Civil	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Dirección General de Pasaportes (DGP)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Federación Dominicana de Municipios	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2

Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MONTE PLATA	**33**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	**14**
CASOS DE NEGLICENCIA	14
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Docente Padre Billini	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Ministerio de Trabajo	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
DUARTE	**30**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**15**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	14
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	**30**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1

Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	**15**
CASOS DE NEGLICENCIA	15
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Municipal Jose A. Columna	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Pedro Emilio De Marchena	**1**
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
BARAHONA	**30**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**6**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Dirección General de Migración (DGM)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**11**

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PERAVIA	**28**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	4
ARS SEMMA	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	8
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	**2**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**

CASOS DE NEGLICENCIA	1
ESPAILLAT	**21**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**9**
CASOS DE NEGLICENCIA	9
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SAMANA	**20**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**5**
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	8
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	**20**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**3**
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**8**
CASOS DE NEGLICENCIA	8
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
BAHORUCO	**18**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	**1**
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**9**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
HATO MAYOR	**16**

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Dirección General de Migración (DGM)	**7**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	6
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SANCHEZ RAMIREZ	**14**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
MONTE CRISTI	**13**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consultoría Jurídica	**4**
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	4
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1

Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
EL SEIBO	**9**
Dirección General de Migración (DGM)	**6**
CASOS DE NEGLICENCIA	6
Hospital Provincial General Dr. Teófilo Hernández	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
HERMANAS MIRABAL	**9**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate (Antigua Solidaridad)	**1**
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	**9**
Dirección General de Migración (DGM)	**4**
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	**1**
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Hospital Provincial Santiago Rodríguez	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	**1**
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Policía Nacional	**1**
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
VALVERDE	**8**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**3**

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
INDEPENDENCIA	**7**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**2**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SAN JOSE DE OCOA	**7**
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	**1**
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	**1**
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DAJABON	**6**
Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)	**2**
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	**1**
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

ELIAS PIÑA	**4**
Dirección General de Migración (DGM)	**2**
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	**1**
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS (Antes SESPAS)	**1**
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PEDERNALES	**3**
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	**3**
CASOS DE NEGLICENCIA	3
TOTAL CASOS	**3,325**